



Nakkaş Otoyol Yatırım ve İşletme A.Ş.

Paydaş Katılım Planı

Nakkaş-Başakşehir Otoyolu Projesi

21 Ağustos 2023

Proje No.: 0580559



Belge ayrıntıları	Bu belge Nakkaş-Başakşehir Otoyolu Projesi'nin Ç&S Kapsam Belirleme raporu ile birlikte sunulan Paydaş Katılım Planıdır.
Belge başlığı	Paydaş Katılım Planı
Belge alt başlığı	Nakkaş-Başakşehir Otoyolu Projesi
Proje No.	0580559
Tarih	21 Ağustos 2023
Sürüm	11
İşverenin Adı	Nakkaş Otoyol A.Ş.

21 Ağustos 2023

Paydaş Katılım Planı

Nakkaş-Başakşehir Otoyolu Projesi

Caner Şahin
Başdanışman

Serkan Kırdogan
Sınırsız Sorumlu Ortak

ERM GmbH
Siemensstrasse 9
63263 Neu-Isenburg
Almanya

© Telif Hakkı 2023 ERM International Group Limited ve/veya iştiraklerine ("ERM") aittir.
Tüm Hakları Saklıdır. Bu çalışmanın hiçbir kısmı ERM'nin önceden alınan yazılı izni olmadan
herhangi bir biçimde veya herhangi bir yolla yeniden üretilemez veya aktarılamaz.

İÇİNDEKİLER

1. GİRİŞ	1
1.1 Dokümanın Amacı	1
1.2 Proje'nin Tanımı	2
1.2.1 Proje'ye Olan İhtiyaç	5
1.2.2 Proje'nin Önemli Unsurları	9
1.2.3 Bağlantılı Tesisler	9
1.2.4 Geçici Proje Bileşenleri	10
1.3 Proje Faaliyetleri ve Zaman Çizelgesi	10
1.4 Proje'nin Tarafları	12
1.5 İşletme ve Bakım	13
2. MEVZUAT KOŞULLARI VE GEÇERLİ STANDARTLAR	14
2.1 Ulusal Mevzuat	14
2.2 Uluslararası Standartlar	14
2.2.1 İlgili Standartlara Genel Bakış	14
2.2.2 EBRD Koşulları	14
2.2.3 IFC Performans Standartları	15
2.2.4 Ekvator Prensipleri	15
2.2.5 Asya Altyapı Yatırım Bankası (AIIB)	15
3. PAYDAŞLARIN BELİRLENMESİ VE EŞLEŞTİRME	16
3.1 Giriş	16
3.2 Paydaş Katılımı ile İlgili Temel Prensipler	16
3.3 Paydaş Katılımı Faaliyetleri Sırasında ve/veya Proje'nin Ömrü Boyunca Misilleme/Karşılık Verme Risklerinin Ele Alınması	17
3.4 İletişim İçin Önemli Bilgiler	17
3.5 Paydaşların Belirlenmesi	18
3.5.1 Hassas Gruplar	19
3.6 Paydaş Analizi ve Haritalama	22
3.7 Paydaş Haritalama	23
4. PAYDAŞ KATILIM FAALİYETLERİ	36
4.1 Geçmişteki Önemli Paydaş Katılımları	36
4.2 ÇSED ve Erken İnşaat Aşamasındaki Katılımlar	40
4.3 Arazi Edinimi Bilgilendirme Toplantıları	46
4.4 Geçmiş Katılımlar Sırasında Ortaya Konmuş Önemli Sorunlar	48
4.4.1 Bilgi Paylaşımı ve İletişim	48
4.4.2 Arazi Edinimi ve İskan	48
4.4.3 Hayvancılık	49
4.4.4 Yerel İstihdam ve Satın Alma	50
4.4.5 Sağlık ve Güvenlik	50
4.4.6 Kamu hizmetleri, diğer hizmetler, Mahallelerin sorunları	50
4.4.7 Proje'ye Karşı Genel Tavır	50
5. PAYDAŞ KATILIMI GEREÇLERİ	52
6. GELECEKTEKİ PAYDAŞ KATILIM PROGRAMI	53
7. ÇSED BİLGİ PAYLAŞIMI VE İSTİŞARE PLANI	54
7.1 Giriş	54
7.2 ÇSED Bilgi Paylaşımı Sırasındaki Görev ve Sorumluluklar	54
7.3 ÇSED Paylaşımı Sırasındaki İletişim Kanalları	54
7.3.1 Proje'nin internet sitesi, e-posta adresi ve yazışma adresi	54
7.3.2 Proje Yardım Hattı	54

7.4	ÇSED Paylaşım Programı	54
7.4.1	Halkın Bilgilendirilmesi Etkinlikleri	56
7.4.2	Bilgi Paylaşımı ve İstişare için Zaman Çizelgesi	59
7.5	Gelecekteki Arazi Edinimi ve Yeniden Yerleşim Faaliyetleri İle İlgili İstişare Toplantıları:	62
7.6	Ön İnşaat Aşamasında Önemli Paydaş Katılımı	62
7.7	İnşaat Aşamasında Paydaş Katılımı	62
7.8	Gelecekteki Paydaş Katılım Faaliyeti Planı	63
7.9	İşletme Aşamasında Paydaş Katılımı	68
8.	ŞİKAYET MEKANİZMASI	69
8.1	Giriş	69
8.2	İlkeler	69
8.3	Kurumsal Yapı	70
8.4	Şikayet Mekanizmasının Önemli Adımları	71
8.4.1	Dış Şikayetler İçin Çözüm Mekanizması	72
8.4.2	Dahili Paydaşlar İçin Şikayet Çözüm Mekanizması	74
8.4.3	Şikayet Mekanizması Kapsamında Toplumsal Cinsiyete Dayalı Şiddet ve Taciz (TCDŞT)	75
8.4.4	Şikayet Mekanizması Kapsamında Hassas Gruplar	76
8.5	Şikayet Mekanizması İletişimi	76
9.	İZLEME VE RAPORLAMA	79
9.1	İzleme ve Değerlendirme	79
9.2	Dokümantasyon ve Raporlama	79
10.	KURUMSAL ÇERÇEVE	81
10.1	Görev ve Sorumluluklar	81
10.2	Bütçe Tahsisi	87
EK A ÖN PAYDAŞ LİSTESİ		
EK B ŞİKAYET FORMU / ŞİKAYET KAPAMA FORMU		
EK C ŞİKAYET VERİ TABANI		
EK D PROJE BİLGİLENDİRME BROŞÜRÜ		

Tablolar Listesi

Tablo 1-1	Proje'nin Önemli Unsurları	9
Tablo 1-2	Proje'nin Tarafları	12
Tablo 3-1	Hassas Gruplar İçin Paydaş Katılımı Programı	21
Tablo 3-2	İdare ve Kamu Kuruluşlarının Görevleri	22
Tablo 3-3	Paydaş Haritası	24
Tablo 4-1	Geçmiş Katılımların Ayrıntıları	37
Tablo 4-2	ÇSED ve Erken İnşaat Aşamasında Gerçekleştirilen Katılım Faaliyetleri	41
Tablo 4-3	Arazi Edinimi Bilgilendirme Toplantıları Takvimi	46
Tablo 7-1	Kamusal bildirimleri yayınlayacak haber kaynakları	55
Tablo 7-2	Halkı Bilgilendirme/Tanıtım Günleri Program ve Yerleri	57
Tablo 7-3	Mahalle Toplantılarının Program ve Yerleri	58
Tablo 7-4	Halkı Bilgilendirme Ofislerinin Yerleri	59
Tablo 7-5	ÇSED Bilgilendirme Faaliyetleri	60
Tablo 7-6	Gelecekteki Paydaş Katılım Faaliyeti Planı	64
Tablo 10-1	PKP Görev ve Sorumlulukları	81
Tablo 10-2	PKP'nin Uygulanması Sırasında Proje Ekibinin Görev ve Sorumlulukları	86

Şekiller Listesi

Şekil 1-1	Kuzey Marmara Otoyolu'nun Kısımları	4
Şekil 1-2	Çalışma Sahasındaki Trafik	6
Şekil 1-3	Proje'nin Yakın Çevresi İçerisindeki Büyük Tesisler	7
Şekil 1-4	İnşaat Süreci	11
Şekil 8-1	Şikayet Çözüm Mekanizması	71

Kısaltmalar

İsim	Açıklama
YİD	Yap, İşlet ve Devret
HİS'ler	Halkla İlişkiler Sorumluları
Ç&S	Çevresel ve Sosyal
EBRD	Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası
ÇSG	Çevre, Sağlık ve Güvenlik
ÇED	Çevresel Etki Değerlendirmesi
EP	Ekvator Prensipleri
ÇBPİ	ÇSED Bilgi Paylaşımı ve İstişare
ERM	Environmental Resources Management (ERM GmbH)
ÇSSG	Çevresel, Sosyal, Sağlık ve Güvenlik
ÇSED	Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirmesi
ÇSYİP	Çevresel ve Sosyal Yönetim ve İzleme Planı
ÇSYS	Çevresel ve Sosyal Yönetim Sistemleri
ÇSP	Çevresel ve Sosyal Sürdürülebilirlik Politikası
ŞÇK	Şikayet Çözüm Komitesi
ŞÇM	Şikayet Çözüm Mekanizması
IFC	Uluslararası Finans Kurumu
İÇŞİM	İstanbul Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüğü
İŞKUR	Türkiye İş Kurumu Başakşehir, Arnavutköy ve Büyükçekmece Şubesi
ISO	Uluslararası Standardizasyon Kuruluşu
KGM	Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı, Karayolları Genel Müdürlüğü
AETYYP	Arazi Edinimi, Tazminat ve Yeniden Yerleşim Planı
ÇŞİDB	Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı
ÇSGB	Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı
UDHB	Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı
STK	Sivil Toplum Kuruluşları
KMO	Kuzey Marmara Otoyolu
OHSAS	İş Sağlığı ve Güvenliği Değerlendirme Serisi
PK	Performans Koşulları
PS	Performans Standartları
YYEP	Yeniden Yerleşim Eylem Planı
PKP	Paydaş Katılım Planı

1. GİRİŞ

1.1 Dokümanın Amacı

Nakkaş Otoyol Yatırım ve İşletme A.Ş. (bundan sonra “Nakkaş Otoyol A.Ş.” olarak anılacaktır) bir Özel Amaçlı Şirket olup, şu anda ayrıntıları aşağıda verildiği şekilde duraklama aşamasında olan Nakkaş – Başakşehir Otoyolu Projesi’ni (Proje) inşa etmektedir.

Proje’nin inşaat işleri Ağustos 2021’de başlarken, kamuya ilan edilen çalışmalarla ilgili hazırlıklar da yürütülmüştür:

- Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirme Raporu (ÇSED);
- Paydaş Katılım Planı (PKP);
- Yeniden Yerleşim Eylem Planı (YYEP) ve
- ÇSSG Yönetim Planları.

Nakkaş Otoyol A.Ş. Nisan 2022 itibariyle tüm inşaat faaliyetlerini (toprak işleri, yeniden yerleşim çalışmaları, yapılar vb.) durdurmuş ve daha fazla arazi edinimi gerektirmeyen “Eğik Askılı Köprü Ayakları” ve “Viyadük Ayakları” inşaatlarına devam etmiştir.

Son olarak Eylül 2022’de Nakkaş Otoyol A.Ş., köprü ve viyadük ayakları da dahil olmak üzere tüm Proje faaliyetlerini durdurmaya karar vermiş ve ciddi sayıda alt yükleniciyi sahadan uzaklaştırmıştır.

Bu Paydaş Katılımı Planı (PKP) uluslararası standartlar doğrultusunda ÇSED süreci kapsamında hazırlanmıştır (Bölüm 2.2’de ayrıntılı olarak verilmektedir).

Bu belgenin ana amacı, çeşitli paydaşların kendi görüş, düşünce ve şikayetlerini ifade etmelerine olanak sağlarken, Nakkaş Otoyol A.Ş.’nin ise Proje’nin ÇSED, arazi edinimi, inşaat ve işletilmesi aşamalarında bu paydaşlara uygun şekilde yanıt vermesini sağlayacak olan paydaş¹ katılımının nasıl gerçekleştirileceğini tanımlamaktır. Özetle PKP’nin amaçları aşağıdaki gibidir:

- Proje’den etkilenebilecek veya Proje’nin sonucunu etkileyebilecek önemli paydaşları belirlemek;
- Belirlenen paydaşları Proje hakkında bilgilendirmek ve paydaş beklentilerini yönetmek için gerekli süreçleri tanımlamak;
- Farklı paydaş gruplarının katılımının sıklığını ve zaman çizelgesini tanımlamak;
- Mevcut ve ortaya çıkması olası olan sorunları anlamak ve Proje hakkında ilgili paydaşların görüşlerini ve endişelerini almak;
- Çevresel ve sosyal etki tanımlaması, etki önleme ve azaltma içinde paydaş katılımı için bir temel sağlamak, buna Cinsel İstismar ve Taciz (CİT) dahil Toplumsal Cinsiyete Dayalı Şiddet ve Taciz (TCDŞT) ile ilişkili etkiler ve riskler dahil olacak şekilde;
- Bu etkileri ele almak için mevcut mekanizmalar konusunda geri bildirimde bulunmak için bir platform önermek; ve
- Proje için uygulanacak bir şikâyet mekanizması oluşturmak.

Bu PKP, Proje çeşitli gelişim aşamalarından geçerek ilerledikçe düzenli olarak güncellenecek olan “yaşayan bir belgedir”. İnşaat aşamasından önce ilgili paydaşlarla paylaşılabilecek önemli belgeler aşağıdaki gibidir:

- Şikâyet mekanizması ve şikâyet formları;
- Köy düzeyinde bilgilendirme için Proje broşürleri (Türkçe, İngilizce ve Arapça olarak) ve bilgi kartları;

¹ Paydaşlar, yerel halk/köylüler, yerel, bölgesel ve ulusal devlet daireleri, ticari kuruluşlar, sivil toplum kuruluşları, işçiler ve işçi örgütleri gibi Proje ile ilgilenen veya Proje’den etkilenen tüm kişi ve tarafları ifade etmektedir,

- ÇSED Raporu;
- Çevresel ve Sosyal Aksiyon Planı (ÇSAP);
- Teknik Olmayan Özet (TOÖ);
- Çevresel ve Sosyal Yönetim ve İzleme Planı (ÇSYİP);
- Kritik Çevresel ve Sosyal Yönetim Planları
 - İnşaat Çevresel ve Sosyal Yönetim Planı
 - Biyoçeşitlilik Aksiyon Planı
 - Hava Kalitesi ve Emisyon Kontrol Planı
 - Patlatma Yönetim Planı
 - Atık Yönetim Planı
 - Atıksu Yönetim Planı
 - Peyzaj Yönetim Planı
 - Gürültü ve Titreşim Yönetim Planı
 - Kirlilik Önleme Yönetim Planı
 - Trafik Yönetim Planı
 - Toplum Sağlığı, Güvenliği ve Emniyeti Planı
 - Acil Durum Hazırlık ve Müdahale Planı
 - Kültürel Miras Yönetim Planı
 - Tedarik Zinciri Yönetim Planı
 - Toplumsal Cinsiyet Eylem Planı
 - İşgücü Yönetim Planı
 - Sağlık ve Güvenlik Planı
- Paydaş Katılım Planı (PKP)
- Yeniden Yerleşim Eylem Planı (YYEP)
 - Arazi Edinimi ve Tazminat Kılavuzu (AETK) dahil

Paydaşlardan alınan geri bildirimler, ÇSED'ye entegre edilecek ve belgelerin nihai versiyonu, Proje süresi boyunca Proje'nin internet sitesinde (<http://www.nakkasotoyolu.com/tr>) yayımlanacaktır.

1.2 Proje'nin Tanımı

İstanbul tarihi olarak uluslararası ve ulusal ticaret güzergahlarının kesiştiği bir nokta olmuştur. Sosyoekonomik çekiciliğinden dolayı İstanbul aynı zamanda ülke çapından gelen yoğun bir iç göçle de karşılaşmıştır ve nüfusu yaklaşık 15,5 milyona (Türkiye'nin toplam nüfusunun yaklaşık %18'i²) ulaşmıştır. Artan nüfus ve ekonomik büyümeyle canlanan yoğun lojistik faaliyetler İstanbul'da ve Marmara Bölgesi'nde devasa bir trafik baskısı ve zorluğu yaratmaktadır.

Bu nedenle, trafik yükünü azaltmak amacıyla Marmara Bölgesi'nde "Kuzey Marmara Otoyolu" (KMO) dahil olmak üzere çok sayıda otoyol inşa edilmiştir. KMO, orijinal olarak Asya ve Avrupa'yı birbirine kesintisiz bir trafik akışıyla bağlayan toplam yedi kısımdan oluşmuştur ve Avrupa Yolu 80 (E 80 aynı

² Kaynak: Türkiye İstatistik Kurumu (TÜİK) - <https://data.tuik.gov.tr/Bulten/Index?p=Adrese-Dayali-Nufus-Kayit-Sistemi-Sonuc-lari-2020-37210>

zamanda Trans Avrupa Otoyolu (TEM) olarak da bilinir) otoyoluna alternatif bir güzergâh olarak da değerlendirilir. KMO'nun ilk yedi kısmı halihazırda tamamlanmıştır ve işletimdedir (Bkz. Şekil 1-1).

30 Haziran 2020 tarihinde yapılan ihale süreci ve bunu takiben 13 Nisan 2021 tarihinde yapılan anlaşmaya dayalı olarak Karayolları Genel Müdürlüğü (KGM) 1. Bölge Müdürlüğü, "8. Kısım - Nakkaş-Başakşehir Otoyolu" (bundan sonra "Proje" olarak anılacaktır) adı verilen ilave bir kısmı KMO kapsamına eklemiştir.

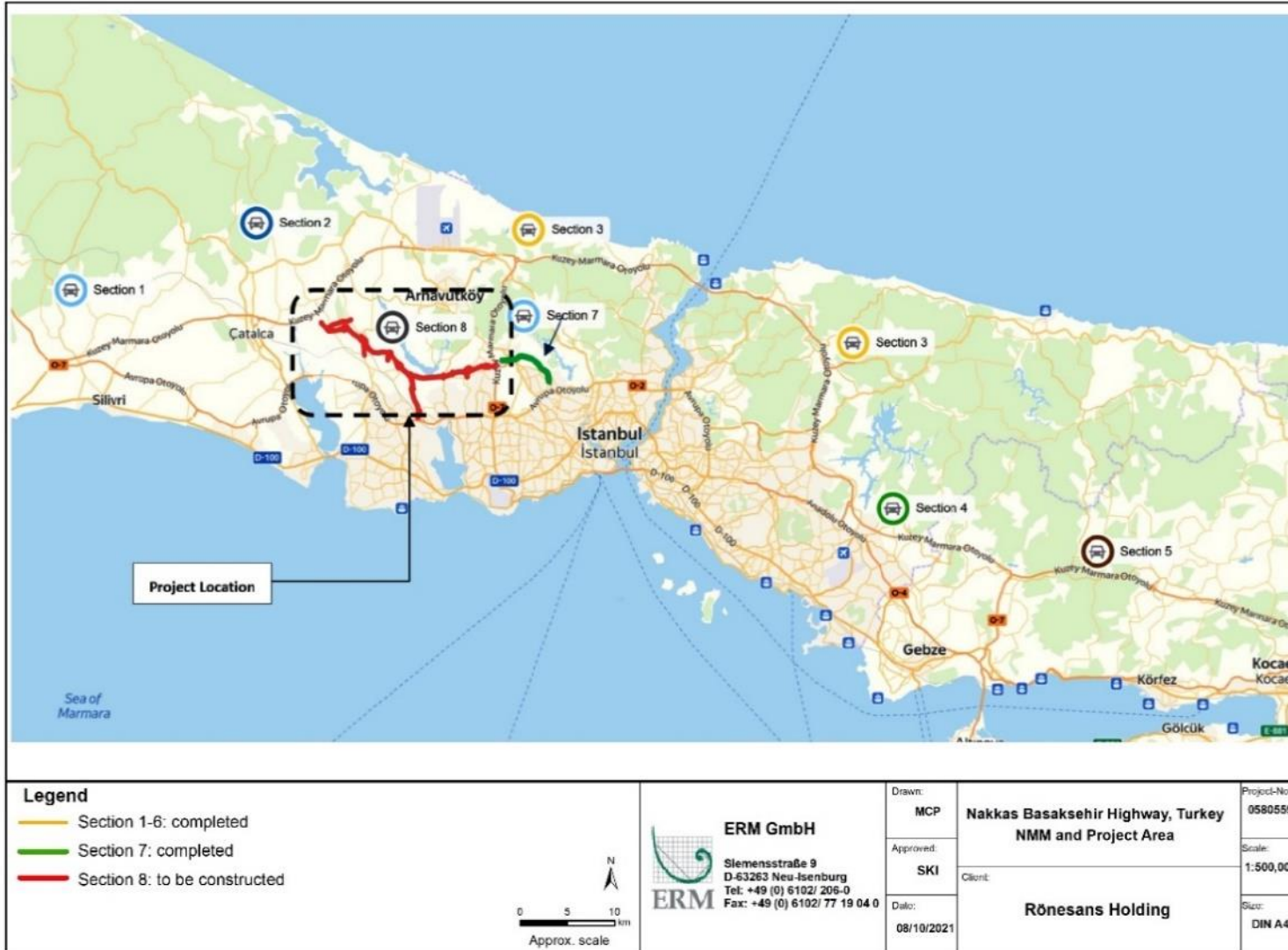
Proje, 1.619 m uzunluğundaki Sazlıdere Eğik Askılı Köprü ve bağlantı yolları dahil olmak üzere toplam olarak 30,64 km uzunluğa sahip yeni 4 şeritli, bölünmüş bir ücretli yoldur. Türkiye Ulaştırma Bakanlığı, Karayolları Genel Müdürlüğü (KGM) ile 2020'de imzalanan bir Yap, İşlet, Devret (YİD) sözleşmesi altında bir Özel Amaçlı Şirket (ÖAŞ) olan Nakkaş Otoyol Yatırım ve İşletme A.Ş. (Nakkaş Otoyol A.Ş.) Proje'nin inşaatından ve işletmesinden sorumludur.

Nakkaş- Başakşehir Otoyolu (8. Kısım) inşaat işleri Ağustos 2021'de başlamış olup, 2022 yılı ortalarından itibaren beklemeye alınmıştır. Proje'nin 2025 yılına kadar tamamlanması beklenmektedir.

Nakkaş Otoyol A.Ş., Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası (EBRD), Asya Altyapı Yatırım Bankası (AIIB), Atradius, Swiss Export Risk Insurance (SERV), Standard Chartered Bank (SCB), DZ Bank, Bank of China, Credit Suisse, Deutsche Bank, İslam Kalkınma Bankası (ICD) ve Vakıfbank'ın da yer aldığı bir Proje Finansman yapısı altında borç ve öz kaynakla finanse etmeyi planlamaktadır.

Büyük ve uzun vadeli bir altyapı projesi olan "8. Kısım – Nakkaş-Başakşehir Otoyolu" Projesi **A Kategori**'de bir proje olup, Yeniden Yerleşim Eylem Planı (YYEP) dahil olmak üzere tam kapsamlı bir ÇSED değerlendirmesine tabidir. Bu nedenle, Nakkaş Otoyol A.Ş., ÇSED çalışmalarını yürütmesi için ERM GmbH (ERM) ve YYEP geliştirme çalışmalarını Bölüm 2.2'te açıklanan Kredi Kuruluşlarının standartları uyarınca yürütmesi için GEM Sürdürülebilirlik Hizmetleri ve Danışmanlık Şti. (GEM) şirketini görevlendirmiştir.

Bu PKP kapsamı "8. Kısım – Nakkaş-Başakşehir Otoyolu" konusunu kapsamaktadır ve KMO'nun diğer yedi kısmı bu çalışmanın konusu değildir. Diğer kısımlar halihazırda işletildiğinden, bu kısımlarda herhangi bir etkiye sahip olmak mümkün değildir.



Şekil 1-1 Kuzey Marmara Otoyolu'nun Kısımları

Proje ile ilgili bilgiler, kapsam ve faydaları, muhtemel çevresel ve sosyal etkiler ile planlanan etki azaltıcı ve izleme önlemleri hakkında daha ayrıntılı bilgilere Nakkaş Otoyol A.Ş.'nin internet sitesinden (www.nakkasotoyolu.com) ulaşılabilir.

1.2.1 Proje'ye Olan İhtiyaç

2019 yılı için KGM tarafından sunulan açık kaynaklı veriler, bölgedeki mevcut otoyol altyapısının son derece sıkışık olduğunu ve doygunluk seviyelerine yakın olduğunu göstermektedir. İstatistikler vasıta türüne göre mevcuttur: Hafif Yük Taşıtları (HYT) ve Ağır Yük Taşıtları (AYT).

İstanbul'a yakın olan kısımlar en çok trafiği taşıırken, anahtar kısım olan O3 (TEM'e karşılık gelen) 190.000'in üzerinde bir Yıllık Ortalama Günlük Trafik (YOGT) göstermektedir. O3'ün en batı kısımlarında ağır trafiğin payı, %8'den (15 Temmuz Şehitleri Köprüsü) %35'e varan oranlarda değişmektedir.

Proje'nin yakın civarında³, Proje Geçiş Hakkına (GH) 0,7 km ila 4 km arasında değişen mesafelerde çok sayıda büyük tesis ve altyapı bulunmaktadır (bkz. Şekil 1-3) ve bunlar günlük hareketlerden dolayı ağır bir trafiğe ve ulaşım problemlerine yol açmaktadır. Bu tesisler şunlardır:

- **İkitelli Organize Sanayi Bölgesi:** Yaklaşık 200.000 – 250.000 kişinin istihdam edildiği ve 700.000 kişi civarında günlük yolcu hareketine sahip sanayi bölgesi⁴.
- **Deliklikaya Sanayi Bölgesi:** Yaklaşık 60.000 kişi istihdam etmektedir⁵.
- **Hadımköy Sanayi Bölgesi:** Yaklaşık 35.000 kişi istihdam etmektedir⁶.
- **Başakşehir Çam ve Sakura Şehir Hastanesi:** Yaklaşık 2700 yataklı büyük bir komplekstir⁷.
- **Atatürk Olimpiyat Stadyumu:** Yaklaşık 76.000 kişilik kapasiteye sahiptir⁸.

3 Yakınlığa rağmen bu tesislerin hiçbirisi Proje güzergahı içerisinde değildir ve yeniden yerleşime tabi olmaları öngörülmektedir.

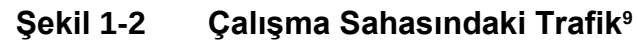
⁴ Kaynak: İkitelli Organize Sanayi Bölgesi - www.iosb.org.tr

⁵ Kaynak: İstanbul Sanayi Odası - www.iso.org.tr/haberler/etkinlikler/istanbullu-sanayiciler-deliklikaya-organize-sanayi-bolgesinde-bulustu/

⁶ Kaynak: İstanbul Sanayi Odası - www.iso.org.tr/haberler/etkinlikler/istanbullu-sanayiciler-deliklikaya-organize-sanayi-bolgesinde-bulustu/

⁷ Kaynak: Rönesans

⁸ Kaynak: <http://ataturkolimpiyatstadi.gov.tr/2012/tr/detay.aspx>



Sayfa 6



Şekil 1-3 Proje'nin Yakın Çevresi İçerisindeki Büyük Tesisler

Yukarıda açıklanan mevcut durum göz önüne alındığında, KMO'nun sekiz kısmının tamamının tamamlanmasıyla Proje yüksek ihtimalle bölgeye aşağıdaki faydaları sağlayacaktır:

- Kentleşme ve sanayileşmenin oluşturduğu ve şehirlerarası ve uluslararası trafiğin içinden geçtiği Kuzey Marmara Bölgesindeki Doğu-Batı yönünde bulunan ana ulaşım arterleri etrafında büyüyen ve gelişen bölgesel trafiği ayırarak ulaşım da hizmet kalitesini ve güvenliğini artıracaktır;
- Proje'nin yakın çevresindeki mevcut yolların yetersiz standardından kaynaklanan trafik kazalarını azaltacaktır;
- Marmara Bölgesini Ege ve Orta Anadolu Bölgesine otoyol ağı üzerinden bağlayacaktır, böylece İstanbul'dan Bursa'ya seyahat süresinin 1,5 saate, İstanbul'dan İzmir'e seyahat süresinin 3,5 saate, İstanbul'dan Eskişehir'e seyahat süresinin 2,5 saate ve İstanbul'dan Ankara'ya seyahat süresinin 3,5 saate düşmesi planlanmaktadır;
- İstanbul Havalimanı bağlantıları, Osmangazi Köprüsü Körfez bağlantısı ve Karasu kavşaklarıyla bu bölgede yeni yatırımlar için yolu açacak olan Marmara Bölgesinde endüstriyel yatırımların gelişimine katkı sağlayacaktır;
- Mevcut ulaşım ağları ve özellikle de Boğaz geçişlerindeki trafik yükünü azaltacaktır;
- Yüksek yakıt tüketimi, vasıta bakımı ve onarım maliyetleri gibi ekonomik kayıpları azaltacaktır;
- Proje'nin yakın çevresindeki diğer yol ağındaki trafik yoğunluğundan kaynaklanan Sera Gazı Emisyonlarını asgariye indirecektir;
- Proje güzergahında bulunan üç Sanayi Bölgesinde meydana gelen ulaşım problemlerini rahatlatacaktır;
- Başakşehir Çam ve Sakura Şehir Hastanesi ve Atatürk Olimpik Stadyumuna ulaşımı kolaylaştıracaktır;
- Transit ve ağır vasıta trafiğinin alternatif olarak KMO ve Yavuz Sultan Selim Köprüsü'nden geçmesini olanaklı kılarak TEM-O3, Fatih Sultan Mehmet Köprüsü ve D-100 otoyolu üzerindeki yoğun trafiği rahatlatacaktır;
- Şehirler arası trafiği KMO'ya bağlayacak ve kullanıcılar için zamandan tasarruf sağlayan bir güzergâh sunacaktır;
- Batı-Doğu yönlerinden Kuzey tarafına gelen transit yolcu ve nakliyat trafiğini yönlendirmeye yardımcı olacaktır;
- İstanbul'un gelişen bölgelerinin, Halkalı, Başakşehir, Kayaşehir, Bahçeşehir ve Hadımköy'ün ulaşım problemlerini rahatlatacaktır;
- Steer Group'un "Nakkaş – Başakşehir Otoyolu İstanbul'un yol ağı direncini nasıl artırıyor" çalışmasına ilişkin Teknik Notuna göre¹⁰. Proje, İstanbul Avrupa yakasında en yoğun nüfusa sahip alanların büyük bir kısmına hizmet vermektedir. Doğu-batı güzergahı üzerindeki seyahati yalnızca iki yol koridoru olan D-100 ve O3 üzerinde yoğunlaştıran mevcut yol ağı zaten tıkalı olup, önemli risklere yol açabilir. Enkaz ve çöken binaların neden olduğu doğal afetler ve;
- Proje, en son deprem standartları koşulları ile Marmara bölgesi ile şehrin en kalabalık bölgeleri arasındaki bölgelerde yaşayanların tahliyesi (itfaiye, ambulans vb.) için trafik akışının sürekliliğini sağlamak üzere karşılayacak şekilde tasarlanmıştır. Özellikle yeni yol, bir deprem olması durumunda tüm ticari faaliyetlerin devamlılığını sağlayacak, depreme dayanıklı yeni bir yapı olan Başakşehir İlçesi'ndeki Çam & Sakura Hastanesi'ne doğrudan erişim sağlamaktadır.

¹⁰ Yeni Nakkaş – Başakşehir Otoyolu'nun İstanbul'un yol ağı direncini nasıl arttırdığına ilişkin Teknik Not. 03 Mayıs 2023. Steergroup'dan

Bunun sonucunda, Şekil 1-1'de gösterildiği üzere, Nakkaş Kavşağı - Başakşehir Kavşağı arasındaki ulaşım koridoru, bütün otoyol ağının eksik son parçası olarak önem kazanmıştır.

1.2.2 Proje'nin Önemli Unsurları

Proje, mevcut durumda aşağıdaki Tablo 1-1'de gösterildiği gibi tanımlanmış olan bir dizi unsuru içerir.

Tablo 1-1 Proje'nin Önemli Unsurları

Bileşen	Ayrıntılar
Anayolun uzunluğu	24, 17 km
Bağlantı yollarının uzunluğu	Bahçeşehir Bağlantı Yolu (yaklaşık 5 km) Yeşilbayır Bağlantı Yolu (yaklaşık 1,47 km) Toplamda 6,47 km
Kesitler	Ana Otoyol için 2x4 ve bağlantı yolu için 2x3 şerit
Kavşaklar	10
Eğik Askılı Köprü	1619 m (Uzunluk) x 46 m (Genişlik) ve Kule Yüksekliği 196 m
Üstgeçitler	18
Altgeçitler	18
Viyadükler	5
Menfezler	55
Ücret Gişesi	Şu andaki aşamada ücret gişelerinin sayısı belirlenmemiştir. Proje'de, KMO'nun diğer segmentlerine benzer biçimde serbest akış sistemleri ve ücretli geçiş ücreti toplama sistemleri kullanılacaktır.
Aydınlatma	Eğik askılı köprü, kavşaklar ve ücret gişelerinde sağlanacaktır.
Servis İstasyonları / Dinlenme Alanları	Mevcut yol tasarımı kapsamında herhangi bir servis istasyonu/dinlenme alanı bulunmamaktadır.
İşletme ve Bakım Tesisleri	KM 36+300 ve 49+200 noktalarında özellikle Sazlıdere Eğik Askılı Köprü için planlanmış iki İşletme ve Bakım tesisi vardır. Bu İşletme ve Bakım tesisleri aynı zamanda Afet Kurtarma merkezleri olarak da işlev görecektir.

1.2.3 Bağlantılı Tesisler

Bağlantılı tesisler (BT) EBRD tarafından şu şekilde tanımlanmaktadır: *“proje kapsamında EBRD tarafından finanse edilmeyen ancak EBRD'nin görüşüne göre projenin başarısını belirlemekte veya üzerinde anlaşılan proje sonuçlarını ortaya çıkarmakta belirleyici olan tesisler veya faaliyetler. Bu yeni tesisler veya faaliyetler: (i) Kendileri olmadan projenin yaşayabilir olmayacağı ve (ii) Proje var olmasaydı inşa edilmeyecek, genişletilmeyecek, yürütülmeyecek veya inşası veya yürütülmesi planlanmayacak olan tesis veya faaliyetlerdir¹¹.”*

IFC Bağlantılı Tesisleri şu şekilde tanımlamaktadır: *“Proje kapsamında finanse edilmeyen, Proje'nin yokluğunda inşa edilmesi veya genişletilmesi söz konusu olmayan, ancak onlar olmaksızın Proje'yi gerçekleştirmenin mümkün olmadığı üçüncü taraf tesislerdir. Bağlantılı tesisler demiryolları, yollar, bağlı elektrik santralleri ve aktarım hatları, boru hatları, yan hizmetler, depolar ve lojistik terminalleri içerebilir¹².”*

Nihai tasarım henüz tamamlanmamış olduğu için şu anda mevcut olan herhangi bir BT yoktur. Nihai tasarımın tamamlanması üzerine belirlenen bağlantılı tesislerin mevcut olması durumunda, Nakkaş Otoyol A.Ş. bağlantılı tesislerden kaynaklanan çevresel ve/veya sosyal risklerin ve etkilerin ulusal

¹¹ EBRD Ç&S Politikası 2019

¹² Çevresel ve Sosyal Sürdürülebilirlik Konusunda IFC Performans Standartları

kanunlar, İyi Uluslararası Uygulamalar (GIP) ve EBRD PK'leri ve IFC PS'lerinin hedefleri doğrultusunda yönetilmesini ve azaltılmasını sağlayacaktır.

Bağlantılı tesislerin Nakkaş Otoyol A.Ş.'nin değil de üçüncü tarafların kontrolünde olması durumunda, Nakkaş Otoyol A.Ş. muhtemel Ç&S risklerini değerlendirerek, bu riskleri yönetmek ve etkilerini azaltmak için ilgili üçüncü taraflarla iletişime geçecek ve iş birliğinde bulunacaktır.

Ç&S riskleri haricinde, Nakkaş Otoyol A.Ş.'nin faydaların arttırılacağı fırsatlar belirlemesi durumunda, Nakkaş Otoyol A.Ş. ilgili üçüncü tarafları etkilemek için elinden geleni yapacaktır.

1.2.4 Geçici Proje Bileşenleri

Geçici inşaat bileşenlerine yalnızca inşaat sırasında ihtiyaç duyulacaktır ve inşaat faaliyetlerinin tamamlanmasını takiben bunlar orijinal koşullarına geri getirilecektir. Bağlantılı Tesislerden farklı olarak bu bileşenler, Proje bileşenleri kapsamında finanse edilecektir ve Nakkaş Otoyol A.Ş. çevresel ve sosyal performansları üzerinde tam kontrole sahip olacaktır. Dolayısıyla, aşağıdaki bileşenler, Bağlantılı Tesisler olarak değil Proje bileşenleri olarak tanımlanmıştır.

Bu bileşenler şunları içerir:

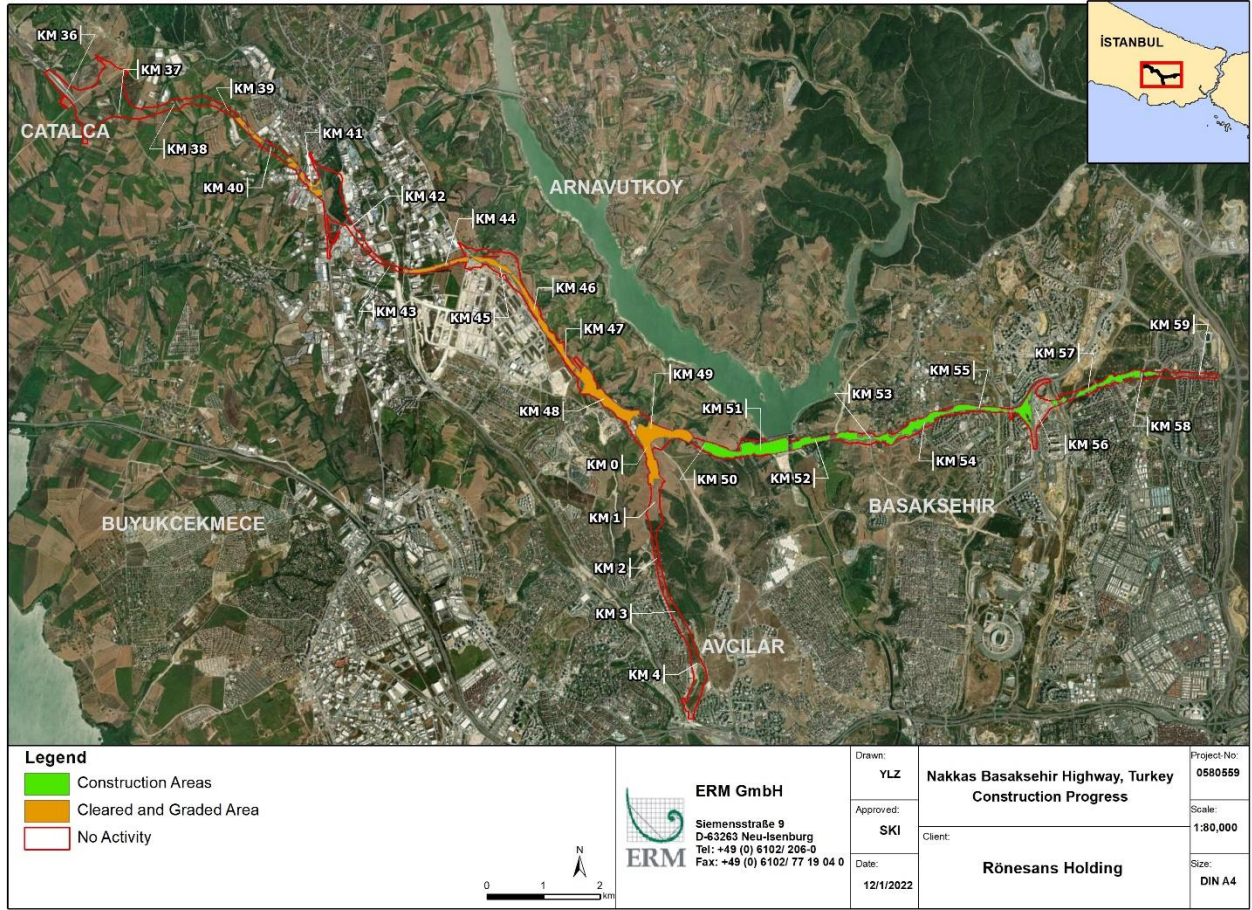
- Şantiye Sahaları (Olimpiyat Şantiyesi ve Sazlıdere Şantiyesi);
- Taş Ocakları ve Ariyet Ocakları
- Artık Malzeme Atık Sahaları.
- Beton Tesisleri;
- Asfalt Tesisleri;
- Mekanik Tesisler ve
- Kiriş İmalat Tesisleri.

1.3 Proje Faaliyetleri ve Zaman Çizelgesi

İnşaat çalışmalarının yaklaşık 4 yıl sürmesi beklenmektedir. İnşaat faaliyetleri Ağustos 2021'de başlamış olup, 2025 yılına kadar tamamlanması planlanmaktadır. Mayıs 2022 itibarıyla inşaat faaliyetlerinin yürütüldüğü lokasyonlar Şekil 1-4'te sunulmaktadır.

Proje'nin önemli aşamaları:

- Eğik Askılı Köprü inşaatı; Ağustos 2021'den Ağustos 2025'e kadar
- Otoyol inşaatı; Ağustos 2021'den Ağustos 2025'e kadar ve
- Test Etme ve İşletmeye Alma; 2025 Üçüncü çeyreğinden 2026 2. Çeyreğine kadar.



Şekil 1-4 İnşaat Süreci

1.4 Proje'nin Tarafları

Proje'ye müdahil olan önemli taraflar ve bunların görev ve sorumlulukları Tablo 1-2'de açıklanmıştır.

Tablo 1-2 Proje'nin Tarafları

Sorumlu Taraf	Görev	Sorumluluklar
Karayolları Genel Müdürlüğü (KGM)	Proje Sahibi	- YİD Sözleşmesinin Yönetimi; - Nakkaş Otoyol Yatırım ve İşletme A.Ş. tarafından hazırlanan tasarım dokümanlarının onaylanması; - Proje'nin inşaatı ve işletiminin sağlanması için arazi edinimi; - İlgili Kamulaştırma Kanunu (Kanun No. 2942, 2001'de Kanun No. 4650 ile değiştirilmiş) hükümleri uyarınca ve Kredi Kuruluşlarının koşullarına göre etkilenen taraflarla görüşme yapılması ve değerlendirme ve tazminat görüşmelerinin yapılması.
Nakkaş Otoyol Yatırım ve İşletme A.Ş.	Özel Amaçlı Şirket	- Proje finansmanının borçlusu; - Proje tasarımının geliştirilmesi; - ÇSED, ÇSYİP ile YYEP de dahil olmak üzere tüm sosyal ve çevresel yönetim planlarının Kredi Kuruluşlarının koşullarına uygun olarak uygulanması; - Ulusal kamulaştırma yasasına karşılık KGM tarafından sağlanan tazminata ek olarak YYEP ile ilgili önlemlerin tazmini; - Kredi Kuruluşları ile anlaşmaya varılacak olan ÇSAP'nin uygulanması; - Proje bileşenlerinin satın alınması; - Proje inşaatının yönetimi ve güvenceye alınması; - Proje'nin işletilmesi.
REC (Rönesans İştiraki)	EPC Yüklenicisi	- Proje tasarımının geliştirilmesi; - Proje bileşenlerinin satın alınması; - Proje'nin inşa edilmesi.
ERM & ACE	Nakkaş Otoyol A.Ş.'nin görevlendirdiği bağımsız uluslararası ve ulusal sürdürülebilirlik danışmanlık firmaları	- Kapsam Belirleme Raporunun Hazırlanması; - ÇSED Raporunun ve Paydaş Katılım Planını (PKP) da kapsayan çevresel ve sosyal yönetim planlarının oluşturulması.
GEM	Nakkaş Otoyol A.Ş.'nin görevlendirdiği bağımsız danışmanlık firması	YYEP hazırlamak için arazi edinimi, tazminat, geçim kaynakları ve yeniden yerleşim ile ilgili saha çalışmaları gerçekleştirme.
ARUP	Nakkaş Otoyol A.Ş. tarafından görevlendirilen Sosyal Danışman	Nakkaş Otoyol A.Ş.'ye YYEP kalitesi ve proje dokümantasyonunun kalite kontrolü konusunda danışmanlık sağlanması.
Arkeoteknik	Nakkaş Otoyol A.Ş. tarafından görevlendirilen Kültürel Miras Danışmanı	- Kültürel miras alanları ve tesadüfi buluntular hakkında ilgili mercilerle iletişim kurulması; - Arkeolojik sahalarda hafriyat çalışmalarının izlenmesi Gerektiğinde kurtarma kazılarının yetkili mercilerle koordinasyonunun sağlanması.

1.5 İşletme ve Bakım

YİD Sözleşmesi, 3 yılı inşaat süreci olmak üzere 20 yıl için Nakkaş Otoyol Yatırım ve İşletme A.Ş.'ye verilmiş olduğundan, Nakkaş Otoyol Yatırım ve İşletme A.Ş. belirlenen YİD Sözleşmesi süresince Otoyol'un detay tasarım, inşaat ve işletmesinden sorumludur. Bu sürecin sonunda, Otoyol ve eğik askılı köprünün işletme ve bakım sorumluluğu KGM'ye devredilecektir.

Nakkaş Otoyol A.Ş. YİD yüklenicisi olarak YİD sözleşme dönemi boyunca, inşaat sonrasında yerel mercilere devredilecek yaklaşım yolları dışında Proje bileşenlerinin yönetimi, işletimi, bakımı ve onarımından sorumlu olacaktır. Ana yapılar ve ilgili tesisler şunlardır:

- Sazlıdere Eğik Askılı Köprü;
- Otoyolun kendisi ve otoyol koridorunda bulunan tüm bağlantılı tesisler;
- Gişeler, yönetim destek binaları ve tüm ilişkili tesisler, ekipman ve sistemler;
- Otoyol ve köprü için bakım tesisleri ve
- Otoyol ve trafik güvenliğiyle ilişkili tüm işaretler.

Sazlıdere Eğik Askılı Köprü ve otoyolun YİD İmtiyaz Dönemi sonunda KGM'ye devredildiği zaman belirlenen tüm koşulların karşılanmasını sağlamak için YİD Sözleşmesi uyarınca işletme öncesindeki bir yılda Nakkaş Otoyol A.Ş. tarafından bir Bakım Programı geliştirilecek ve uygulanacaktır. Bakım Programı, *diğerlerinin arasında* aşağıdaki bilgileri sunan ayrıntılı bir kılavuzda açıklanmalıdır:

- rutin inceleme ve bakım faaliyetlerinin belirlenmesi,
- prosedürler ve kontrol sayfalarının sağlanması ve
- gerekli standartlardan sapmalar durumunda (yalnızca KGM tarafından onaylandıysa) alınacak kararların kaba hatlarının tanımlanması ve
- öngörülemez olaylara yanıt vermekle ilgili prosedürler.

Nakkaş Otoyol A.Ş. Otoyol Projesinin işletme aşamasını yüklenmesi için bir "İşletme ve Bakım (İ&B) Yüklenicisi" ile anlaşacaktır (bu Sözleşme henüz imzalanmamıştır). İ&B Yüklenicisinin Proje bileşenlerinin bakımı ve işletmesi, çevre koruma ve ÇSED ve bu PKP Raporu içerisinde açıklanan diğer ilgili konular ile ilgili sorumlulukları, Nakkaş Otoyol A.Ş. ve İ&B Yüklenicisi arasında yapılacak ana hizmet sözleşmesine dahil edilecektir.

Mevcut planlamaya göre, Proje'nin işletme süresi boyunca 164 personelin istihdam edileceği tahmin edilmektedir.

2. MEVZUAT KOŞULLARI VE GEÇERLİ STANDARTLAR

2.1 Ulusal Mevzuat

Proje'nin ilgili ulusal kanunlara ve çevresel ve sosyal hususlarla ilişkili yönetmeliklere uyması gerekmektedir. Önemli kanunlar aşağıda kısaca bahsedilen Çevre Kanunu, Çalışma Kanunu, İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu, Kamulaştırma Kanunu, Bilgiye Erişim Hakkı Kanunu ve Dilekçe Hakkının Kullanımı Kanunu, Türkiye Cumhuriyeti Anayasası (1982) ile 5237 sayılı Türk Ceza Kanunu'nu (2004) kapsar ancak bunlarla sınırlı değildir:

1983 yılında yürürlüğe giren 2872 sayılı Ulusal Çevre Kanunu, çevresel yasalar için Türkiye'nin birincil çerçevesidir ve ulusal ve uluslararası inisiyatif ve standartlar doğrultusunda geliştirilmiş bir dizi yönetmelik tarafından desteklenir ve bunların bazıları Türkiye'nin katılım öncesi gayretleri kapsamında Avrupa Birliği (AB) Direktifleriyle uyumlanma için yakın zamanda revizyondan geçirilmiştir. Çalışma, sağlık ve güvenlik konuları toplu olarak 4857 sayılı İş Kanunu, 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu ve ilişkili yönetmelikler tarafından yönetilir.

Türkiye'de kamulaştırma süreci, 2942 sayılı Kamulaştırma Kanunu hükümleri uyarınca yürütülür. 4982 sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu ve 3071 sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun, sırasıyla bireylerin bilgi edinme haklarını ve kendi talepleri ve şikayetleriyle ilişkili olarak yetkili mercilere başvuruda bulunma haklarını kullanmalarını sağlayan ilgili kanunlardır.

Türkiye Cumhuriyeti Anayasası (1982) kişilerin ve toplumların özgürlüğünü ve haklarını güvenceye almayı amaçlar. Anayasa arazi edinimi hakları, çalışma koşulları, işçi hakları, sendika kurma hakkı, zorla çalıştırma ve çocuk işçiliğinin yasaklanması, vs. konularını kapsar.

5237 sayılı Türk Ceza Kanunu'nun (2004) 5. ve 122. maddeleri toplumsal cinsiyet eşitliği ayrımcılığını önlemeyi amaçlar.

Proje için geçerli diğer ulusal mevzuata ÇSED Bölüm 2.2'den ulaşılabilir.

2.2 Uluslararası Standartlar

2.2.1 İlgili Standartlara Genel Bakış

Nakkaş Otoyol A.Ş., Proje'nin Paydaş Katılımı, inşaat ve işletme aşamaları konusunda muhtemel uluslararası kredi kuruluşlarının öngördüğü standartlara bağlı kalmayı taahhüt etmektedir. Bu standartlar belgede topluca "İlgili Standartlar" olarak anılmakta ve aşağıda listelenen standartları kapsamaktadır:

- IFC Performans Standartları, 2012; IFC Covid-19 Salgını Sırasında Bilgi Paylaşımı ve Şeffaflık Kılavuzu dahil, (2020);
- EBRD Çevresel ve Sosyal Politikası (ÇSP) ve Performans Koşulları (PK), 2019 (PK5 ile ilgili Kılavuz Notu gibi PK'lere özel Kılavuz Notları dahil);
- AIIB'nin Çevresel ve Sosyal Standartları (Kasım 2022'de güncellenmiştir) ve
- Ekvator Prensipleri'ne bağlı olan diğer Uluslararası Finans Kuruluşları ve ticari bankalar gibi diğer muhtemel kredi kuruluşları için koşullar.

Kredi kuruluşlarının koşulları ile ilgili genel inceleme, takip eden alt bölümlerde sunulmaktadır. Proje'nin tüm yaşam döngüsü süresince Proje Standartları ile ilgili daha ayrıntılı bilgi için lütfen bkz. ÇSED Raporu Bölüm 2.

2.2.2 EBRD Koşulları

EBRD tarafından finanse edilen tüm projeler, projelerin karşılaması gereken temel çevresel ve sosyal sürdürülebilirlik alanları için, PK 5 Arazi Edinimi, Arazi Kullanımı ile ilgili Kısıtlamalar ve Zorunlu

Yeniden Yerleşim ve PK10 Bilgi Paylaşımı ve Paydaş Katılımını da içeren on Performans Koşulunu kapsayan EBRD Çevresel ve Sosyal Politika koşullarını karşılamak üzere yapılandırılmalıdır.

Ayrıca, bağımsız bir başvuru aracı olan EBRD'nin Bağımsız Proje Sorumluluğu Mekanizması (BPSM¹³) Proje paydaşları arasında bulunan Proje'den etkilenen kişiler ve EBRD tarafından finansa edilen projeler hakkında sivil toplum kuruluşları tarafından ortaya konulan sosyal, çevresel ve kamusal açıklama sorunlarının çözülmesini kolaylaştırmayı veya Banka'nın ÇSP'ye ve Bilgiye Erişim Politikasının Proje'ye özgü hükümlerine uyup uymadığının belirlenmesini ve geçerli olan yerlerde mevcut olan tüm bu politikalara uyumsuzlukların ele alınmasını ve Banka tarafından gelecekte yapılabilecek her türlü uyumsuzluğun önlenmesini amaçlar.

2.2.3 IFC Performans Standartları

Uluslararası Finans Kurumu'nun (IFC) Çevresel ve Sosyal Sürdürülebilirlik ile ilgili Performans Standartları (IFC PS) özel sektör girişimlerinde çevresel ve sosyal risk yönetimi için iyi uygulama göstergesi olarak değerlendirilmektedir.

IFC PS1 hem planlama aşamasında hem de Proje süresince paydaş katılımının gerçekleştirilmesine ilişkin belirli rehberlik içeren paydaş katılımı koşullarını özetlemektedir.

2.2.4 Ekvator Prensipleri

Proje, finans kuruluşlarının projeleri finanse ederken çevresel ve sosyal riskleri belirlemesi, değerlendirmesi ve yönetmesi için ortak bir temel ve çerçeve olarak hizmet etmesini amaçlayan Ekvator Prensipleri (EP) de dahil olmak üzere uluslararası finansman koşullarına uygun olarak geliştirilmektedir. Ekvator Prensipleri'nin en yeni sürümü olan EP4'ün Prensipler Bildirgesi şunları içermektedir:

- Prensip 5 "Paydaş Katılımı": Etkilenen Topluluklar, Çalışanlar veya diğer Paydaşlar ile yapılandırılmış ve kültürel olarak uygun bir şekilde devam eden bir süreç olarak etkili Paydaş Katılımı gösterin.
- Prensip 6 "Şikâyet Mekanizması": ÇSYS kapsamında Etkilenen Topluluklar ve Çalışanların Proje'nin çevresel ve sosyal performansı ile ilgili endişe ve şikâyetlerinin alınması ve çözülmesini kolaylaştırmak için tasarlanmış, etkili bir şikâyet mekanizması oluşturun.

Esas olarak, Prensip 5 ve Prensip 6, IFC Performans Standartları ile uyumlu olduğundan, Ekvator Prensipleri kapsamında, IFC Performans Standartları'ndakiler haricinde herhangi ek bir yükümlülük bulunmamaktadır.

İklim Değişikliği Riski Değerlendirmesi hakkında Ekvator Prensipleri Kılavuz Notu uyarınca fiziksel risk hem varlıklara doğrudan riskleri hem de iklim değişikliğinin hizmetlerin, tedariklerin ve su, tarım arazisi, vs. gibi kaynakların kesintiye uğraması konusunda ortaya koyabileceği riskleri içerir. Bu nedenle PKP aynı zamanda iklimle ilgili bu risklerin iletişimi için ilgili paydaşların katılımını sağlamak için de kullanılacaktır.

2.2.5 Asya Altyapı Yatırım Bankası (AIIB)

AIIB, bir Proje'nin tasarımı ve uygulanması için şeffaf ve anlamlı bir istişare süreci gerektirmekte ve bu hedefe ulaşmak için işverenleri ile yakın ilişkiler içerisinde çalışmaktadır. AIIB, erken aşamalarda başlayan ve Proje süresince devam eden anlamlı bir istişare süreci amaçlamaktadır. Bu istişare süreci kapsayıcı, erişilebilir, zamanında ve açık bir şekilde gerçekleştirilecektir. Bilginin yeterli, anlaşılır ve kültürel olarak uygun bir şekilde paydaşlar tarafından kolayca erişilebilir olması gerekmekte olup, bunun karşılığında da paydaşların görüşlerinin karar alma süreci kapsamında dikkate alınmasını sağlamaktadır.

¹³ <https://www.ebrd.com/what-we-do/independent-project-accountability-mechanism.html>

3. PAYDAŞLARIN BELİRLENMESİ VE EŞLEŞTİRME

3.1 Giriş

Paydaşların belirlenmesinin amacı, Proje'den doğrudan veya dolaylı olarak, olumlu ve olumsuz etkilenebilecek veya Proje'ye ilgi duyan kişi veya kuruluşların ortaya konmasıdır. Katılım faaliyetlerine dahil edilmek üzere belirlenen paydaşlar aşağıdaki kriterlerden birini karşılamaktadır:

- Proje'ye ilgi duymak;
- Muhtemelen Proje'den etkilenecek veya Proje üzerinde etkisi olacak (olumsuz veya olumlu) veya
- Proje ile ilgili sorunlar ve endişeler hakkında geri bildirim sağlayabilen.

3.2 Paydaş Katılımı ile ilgili Temel Prensipler

IFC'nin "Erken Paydaş Katılımına Stratejik Yaklaşımda erken stratejik paydaş katılımının temel hedefleri" şunları içerir:

- Yerel bağlam konusunda bir anlayış oluşturmak, paydaş haritalandırması ve analizi dahil;
- Güven ve şeffaflığa dayalı ilişkiler kurmak;
- Paydaş katılımı ve iletişimde istikrarı sağlamak;
- Kademeli, aşamaya uygun bir yaklaşım üzerinden paydaş beklentilerini yönetmek;
- Uyuşmazlık yönetimi için erken, erişilebilir ve sorumluluk sahibi bir şikâyet mekanizması kurmak;
- Şirket ve paydaş grupları için "kazan-kazan" senaryoları oluşturmaya çalışmak ve
- Sosyal risklerden kaçınmak ve etkilerini azaltmak.
- Proje ve yerel halk için değer oluşturmak ve korumak amacıyla riskleri azaltmak ve fırsatları azamiye çıkarmak.

IFC'nin Paydaş Katılımı Konusunda İyi Uygulama El Kitabı yaygın olarak kullanılmaktadır ve pratik ve uygulanabilir bir bilgi ve kılavuzluk kaynağı olduğu kanıtlanmıştır. IFC'nin Paydaş Katılımı Konusunda İyi Uygulama El Kitabı uyarınca iyi bir görüşme ve katılım süreci aşağıdaki gibi olmalıdır:

- Proje tarafından etkilenmesi en muhtemel olanları hedeflemesi;
- İlgili oldukları proje kararları üstünde bir etkiye sahip olabilecek ve önemli sorunları kapsamaya yetecek kadar erken geliştirilmesi;
- Önemli bilgilerin önceden paylaşılması sonucunda bilgiye dayalı olması;
- Sunulan içeriklerin kolayca anlaşılabilir bir formatta olması ve kullanılan tekniklerin kültürel olarak uygun olması sayesinde görüşülen kişiler için anlamlı olması;
- Her iki tarafın da görüş ve bilgi paylaşımı yapma, dinleme ve kendi sorunlarının ele alınması fırsatına sahip olmasının sağlanması için iki yönlü olması;
- Erkeklerin ve kadınların sıklıkla farklı görüşlere ve ihtiyaçlara sahip olduğu farkındalığıyla toplumsal cinsiyet açısından kapsayıcı olması;
- Uygun zaman çizelgelerini, bağlamı ve yerel dilleri yansıtacak biçimde yerelleştirilmiş olması;
- Manipülasyon veya baskıdan arındırılmış olması;
- Kiminle görüşüldüğü ve ortaya konulan önemli sorunların takibi için belgelenmiş olması;
- Görüşülen kişilere sonraki adımların açıklanması için zamanında geri bildirimde bulunulması; ve
- Proje'nin ömrü boyunca devam etmesi.

3.3 Paydaş Katılımı Faaliyetleri Sırasında ve/veya Proje'nin Ömrü Boyunca Misilleme/Karşılık Verme Risklerinin Ele Alınması

Nakkaş Otoyol A.Ş. Rönesans Holding'in İnsan Kaynakları Politikası¹⁴'nı benimsemiştir. Bu İnsan Hakları Politikası, Rönesans'ı ve Rönesans adına hareket eden tarafları ve üçüncü tarafları bu Politika'ya uygun davranmakla yükümlü kılar.

Rönesans İnsan Kaynakları Politikası doğrultusunda, topluluklar ve STK'ler üzerinde her türlü misilleme riskinden kaçınmak için Nakkaş Otoyol A.Ş. tarafından aşağıdaki önlemler alınacaktır.

- **Kapsayıcılık:** Bilgi paylaşımı günü yazısıyla davet edilen STK'ler arasında önde gelen savunma kuruluşları ve vatandaş platformları göze çarpmaktadır. Nakkaş Otoyol A.Ş. kendilerinden ÇSED bulgularının anlamlı biçimde tartışılması için Proje'ye katılmalarını açıkça istemiş bulunmaktadır. Dolayısıyla tüm STK'lerin temsilcileri tüm kamusal etkinliklere katılmaya davetlidir ve Nakkaş Otoyol A.Ş. istişare toplantıları için taleplerine memnuniyetle uyacaktır.
- **Bileşimi:** Tüm halkı bilgilendirme/tanıtım günü salonlarında, Proje Ekibinin büyük toplantılarda görüşlerini güvenli bir biçimde ifade etmek konusunda kendini rahat hissetmeyecek olabilen hassas ve/veya dışlanmış topluluk üyelerinin sorularına derinlemesine yanıt verebileceği ayrı/kapalı bir alan olacaktır.
- **Güvenlik endişeleri:** Resmi devlet kurumları ve yerel idarelerle ayrı ayrı toplantılar yapılacaktır. Nakkaş Otoyol A.Ş., istişare sürecinin herhangi bir aşamasında paydaşların karşılaşabileceği olası riskleri tespit edecek ve belirlenen bu riskler doğrultusunda gerekli faaliyetleri gerçekleştirecektir. Halk ve STK toplantılarına herhangi bir özel veya resmi güvenlik kuvveti davet edilmeyecektir.
Herhangi olası bir güvenlik endişesinin ortaya çıkması durumunda, Nakkaş Otoyol A.Ş. bunları önceden katılımcılarla tartışacak ve kendilerinin endişelerini gidermek için alternatif katılım seçenekleri ortaya koyacaktır.
- **Kolaylaştırıcılar veya Aracılar:** Şu anda Proje'nin ÇSED istişaresi herhangi bir dış yönetici veya muhatabı gerektirmemektedir. ÇSED yazarları, STK toplantıları dahil olmak üzere tüm grup görüşmelerini sağlayacaktır.
- **Gizlilik:** Herhangi bir bilgiyi vermek istemeyen ziyaretçilere, Proje'nin katkının coğrafi katılımını değerlendirmek için konumlarının genel olarak nerede olduğunu (yani mahalle veya kasaba) bilmek istediği hatırlatılacaktır. Tümünü isimsiz kalmayı tercih ettiğini belirtenlere başka bir şey sorulmayacaktır.
- **Kişisel Verilerin Korunması Hakkı:** Kişisel veriler, gizli geri bildirimler vb. Rönesans İnsan Hakları Politikası doğrultusunda ve 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu uyarınca yönetilecektir.

3.4 İletişim İçin Önemli Bilgiler

Aşağıda Paydaşlarla paylaşılacak önemli mesajlardan bazıları verilmiştir:

- Proje'nin Geçmişi;
- Proje Tanımı ve Konumu;
- Proje Faaliyetleri;
- Proje tarafından ortaya konulan olası faydalar ve Proje'nin etkileri;
- Paydaşların katılımını sağlamak için uygulanacak Süreç; ve
- Paydaşların girişim geliştirilmesine nasıl ve ne zaman katılabileceği.

¹⁴ <https://ronesans.com/content/files/05-tr-i-ns-020863528c5bc475f0.61836371.pdf>

Aynı zamanda gerektiğinde Proje paydaşlarıyla aşağıdaki bilgilerin paylaşılması da önemlidir:

- İnşaat faaliyetleri;
- Kamu hizmetlerinde yapılacak her türlü kesinti;
- Şikayetleri bildirme fırsatları ve bunun nasıl yapılacağı;
- İnşaat ve işletme faaliyetlerinin olası etkileri;
- Alınan ve çözülen şikayetlerin listesi- böylelikle paydaşların Proje bilgilerinin ana kaynağı olarak dedikodulara dayanmaması güvenceye alınacaktır ve
- Paydaşları özellikle de planlanan tüm Proje faaliyetleri ve bunlar üzerindeki olası riskler ve etkiler ve aynı zamanda fırsatlarla ilgili bilgilendirme ihtiyacı olacaktır.

3.5 Paydaşların Belirlenmesi

Paydaşlar, bir projeden doğrudan veya dolaylı olarak etkilenen veya etkilenmesi olası olan kişiler veya grupları (projeden etkilenen taraflar) ve projede çıkarları olan ve/veya sonucunu olumlu veya olumsuz biçimde etkileme kabiliyetine sahip olan tarafları (diğer ilgili taraflar) ifade eder. (Dünya Bankası ESS10) 'Projeden etkilenen taraflar' terimi, fiziksel çevre, sağlık, güvenlik, kültürel uygulamalar, refah veya geçim kaynakları üzerinde gerçek etkiler veya olası riskler sebebiyle projeden etkilenmesi olası olan tarafları içerir. Bu paydaşlar bireyleri veya grupları içerebilir, buna yerel halk dahildir. (Dünya Bankası Kılavuz Notu 5.1 ve EBRD PK 10 Kılavuz Notu¹⁵). 'Diğer ilgili taraflar' terimi, projenin konumu, özellikleri, etkileri veya kamu yararıyla ilişkili konular sebebiyle projeyle bir ilgileri olabilecek bireyler, gruplar veya kuruluşları ifade eder. Bu taraflar örneğin düzenleyiciler, devlet görevlileri, özel sektör, bilim camiası, akademisyenler, sendikalar, kadın kuruluşları, diğer sivil toplum kuruluşları ve kültürel grupları içerebilir. (Dünya Bankası Kılavuz Notu 5.2 ve EBRD PK 10 Bilgi Paylaşımı ve Paydaş Katılımı).

Paydaşların belirlenmesi ve katılımı devam eden bir süreç olup, paydaşlar Proje'nin farklı aşamalarında (inşaat ve işletme) güncelleme almaya devam edecektir. PKP'nin bu güncel versiyonu öncelikle Proje'nin Planlama aşamasını kapsamaktadır; ancak PKP, zamanı gelince Proje'nin inşaatı ve işletme aşamaları sırasında yeni belirlenen tüm paydaş gruplarını yansıtacak şekilde güncellenecektir. Bu süreç, PKP güncelleme faaliyetleri kapsamında Müşteri tarafından yürütülecektir.

Masa başı araştırması, saha gezileri ve tartışmalar yoluyla belirlenen paydaş grupları aşağıda sunulmaktadır.

- Arazi Sahipleri;
- Arazi Kullanıcıları (resmi ve gayri resmi kullanıcılar);
- Hassas Gruplar (çocuklar, engelliler, kadınlar ve göçmenler dahil);
- Çocuklar ve yaşlılar tarafından kullanılan okullar, camiler, parklar gibi hassas alıcılar;
- Etkilenen işletme sahipleri, çalışanlar ve kiracılar;
- Yerel halk;
- Proje'nin geçtiği köylerin muhtarları;
- KGM, KOSGEB, İŞKUR, Ziraat Mühendisleri Odası ve Tarımsal Kalkınma kooperatifleri gibi YYEP uygulama ortakları;
- Diğer Devlet kuruluşları ve Düzenleyici idareler;
- Üniversiteler;
- STK'ler;

¹⁵ <https://www.ebrd.com/information-disclosure-and-stakeholder-engagement.pdf>

- Basın Kuruluşları;
- İşçi Sendikaları ve
- Dahili paydaşlar (işçiler, yükleniciler, tedarikçiler vb.)

Paydaşların ön listesi **Ek A**'da sunulmakta olup, yeni paydaşlar belirlendikçe ÇSED'nin paylaşılması, arazi edinimi, inşaat ve işletme aşamalarından sonra güncellenecektir. Bu PKP'yi inceleyen paydaşlar, Proje hakkında bilgi sahibi olmak için paydaş takipçi listemize eklenmeleri gerektiğini düşünüyorlarsa, Nakkaş Otoyol A.Ş.'ye ait olan 0 800 655 10 00 numaralı hattımız aracılığıyla bizimle iletişime geçebilirler.

3.5.1 Hassas Gruplar

Proje'nin etkilerini ve bunların, sıklıkla endişelerini dile getirme veya proje etkilerini anlama olanağına sahip olmayan dezavantajlı veya hassas bireyler veya gruplar üzerinde orantısız biçimde etkide bulunup bulunmadığını anlamak özellikle önemlidir. Proje'den doğrudan, dolaylı olarak veya olası olarak etkilenen hassas kişiler aşağıdakileri içerir:

- mülteci grupları;
- göçmen işçiler;
- gayriresmi işçiler;
- kadınlar;
- gençler ve çocuklar;
- küçük çocukların anneleri;
- yaşlılar/emekliler;
- etnik azınlıklar (Romanlar dahil);
- düşük gelirli haneler;
- fiziksel/zihinsel engelliler ve
- sosyal kimliğe (örneğin cinsel yönelim ve cinsiyet kimliği) dayalı ayrımcılığa uğrayan gruplar.

3.5.1.1 Mülteci grupları / Göçmen işçiler

Mülteciler ve göçmen işçiler çok sayıda hassasiyetle karşı karşıya oldukları için istimara daha açıktır. Etki Alanı içindeki göçmen/mülteci grupları arasında Suriyeliler çoğunluğu oluşturduğu için, özellikle onların katılımını sağlamak için tedbirler alınmalıdır. Önemli proje bilgilerini göçmen ve mülteci gruplarıyla paylaşabilmek için, projeyi, etkilerini, etkilenen kişilerin haklarını ve ŞM ayrıntılarını açıklayan Arapça bir halkı bilgilendirme broşürü hazırlanacaktır. Ayrıca HİS, muhtarlıklar, belediyelerin göçmen ilişkileri/sosyal yardım birimleri, farklı mülteci grupları için insani yardımla uğraşan STK'ler gibi ancak bunlarla sınırlı olmayan önemli göçmen ve mülteci grubu katılım mercilerine bilgi broşürlerini dağıtacaktır.

STK'lere önemli bilgilerin sağlanması hayati bir önem arz eder çünkü STK'ler çoğunlukla göçmen/mülteci topluluklarına kendi dillerinde ve kültürel olarak uygun bir biçimde erişmek konusunda daha donanımlıdır.

3.5.1.2 Gayriresmi işçiler

Gayriresmi işçiler, şüpheli koşullarda çalıştıkları, yan faydalara, sigortaya veya korumalara (kazalar, hastalık için vs.) sahip olmadıkları için tacize karşı hassas durumdadır. Mülteci ve göçmen işçi gruplarının daha az seçeneği olduğundan ve dil engelleri gibi hakları ile ilgili hayati bilgilere erişim konusunda engellerle karşılaşabileceklerinden, bu gruplar kayıt dışı çalışma düzenlemelerinin kurbanı olmaya daha açıktır. Dolayısıyla, ilgili bilgilerin Türkçe dışındaki dillerde (ör. Arapça) ve kültürel olarak

uygun biçimde paylaşılması gerekir. Gençler ve çocuklar da gayriresmi çalışma düzenlemelerinden olumsuz biçimde etkilenebilir. Çocuklar için önemli bilgilere erişmek ve daha da önemlisi bunları anlamak zor olabilir. Dolayısıyla tüm iletişimlerin açık ve kolay bir dilde yapılması gerekir. Türkiye’de kadınlar kayıt dışı çalışma düzenlemelerinden daha çok etkilenme olasılığına sahip olduğu için, kadınları hakları konusunda bilgilendirmek için özel erişimlerin gerçekleştirilmesi gerekir.

3.5.1.3 Kadınlar

Buna ek olarak, proje etkileri, istihdam fırsatları, İSG önlemleri ve toplumsal cinsiyete dayalı şiddet ve tacize artan biçimde maruz kalma gibi çeşitli alanlarda kadınları orantısız biçimde etkileyebilir. Bu nedenle, kadınlar muhtemelen erkeklerden farklı sosyal alanlarda bulunacaklarından, önemli proje bilgilerini kadınlara anlatmak için özel erişim faaliyetleri gerekmektedir. Bilgi broşürleri, Etki Alanı içinde özellikle kadınlarla birlikte çalışan ilgili devlet ofislerine ve STK'lere dağıtılmalı ve kadınların bulunması muhtemel olan alanlarda bilgi toplantıları yapılmalıdır. Kadınların erkekler olmadan görüşlerini ve endişelerini ortaya koyma fırsatı bulabilmelerini sağlamak için özellikle kadınlara yönelik paydaş toplantıları yapılması önemlidir, bu toplantıların yapılan karma toplantılardan farklı sonuçlar vermesi muhtemeldir. Mümkünse toplantı zamanı için çocuk bakım hizmetleri verilmelidir. Toplantılar, kadınların tercih ettiği bir zamanda, muhtemelen gündüz veya öğleden sonra bir zamanda yapılmalıdır. Dahası, kadınların kendi arabalarına sahip olması erkeklerden daha düşük bir ihtimal olduğu için tüm toplantılar toplu taşımayla kolaylıkla ulaşılabilir konumlarda yapılmalıdır. Göçmenler ve mülteci gruplarıyla çalışan ilgili STK'lerde olduğu gibi, kadın hakları konusunda uzmanlaşmış STK'ler de Etki Alanı içinde proje etkilerinden etkilenen kadınlarla önemli bilgileri etkili biçimde paylaşmak için daha iyi bir ağa ve erişim yöntemlerine sahip olabilir.

3.5.1.4 Yaşlılar, Emekliler, Engelli Kişiler

Yaşlılar ve engelli kişiler de projeden etkilenmektedir. Bu nedenle bu kişilerin etkilenen diğer gruplar kadar hareket kabiliyetine sahip olmayabileceği de göz önüne alınmalıdır. Dolayısıyla paydaş katılım toplantıları, fiziksel engelleri sebebiyle güçlüklerle karşılaşabilecek kişilerin kolaylıkla ulaşabileceği ve erişebileceği merkezi konumlarda yapılmalıdır. Dahası, bu gruplarla bilgiler yazılı ve sözlü olarak kolay bir dilde paylaşılmalıdır, her türlü yazılı bilgi için büyük yazı tipleri kullanılmalıdır ve mümkünse süreç hakkında bilgi ve eğitim vermek için ek olarak grafikler ve görseller de kullanılmalıdır. Yaşlı veya engelli kişileri içermesi muhtemel toplantılar için (ör. Kayabaşı ve Şahintepe’de bildirilen çok sayıda engelli kişi vardır), katılımcıların toplantı konumuna seyahat ederken güvenliklerini artırmak amacıyla toplantılar tercihen gündüz vaktinde yapılmalıdır. Yaşlı ve engelli kişiler geceleri evlerinden çıkmak istemeyebilir.

Hassas paydaş gruplarının özel ihtiyaçları konusundaki önemli bilgiler tablo formatında özetlenebilir. Aşağıdaki Tablo 3-1’de Hassas paydaş ihtiyaçlarını özetlemek için bir örnek gösterilmektedir. Böyle bir liste hazırlanarak, projenin ömür döngüsü boyunca yeni bilgiler alındığında düzenli olarak güncellenmelidir.

Tablo 3-1 Hassas Gruplar İçin Paydaş Katılımı Programı

Paydaş grubu	Temel özellikler	Riske Karşı Hassasiyet	Dil ihtiyacı	Tercih edilen bildirim araçları (e-posta, telefon, radyo, mektup)	Özel ihtiyaçlar (erişilebilirlik, büyük yazı tipi, çocuk bakımı, gündüz toplantıları)
Küçük çocuklara sahip kadınlar	Etkilenen yaklaşık 180 hane; 300 çocuk	Gayriresmi çalışma düzenlemeleri, TCDŞT	Resmi dil, kolay dil kullanımı	Yazılı bilgiler, radyo, kadınlara özel STK'lerin katılımı	Toplantılar için çocuk bakımı-tercih edilen zamanlama öğleden sonra, toplantı konumu toplu taşımayla kolaylıkla erişilebilir olmalıdır
Mülteciler	Etki Alanı içinde çoğunlukla Suriyeli mülteciler	Gayriresmi çalışma düzenlemeleri, istismar, insan hakları ihlalleri	Resmi dillere ek olarak Arapça dili kullanılmalıdır	Çevirmen ve sivil toplum temsilcisiyle veya STK temsilcileriyle ziyaret gerçekleştirme	Süreç konusunda grafikler, eğitim, tercih edilen toplantı zamanı mesai saatlerinden sonra olabilir
Yaşlılar, Engelli kişiler	Çoğunlukla Kayabaşı ve Şahintepe mahallelerinde bildirilmiştir	Değişikliklerle başa çıkmak konusunda asgari gelir, fiziksel veya zihinsel kapasite yaşlılar geçimlik tarıma bağlı olabilir (arazi kaybı gıda kaybı anlamına gelebilir.)	Kolay dil kullanımı	Radyo, TV, sözlü iletişim (muhtemel okur-yazar olmama durumu göz önüne alınarak)	Büyük yazı tipleri, paydaş toplantıları için konumun kolay erişilebilir olması, tercih edilen toplantı zamanı gündüz vakti

3.6 Paydaş Analizi ve Haritalama

Yukarıdaki alt bölümde tanımlanan çeşitli paydaş grupları vardır ve her bir paydaş grubunun profili birbirinden farklıdır. Tanımlanan önemli gruplardan biri devlet kuruluşları ve düzenleyici idarelerden oluşur ve bunlar ülke, il, ilçe ve yerel (yani mahalle) seviyelerinde gruplandırılabilir. Bu kuruluşlar Proje veya çevresel ve sosyal sorunlarla ilgili yasal sorumluluklara sahip mercileri de kapsar ve bazı diğer departmanlar Proje ile ilişkili altyapıyı sağlamaktan sorumludur. Proje için önemli olan ve görevleri Proje ile ilişkili olan devlet kuruluşları ve diğer kamu kuruluşlarının bir listesi Tablo 3-2’de verilmiştir.

Tablo 3-2 İdare ve Kamu Kuruluşlarının Görevleri

Düzey	Kurum	Proje Aşaması	Proje ile İlgisi
Ulusal	Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı (UDHB), Altyapı Yatırımları Genel Müdürlüğü	İnşaat ve İşletme	Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı (UDHB) altyapı yatırımları için ilgili izinleri vermek gibi düzenlemeyle ilişkili işlemlere sahiptir.
	Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı (UDHB), Karayolları Genel Müdürlüğü (KGM)	İnşaat ve İşletme	KGM otoyolların planlanması, inşaatın dış kaynaklardan sağlanması ve işletilmesi konusunda yetkiye sahiptir. KGM güzergahları geliştirir ve teknik şartnameleri belirler. KGM aynı zamanda arazi edinimini gerçekleştirir ve arazileri yükleniciye devreder.
	Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı (ÇŞİDB), ÇED, İzin ve Denetim Genel Müdürlüğü	İnşaat	ÇŞİDB’nin Proje ile ilgili çevresel etki değerlendirmesi izinleri ve çevre izni gibi düzenleyici işlemleri bulunmaktadır.
	Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı (ÇŞİDB), Çevre Yönetimi Genel Müdürlüğü	İnşaat	
	Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı (ÇŞİDB), Mekânsal Planlama Genel Müdürlüğü	İnşaat	
	Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı (ÇSGB), İş Sağlığı ve Güvenliği Genel Müdürlüğü	İnşaat ve İşletme	ÇSGB işgücü ve çalışma koşulları ve iş sağlığı ve güvenliği konularında özel görüşlere sahip olabilir.
	ÇSGB, Çalışma Genel Müdürlüğü	İnşaat ve İşletme	
	ÇSGB, Sosyal Güvenlik Kurumu	İnşaat ve İşletme	
İl	İstanbul Valiliği	İnşaat ve İşletme	Valilik, ilde ulusal yönetimi temsil eden en yüksek mercidir.
	İstanbul Büyükşehir Belediyesi (İBB)	İnşaat ve İşletme	Belediye ve ilgili departmanları Proje konusunda sorumluluklara sahiptir (örneğin inşaat çalışmaları ve trafik planlamasının izinlerini ve ruhsatlarını çıkarmak).
	İBB, İtfaiye Dairesi Başkanlığı	İnşaat ve İşletme	Yangın durumunda müdahale edecek sorumlu kuruluş itfaiyedir.
	İstanbul Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüğü (İÇŞİM)	İnşaat	İÇŞİM’in Proje ile ilgili çevresel etki değerlendirmesi izinleri ve çevre izni gibi düzenleyici işlemleri

Düzy	Kurum	Proje Aşaması	Proje ile İlgisi
			bulunmaktadır. İÇŞİM'in gelecekteki inşaat faaliyetleri ile ilgili görüşleri bulunabilir.
	İstanbul Afet ve Acil Durum İl Müdürlüğü	İnşaat ve İşletme	Bu kuruluş, acil durumları yönetme ve müdahale etme işlevine sahiptir.
	112 Acil Durum Tıp Hizmetlerinin İstanbul İl Müdürlüğü.	İnşaat ve İşletme	Olumsuz sağlık sorunları durumunda 112 Acil Durum Tıp Hizmetleri bilgilendirilir.
	İstanbul İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü	İnşaat	Bu kuruluş, gelecekteki inşaat alanlarının arkeolojik potansiyeliyle ilişkili özel görüşler sağlayabilir.
İlçe/Yerel	Kaymakamlıklar (Başakşehir, Arnavutköy ve Çatalca, Avcılar ve Büyükçekmece)	İnşaat ve İşletme	Acil durumlarda yerel belediyeler ve kaymakamlıklar ve bunların ilgili kuruluşları önemli olabilir. Ek olarak bu merciler, inşaat alanları civarındaki mahallelerinin muhtarlarıyla birlikte Proje faaliyetleri hakkında özel görüşlere sahip olabilir.
	Yerel Belediyeler (Başakşehir, Arnavutköy, Çatalca, Avcılar ve Büyükçekmece)	İnşaat ve İşletme	Bunlar aynı zamanda bilgi paylaşımı ve katılım faaliyetleri için halka, özellikle de hassas gruplara erişmekte önemli aktörler de olabilir. Muhtarlar da genellikle şikâyetler ve şikâyet mekanizması için aracı ve erişimi destekleyici roller üstlenir.
	Mahalle Muhtarları: Başakşehir: İkitelli 1, İkitelli 2 Şamlar, Kayabaşı, Şahintepe, Tatarcık Arnavutköy: Deliklikaya, Hadımköy, Ömerli, Sazlıbosna, Yeşilbayır Büyükçekmece: Karaağaç Çatalca: Bahşayış, Nakkaş, Avcılar: Firuzköy, Ispartakule	İnşaat ve İşletme	
	Türkiye İş Kurumu (İşkur) Başakşehir, Arnavutköy ve Büyükçekmece Şubesi	İnşaat ve İşletme	İşkur ofisleri, iş arayan kişileri kayıt altına alır ve özellikle de kalifiye olmayan ve yarı kalifiye işgücünün iş bulmasına yardımcı olur. Dolayısıyla İşkur ofisleri Proje içinde yerel istihdamı sağlayabilir.

Aşağıda Proje'nin çeşitli paydaş gruplarının profilleri ve her bir paydaş grubunun Proje üstündeki etkisinin analizleri ve Proje'nin her bir paydaş grubu üstündeki etkileri sunulmaktadır.

3.7 Paydaş Haritalama

Haritalama da dışlanmış veya hassas statülerinden dolayı (örneğin engelli veya yaşlı kişiler gibi) görüşme faaliyetlerine katılmakta daha fazla güçlük çekebilecek ve önerilen Proje'den etkilenen veya Proje ile ilgilenen paydaşların tanımlanmasına yardımcı olacaktır.

Tablo 3-3 Paydaş Haritası

İlgili Paydaşlar	Profil/Statü	Proje'nin Bu Paydaş Grubu Üstündeki Etkisi	Paydaş Grubunun Proje Üstündeki Etkisi	Paydaşların Beklentileri, Görüşmeleri, Önemli Endişeleri
Birincil Paydaşlar (harici)				
Arazileri edinilecek arazi sahipleri	■ Bu grup, arazi parselleri Proje'nin arazi ayak izi alanı içine düşen özel arazi sahiplerinden oluşur; ■ Haziran 2022 tarihli Kamulaştırma verilerine göre 1.239 adet özel şahsa ait parselin (gerçek kişiler) toplam hissedar sayısı, aynı ve/veya farklı parseller için belirtilen mükerrer isimler de dahil olmak üzere 5.879'dur; ■ Proje için tanımlanan arazilerin %50'sinden fazlası özel arazi sahiplerine aittir; ■ Bu grup, çoğu projeden etkilenen köylerin dışında yaşıyor ve arazileri satın alınacak dahi olsa, geçim kaynakları açısından bu arazilere bağımlıdır; ■ Alanda ahırlar ve küçük seralar biçiminde yapılan çiftçilik faaliyetleri vardır; ancak arazi kullanımı boyutları ve tarım kapsamı mevcut kapsam çalışması aşamasında doğru biçimde bilinmemektedir; ■ Bunlar, Başakşehir ilçelerinde, Kayabaşı gibi fakir ve uzak mahallelerde olduğu gibi güzergahın	■ Proje için tanımlanan arazi, mera ve hayvan otlatma, tarım için kullanılmaktadır ve Nakkaş Otoyol A.Ş. tarafından sağlanan bilgilere göre mevcut ticari ve sanayi birimleri vardır; ■ Proje geliştirme faaliyetleri için arazi edinimi bu paydaş grubunu etkileyecek ve geçim kaynaklarıyla ilgili faaliyetler için azalmış arazi kullanımına yol açacaktır; ■ Toz ve gürültü etkilerinin yanı sıra tarım alanlarında arazi edinimi ve ekonomik yeniden yerleşim etkileri de olacaktır.	■ Alanda Proje ile ilişkili faaliyetlerin sorunsuz devam etmesi için bu grubun desteklenmesi temel bir önem arz etmektedir; ■ Proje üstünde paydaş gruplarının etkisi, sorunsuz arazi edinimi sürecine ve kamulaştırılan araziler için yeterli ve zamanında tazminat sağlanmasına bağlıdır.	■ Arazi edinimiyle ilişkili zamanında ve yeterli bilgi sağlanması ve düzgün katılımın sağlanması; ■ Birincil beklenti, arazi karşılığında iyi tazminat sağlanması ve geri kalan arazi parsellerine erişim sağlanmasıdır; ■ Erişim sorunları, kirlilik, sağlık ve güvenlik riskleri ve göçmen işçi akışı konularında halkta asgari rahatsızlık; ■ Bu Paydaş grubu Proje'nin inşaat aşaması sırasında gelir üretici faaliyetler veya inşaat işçiliği, duvarcılık, sürücülük vs. gibi iş beklentileri içinde olabilir.

İlgili Paydaşlar	Profil/Statü	Proje'nin Bu Paydaş Grubu Üstündeki Etkisi	Paydaş Grubunun Proje Üstündeki Etkisi	Paydaşların Beklentileri, Görüşmeleri, Önemli Endişeleri
	güney batı kısımlarında da yaygın gibi görünmektedir; ■ Ayrıca Sazlıdere Barajı'nın güneyinde ticari seralar ve tarım faaliyetleri mevcuttur.			
Arazi kullanıcıları (resmi ve gayriresmi kullanıcılar)	■ Herhangi bir resmi tapu veya kira sözleşmesi olmaksızın arazileri kullanan arazi kullanıcıları olabilir; ■ Şu ana kadar toplamda 80 farklı kullanıcı (%100 erkek) geçiş hakkı güzergahında tanımlanmıştır – bunlardan 35'i (32 gayriresmi + 3 resmi; bunların çoğunluğu gayriresmi kullanıcılarıdır) halihazırda girilmiş olan özel şahsa ait ve/veya devlete ait parselleri kullanmış olup, bu durum YYEP Bölüm 2.5.1.5 "Arazilerin Gayriresmi ve Resmi Tarımsal Kullanıcıları" altında özetlenmiştir.	■ Bu gruplar, arazi üstünde resmi haklara sahip olmadıkları için geçim kaynaklarını kaybetmekten dolayı etkilenme ve tazmin edilmeme veya etki azaltma yardımı almama riski altındadır.	■ Bu grubun Proje üstündeki etkisi kısıtlıdır çünkü arazi üstünde herhangi bir yasal iddiaları yoktur; ■ Bu grup Proje'nin inşaat aşaması sırasında işe alma önceliğiyle kalifiye olmayan işgücü olarak kullanılabilir ve Geçim Kaynaklarının Yeniden Yapılandırılması girişimlerine ilave olarak dahil edilebilir.	■ Bu Paydaş grubu Proje'nin inşaat aşaması sırasında inşaat işçileri olarak iş beklentisi içinde olabilir.
Hayvan otlatanlar	■ Arazi edinimi, bazı çayırardan da geçecektir ve bu da otlatma alanlarının kaybedilmesi anlamına gelecektir; ■ Hayvancılıkta da Hayvan Otlatanlar tarafından kullanılan hayvan getirip götürme ve otlatma güzergahlarının kesintiye uğraması ve kapatılması gibi sorunlar yaşanabilir;	■ Kullanılan Devlet arazilerinin edinimi, Proje köylerinin civarında otlatma için mevcut olan arazi miktarını azaltacaktır; ■ Bu arazi edinimi, aynı zamanda hayvan otlatma için mevcut diğer alanlara da geçiş hakkı veya erişim üzerinde bir etki oluşturabilir.	■ Bu grubun Proje üstündeki etkisi kısıtlıdır çünkü arazi üstünde herhangi bir yasal iddiaları yoktur; ■ Hayvancılık, köylerin beslenme ve enerji kaynaklarının önemli bir parçasını oluşturmaktadır ve inşaat aşaması sırasında gıdanın (süt, et, vs.) kullanılabilirliğini etkileyebilir.	■ Bu paydaş grubunun önemli beklentileri, kaliteyi ve erişimi güvenceye alarak hayvan otlatmak için Proje alanında yeterli miktarda otlak alanının sağlanmasıdır; ■ Bu paydaş grubunun faaliyetlerinin kolaylaştırılması için Proje tasarım bileşenleri üzerinden

İlgili Paydaşlar	Profil/Statü	Proje'nin Bu Paydaş Grubu Üstündeki Etkisi	Paydaş Grubunun Proje Üstündeki Etkisi	Paydaşların Beklentileri, Görüşmeleri, Önemli Endişeleri
	■ Hayvanlar çoğunlukla ahırlarda tutulduklarından ve yemle beslendiklerinden, otlatma alanlarının kaybı, yolun belirli bölümleri haricinde, önemli bir sorun teşkil etmemektedir.			geçiş hakları sağlanarak bu paydaş grubu üstünde asgari etki yaratılması sağlanabilir.
Proje ile ilişkili faaliyetlerden etkilenecek Resmi Yerel İşletmeler	■ Bazı kısımlarda (büyük ölçüde Başakşehir ilçesinde) çoğunlukla gıda işletmeleri ve küçük ölçekli alışveriş merkezlerinde bulunan dükkanlar vardır. Bunların bazılarının sahipleri mültecilerdir; ■ Proje civarında çok sayıda alanda çeşitli fabrikaları (plastik ve metal malların imalatı, makine, tekstilin yanı sıra daha büyük sanayi üretimi ve gıda üretimi tesisleri) ve araba tamir hizmetlerini içeren sanayi bölgeleri vardır ancak bunlar güzergahın kuzey batı kısımlarında daha fazla yoğunlaşmış durumdadır; ■ Aynı zamanda güzergahın güney batı kısımlarında bulunan kargo merkezleri ve büyük depolama alanları da mevcuttur. ■ Toplam 202 resmi çalışanı (YYEP'nin hazırlanması sırasında 80 Kadın, 122 Erkek olduğu belirlenmiştir) bulunan 14 etkilenen işletme arasında.	■ Bu işletmeler üzerinde toz, gürültü, titreşim, trafik ve erişim sorunlarından oluşan olumsuz etkiler meydana gelebilir; ■ Bu işletmelerin depolama ve yükleme alanları, iyi yönetilmediği takdirde tozdan ağır biçimde etkilenebilir; ■ Elektrik hizmetleri düzenlemeleri de sorunsuz faaliyetlerde muhtemel kesintiler oluşturabilir; ■ İnşaat aşaması sırasında Proje tarafından olduğu gibi alana gelen işçiler tarafından da yapılacak satın alımlar olacağından, satışlarda olası bir artış gibi olumlu etkiler de meydana gelecektir; ■ Uluslararası sevkiyatları yöneten kargo merkezleri için olumlu etkilerden biri, otoyollara ve bağlantılı trans Avrupa güzergahlarına kolay erişim olacaktır.	■ Proje gerektiği gibi ucuz yerel hizmetler ve malların sağlanmasından faydalanabilir.	■ Elektrik ve diğer hizmetler, erişim sorunları, kirlilik, sağlık ve güvenlik riskleri ve göçmen işçi akışı konularında bu grupta asgari rahatsızlık; ■ Bu Paydaş grubu Proje'nin inşaat aşaması sırasında iş fırsatları beklentisi içinde olabilir.

İlgili Paydaşlar	Profil/Statü	Proje'nin Bu Paydaş Grubu Üstündeki Etkisi	Paydaş Grubunun Proje Üstündeki Etkisi	Paydaşların Beklentileri, Görüşmeleri, Önemli Endişeleri
Proje ile ilişkili faaliyetlerden etkilenecek Gayriresmi Yerel İşletmeler	■ Özellikle de güzergahın batı kısımlarındaki kargo merkezleri civarında bir dizi gayriresmi ve büyük ihtimalle yasadışı olan hurda toplama ve ticaret barakası da vardır. ■ 14 yerel işletmenin 4'ü gayriresmi çalışanları olduğunu bildirmiştir (2'si kadın olmak üzere toplamda 41 gayriresmi çalışan)	■ Aynı zamanda Proje alanı civarındaki gayriresmi işletmelerin kaldırılması / kesintiye uğratılması ihtimali de mevcuttur. ■ Fiziksel olarak yeniden yerleşim sonrasında bu işletmelerin bazılarının mevcut ikametlerinden uzağa yerleştirilmesi sebebiyle işlerini kalıcı olarak kaybedebilecek Suriyeliler ve kadın işçiler	■ Proje gerektiğinde yerel hizmetler ve malların sağlanmasından faydalanabilir.	■ Elektrik ve diğer hizmetler, erişim sorunları, kirlilik, sağlık ve güvenlik riskleri ve göçmen işçi akışı konularında bu grupta asgari rahatsızlık
Gayriresmi Yerleşimciler / araziye başka amaçlarla işgal edenler gecekondularda yaşayanlar (tarım veya diğer amaçlarla)	■ Bu paydaş grubu, Proje alanı ve etrafında Devlet Arazilerine yasa dışı biçimde yerleşmiş/işgal etmiş olan hanelerden oluşur; ■ Devlet arazilerine yerleşim kurulması alanda genel olarak görülen bir olgudur, burada bazı haneler, arazi parseli konusunda herhangi bir yasal sahiplikleri olmadan Devlet arazisini tarım/hayvancılık veya hurda toplama ve satışı için kullanmaya başlarlar; ■ Bunlar alanda bulunan kayıtsız araziler ve Kamusal arazilerdir (Nakkaş Otoyol A.Ş. tarafından sağlanan verilere göre) ve yerel halk tarafından kullanılma ihtimalleri, ayrıntılı etütler ve görüşmeler yapılmadan şu andaki aşamada göz ardı edilemez.	■ Bu paydaş grubu araziye geçim kaynakları ile ilgili faaliyetler için kullanmaktadır; ancak arazi üstünde yasal haklara veya sahipliğe sahip değildir. Aslında yasadışı statülerinin de oldukça farkındadırlar; ■ Proje yasadışı biçimde yerleşilmiş araziler üstüne kurulacaktır ve bu hanelerin ve bu arazilerde çalışmak üzere bu haneler tarafından istihdam edilenlerin (genellikle mevsimlik olarak) ekonomik faaliyetleri ve gelirlerinde kesintiye yol açacaktır.	■ Proje köylerinde bulunan bu paydaş grubunun Proje üstündeki etkisi orta büyüklüktedir, çünkü arazi üstünde yasal haklara sahip değildir; ancak ekonomik güçleri sayesinde köyde nüfuza sahiptirler (tümü arazi sahipleri ve tarım işçilerinin işverenlerinden oluşur).	■ Bu paydaş grubunun en önemli endişesi, tarım veya diğer amaçlarla kullanmakta oldukları arazi parsellerini kaybetmektir.

İlgili Paydaşlar	Profil/Statü	Proje'nin Bu Paydaş Grubu Üstündeki Etkisi	Paydaş Grubunun Proje Üstündeki Etkisi	Paydaşların Beklentileri, Görüşmeleri, Önemli Endişeleri
Geçici işgal veya kullanım için gereken arazilerin sahipleri	■ Proje Bileşenlerinden bazıları, çoğunlukla Özel arazi sahiplerinden mevcut arazilerin kısa vadeli olarak kiralanmasını gerektirecektir; ■ Bu gereklilik, inşaat faaliyetinin başlangıç zamanında daha iyi anlaşılacaktır.	■ Proje tarafından arazilerin kısa vadeli olarak kiralanması, arazi herhangi başka bir ticari amaçla kullanılmıyorsa kiradan dolayı ilave gelir getirebilir; ■ Bu arazi parsellerinde Proje ile ilişkili faaliyetler depolama, işçi şantiyeleri kurma vs. amaçlarını taşıyabilir ve inşaat ve depolama faaliyetleri, kirlenme sorunları vs. nedeniyle arazi kullanımında değişikliğe yol açabilir.	■ Bu paydaş grubu, Proje'nin kapladığı alanda (ihtiyaçlara dayalı olarak) kullanışlı biçimde konumlanmış olan ve kiralama dönemi boyunca kesintisiz veya sorunsuz biçimde mevcut olan arazi parsellerinin kullanılabilirliği için hayati bir önem taşır.	■ Bu paydaş grubunun beklentileri, kiralama şartlarının açık biçimde paylaşılması ve ödemelerin gerektiği gibi yeterli miktarda ve zamanında yapılmasıdır; ■ Arazinin sahiplerine geri verildiği zamanda arazinin orijinal haline veya daha iyi bir hale getirilmiş olması.
Kadınlar tarafından geçindirilen haneler, gayriresmi konutlarda yaşayanlar, mülteciler, tarım ve hayvancılık için gayriresmi arazi kullanıcıları, yaşlılar, engelliler ve fakirler gibi hassas sosyal gruplar.	■ Bu paydaş grubu, toplumdaki sosyal, politik veya ekonomik statüleri sebebiyle hassas olarak değerlendirilen gruplardan/hanelerden oluşur. ■ Güzergah üstünde özellikle de Başakşehir'in Kayabaşı mahallesinde, Arnavutköy'ün Yeşilbayır mahallesinde, Çatalca'nın Bahşayış mahallesinde ve Büyükçekmece'nin Karaağaç mahallesinde barakalar/kulübeler ve gayriresmi binalar, çiftlik alanları, hayvan ahırları ve arı kovanlarına sahip fakir mahalleler mevcuttur; ■ Güzergah üstünde büyük ihtimalle hem resmi hem gayriresmi olarak yerleşmiş mülteciler vardır;	■ Proje'nin bu grup üstündeki etkisi, tüm komşu topluluklarla benzer bir doğaya sahiptir çünkü bu grup komşu toplulukların bir alt kümesini oluşturur; ■ Bu grup üstündeki etkilerin doğası daha geniş kapsamlı halk üstündeki etkilerle aynıdır, ancak hassasiyetleri sebebiyle etki büyüklüğü daha yüksek olabilir; ■ Bu grup özellikle arazi edinimi ve şikayet mekanizmalarına ilişkin bilgilere ve katılıma erişimde zorluk çekilmesi riski altında olabilir; ■ Bu hassas grupların içinde bulunan kadınlar ve çocuklar, hassasiyetleri sebebiyle artan bir toplumsal cinsiyete dayalı şiddet ve taciz riski altında olabilir.	■ Bu paydaş grubunun katılımının, daha geniş ölçekli topluluğun bir parçası olarak sağlanması beklenmektedir; ■ Bu grup tarafından yaşanan farklı etki büyüklüğü sebebiyle yeniden yerleşim ve geçim kaynaklarının yeniden yapılandırılması planlanma faaliyetlerinde yeterli şartların sağlandığından emin olmak için bu paydaş grubuna özel olarak danışılmalıdır.	■ Proje tarafından yaratılan ekonomik faydalar ve geliştirme fırsatlarında öncelik; ■ Erişim sorunları, otlak arazileri, kirlilik ve göçmen işçi akışı konularında halkta asgari rahatsızlık.

İlgili Paydaşlar	Profil/Statü	Proje'nin Bu Paydaş Grubu Üstündeki Etkisi	Paydaş Grubunun Proje Üstündeki Etkisi	Paydaşların Beklentileri, Görüşmeleri, Önemli Endişeleri
	■ İlave olarak bazı konut binaları inşaat alanına çok yakında bulunmaktadır; ■ Hızlı edinim faaliyetleri, yeterli görüşme ve bilgi paylaşımı yapılamamasının yanı sıra araziye geçim kaynakları amacıyla kullanan hassas gruplar ve gayriresmi kullanıcıların göz ardı edilmesi risklerini de taşıyacaktır.			
Proje köylerinden/mahallelerinden yerel topluluk	■ Proje, 16 Proje mahallesi ve köyünden edinilecek olan arazi üzerine kurulmaktadır; ■ Proje'nin 500m etki koridoru içinde bulunan mahalleler aşağıda listelenmiştir: – Başakşehir: – İkitelli 1 – İkitelli 2 – Şamlar, – Kayabaşı, – Şahintepe, – Tatarcık – Arnavutköy: – Deliklikaya, – Hadımköy, – Ömerli, – Sazlıbosna, – Büyükçekmece: – Karaağaç	■ Proje'nin olumsuz etkileri inşaat aşaması sırasında arazi edinimi ve ekonomik yeniden yerleşim, toz, gürültü, titreşim, trafik etkiler ve SG ile ilişkili etkilerle ilişkilidir; ■ Büyük ölçekli bir özel arazi edinimi söz konusu olacaktır, bu da kısıtlı bilgi paylaşımı ve/veya paydaş katılımı gibi riskler oluşturabilir; ■ Aynı zamanda inşaat aşaması sırasında yerel topluluklar için erişim ve hareketlilikle ilgili olumsuz durumlar ortaya çıkabilir, çünkü inşaat kamusal alanlara giden yolları/erişimi engelleyebilir, mevcut yollara/asfaltlara zarar verebilir, yerel kamu unsurlarını etkileyebilir ve yerel kamu hizmetleri ve altyapı üzerinde fazladan bir yük yaratabilir. ■ Elektrik ve gaz tedariki açısından planlanan bazı faaliyetler vardır ve bunlar	■ Bu grup Proje civarındaki topluluğu oluşturur ve yerel ve ucuz sağlanan kaynaklar ve işgücüne dayalı olduğu için Proje'nin inşaat aşamasını etkileyebilir; ■ Proje faaliyetlerinin sorunsuz biçimde yürütülmesi, yakın civardaki toplulukla dostane ilişkiler sayesinde mümkün olacaktır.	■ Proje'den kaynaklanan etkilerin düzgün biçimde yönetilmesi ve bu grubu etkileyebilecek Proje ile ilişkili faaliyetlerin önceden bildirilmesi; ■ Proje'de istihdam ve hizmet fırsatları; ■ Çalışma ortamında sağlık ve güvenlik unsurlarının iyi yönetilmesi ve maaşların/hizmet ücretlerinin zamanında ödenmesi; ■ İşleyen ve iyi bir biçimde paylaşılmış olan bir Şikayet yönetimi sistemi.

İlgili Paydaşlar	Profil/Statü	Proje'nin Bu Paydaş Grubu Üstündeki Etkisi	Paydaş Grubunun Proje Üstündeki Etkisi	Paydaşların Beklentileri, Görüşmeleri, Önemli Endişeleri
	- Çatalca: - Bahşayış, - Nakkaş Avcılar: - Firuzköy, - Ispartakule	- yerel toplulukların bu kamu hizmetlerini kullanımını kesintilerle etkileyebilir; ■ Proje alanına bir işçi akışı olacaktır, bu da potansiyel olarak yerel rahatsızlığa, toplumsal cinsiyete dayalı şiddet ve taciz riski sorunlarına ve topluluklar için sağlık risklerine yol açabilir; ■ İşletme aşaması sırasında, trafik hareketi sebebiyle otoyola yakın olan yerleşim yerlerinde gürültü ve kirlilik etkileri de meydana gelebilir; ■ Olumlu taraftan bakıldığında, Proje özellikle de inşaat aşaması sırasında yerel bölge sakinleri için kısa vadeli istihdam fırsatları yaratacaktır.		
Çocuklar ve yaşlılar tarafından kullanılan okullar, camiler, parklar gibi hassas alıcılar ve kullanıcılar.	■ Proje'nin yakın civarında mevcut olan okullar, camiler, parklar, konut binaları ve diğer kamusal tesisler vardır.	■ Bu alıcıların genel doğasının hassas olduğu düşünülmektedir çünkü çevrelerinde çocuklar, yaşlı nüfus ve hassas haneler mevcuttur; ■ Toz, gürültü, titreşim ve artan trafik hareketi varlığı sebebiyle bu grup diğerlerinden daha fazla etkilenebilir.	■ Bu grubun Proje üzerinde özel bir etkisi yoktur çünkü daha geniş ölçekteki topluluğun bir parçasıdır.	■ Bu grubun sağlığını ve güvenliğini etkileyebilecek gürültü, toz ve diğer bileşenler açısından rahatsızlığın olmaması; ■ Proje araçlarının trafik yönetiminin düzgün biçimde yapılması.
Proje'nin geçtiği köylerin muhtarları.	■ Bu paydaş grubu, 15 mahalle ve köy muhtarından oluşur.	■ Bu paydaş grubu üstünde Proje etkisi büyüktür çünkü Muhtarlar köylerdeki resmi yönetim yetkilileridir.	■ Bu grup köy ve Proje'den etkilenen hanelerle iletişim sağlamakta birincil irtibat noktalarını oluşturur; ■ Bu grubun Proje'ye rıza göstermesi ve Proje'yi anlaması, bilgi paylaşımı	■ Bu grubun Proje için karar alma sürecine katılması, özellikle de arazi edinimi ve yeniden yerleşim süreciyle ilişkili olarak; ■ Proje için topluluk gelişimi ve

İlgili Paydaşlar	Profil/Statü	Proje'nin Bu Paydaş Grubu Üstündeki Etkisi	Paydaş Grubunun Proje Üstündeki Etkisi	Paydaşların Beklentileri, Görüşmeleri, Önemli Endişeleri
			faaliyetlerini planlamakta faydalı olacaktır.	faaliyetlerinin formüle edilmesi ve uygulanmasına katılması; ■ Temel faaliyetlerin zaman çizelgeleri ve bunların olası etkileri açısından Proje bilgilerinin yeterli biçimde paylaşılması.
Resmi, merkezi ve yerel ölçekli Düzenleyici İdareler (yerel belediyeler ve İstanbul Büyükşehir Belediyesi (İBB) dahil)	■ Bu paydaş grubu ülke, il ve ilçe/yerel seviyedeki düzenleyici mercilerden oluşur; ■ Her bir önemli departmanın görevleri Tablo 4-2'de ayrıntılarıyla verilmiştir. ■ Bu merciler, politika belirleme, Proje için izinler ve onayları verme, geçerli kurallar ve düzenlemelere uygunluğu izleme ve uygulama açılarından Proje'yi etkiler.	■ Düzenleyici Mercilerin Proje konusundaki temel endişeleri tüm geçerli kılavuzlara, politikalara ve kanunlara uyulmasıdır; diğer yandan Proje'nin bu grup üzerinde kısıtlı bir etkisi vardır.	■ Proje'nin çeşitli geçerli kurallar ve düzenlemelere uyma kabiliyeti Proje'nin zamanında uygulanmasında bir rol oynayabilir.	■ Proje'nin düzenleme gerekliliklerine uyumu; ■ Proje'nin ömrü boyunca bilgilerin zamanında paylaşılması ve güncellemelerin sağlanması; ■ Bu paydaş grubu Proje'nin hizmete sokulması için gereken çeşitli izinler/ruhsatlar açısından hayati bir önem taşır.

İlgili Paydaşlar	Profil/Statü	Proje'nin Bu Paydaş Grubu Üstündeki Etkisi	Paydaş Grubunun Proje Üstündeki Etkisi	Paydaşların Beklentileri, Görüşmeleri, Önemli Endişeleri
Birincil Paydaşlar (dahili)				
Yükleniciler, alt yükleniciler ve tedarikçiler	Bu paydaş grubu çeşitli görevler için Proje'ye katılacak olan yükleniciler, alt yükleniciler ve tedarikçilerden oluşur.	Proje bu gruba, yüklenici-sevkiyat fırsatları ve sabit bir gelir akışı sağlamaktadır.	- Bu paydaş grubu, Proje'nin sorunsuz işlemesi ve zamanında uygulanması için hayati bir önem taşımaktadır; - Bu grup aynı zamanda Proje ile ilişkili kamuoyunun oluşmasında da önemli bir rol oynayabilir.	- Devam eden ekonomik fırsatlar ve iş yaratımı; - Proje için çalışma kapsamı, beklentiler, önemli performans göstergeleri, sorumluluklar ve zaman çizelgeleri konularında açıklık; - Proje faaliyetlerinin yürütülebilmesini sağlamak için zamanında ve yeterli biçimde bilgi paylaşımı; - Adil iş fırsatları ve sözleşme kapatılması; - Sözleşme hükümlerine ve mevcut olan geçerli düzenlemelere uygun olarak Proje faaliyetlerinin yürütülmesi.
Proje'nin inşaat aşaması için katılımı sağlanacak potansiyel işçiler	- Bu Grup, sözleşmeli olarak Proje'ye katılacak olan kalifiye ve yarı kalifiye işçilerden oluşur; - İşçiler yerel, bölgesel veya göçmen (diğer bölgelerden) işçilerden oluşabileceği gibi, vasıflı işçilerin yanı sıra bir dizi yarı vasıflı veya vasıfsız işçilerden oluşması muhtemeldir. İstihdam, yüklenicilerin kendi iş gereksinimlerine göre sağlanacaktır; - Proje'nin inşaat aşaması sırasında ortalama olarak 1900 işçinin istihdam edileceği tahmin edilmektedir;	- Diğer alanlardan Proje'ye gelen işçi akışı, yerel rahatsızlığa, sağlık sorunlarına veya bulaşıcı hastalıklarda artışa, toplumsal cinsiyete dayalı şiddet ve taciz risklerine, yerel hizmetler ve kamu hizmetleri üzerinde fazladan bir yükün yaratılmasına yol açabilir; - İşçilerin çoğu/işçiler yerel bölgeden değil de başka bölgelerden geliyorsa	- Bu paydaş grubu, Proje'nin sorunsuz işlemesi ve zamanında uygulanması için hayati bir önem taşıyacaktır; - Yerel işçilerin kullanılması durumunda bu, yerel ölçekte bir iyi niyet oluşturmaya yardımcı olacaktır ve Proje ile ilişkili fırsatlar yerel halkla paylaşılmış olacaktır;	- Maaşlar, faydalar, çalışma saatleri ve çalışma koşulları vs. ile ilişkili endişeler; - İnşaat aşamasında sağlık ve güvenlik - İnşaat şantiyesinde çalışma saatleri - Maaşların zamanında dağıtılması; - Uygun konaklama imkanlarının sağlanması; - Özellikle sahada mültecilerin varlığı

İlgili Paydaşlar	Profil/Statü	Proje'nin Bu Paydaş Grubu Üstündeki Etkisi	Paydaş Grubunun Proje Üstündeki Etkisi	Paydaşların Beklentileri, Görüşmeleri, Önemli Endişeleri
	■ Kalifiye ve kalifiye olmayan işçiler arasında bölünme şu anda mevcut değildir, bu sebeple yerel alanlardan istihdam edilecek işçi sayısı belli değildir; ■ İşçiler inşaat aşaması boyunca şantiyelerde konaklayacaktır ve bu şantiyeler inşaat ilerledikçe otoyol güzergahı boyunca ilerletilecektir; ■ Bu işçi akışı, topluluklarda hem olumlu hem olumsuz etkiler yaratabilir; ■ İşçi sorunları tüm yüklenicileri ve alt yüklenicileri kapsar. Proje'nin farklı zamanlarında/aşamalarında çok sayıda alt yüklenici olması beklenmektedir. ■ İşletme aşamasının istihdam rakamları henüz mevcut değildir, ancak ÖAŞ tarafından işletme aşaması öncesinde sunulacaktır.	toplulukta bir kırınlığın oluşması ihtimali vardır; ■ Olumlu etkiler içinde yerel topluluklar için istihdam fırsatları, gıda, bakkal ve hane ihtiyaçları gibi yerel işletmelerden yapılacak alışverişler, konaklama ve ulaşım hizmetleri bulunur; ■ Ancak yerel kişilerin işçi olarak geçici istihdamı aynı zamanda erişim ve hüsrar sorunları gibi risklerin yanı sıra katılım sırasında katılımın ayrıntıları ve süresinin açık bir biçimde paylaşılması suretiyle iyi bir biçimde yönetilmediği takdirde işten çıkarma sorunları çerçevesinde riskler de yaratabilir ve ev sahibi topluluklarla olan ilişkilere zarar verebilir.	■ Bu grup aynı zamanda Proje ile ilişkili kamuoyunun oluşmasında da önemli bir rol oynayabilir.	sebebiyle işçi haklarının korunması ve çocuk işçiliği / zorla çalıştırma ve kayıt dışı istihdamdan kaçınılmasını da kapsayan İşgücü Yönetim Planının etkin bir şekilde uygulanması. ■ Proje için kurulmuş olan Şikayet Çözüm Mekanizmasına (ŞÇM) erişim;

İlgili Paydaşlar	Profil/Statü	Proje'nin Bu Paydaş Grubu Üstündeki Etkisi	Paydaş Grubunun Proje Üstündeki Etkisi	Paydaşların Beklentileri, Görüşmeleri, Önemli Endişeleri
İkincil Paydaşlar				
Sivil Toplum/ Yerel ve Ulusal STK'ler	■ Bu paydaş grubu, bölgede aktif olabilecek ve Proje konusunda özel görüşlere sahip olabilecek uluslararası, ulusal ve yerel seviyedeki STK'lerden oluşmaktadır; ■ Bazı STK'ler halihazırda Proje'nin önceki aşamalarına ilgi göstermiştir; ■ Ulusal seviyedeki kuruluşlar çoğunlukla çevresel kuruluşlar veya mimarlar, mühendislerin ulusal seviyedeki örgütlerinden oluşur; ■ Yerel seviyedeki kuruluşlar arasında mülteci örgütleriyle birlikte çalışan STK'ler de önem arz edebilir; ■ Otoyolun önceki aşamalarında bu STK'ler ağaç kesimi ve orman ve orman kaynaklarının kaybı, İstanbul'un su rezervleri üzerindeki etkiler ve diğer çevresel sorunları tartışmıştır; ■ Bu STK'lerin bazıları, Otoyol kullanıcıları için ücret/maliyet ucuzluğu ve erişilebilirlik sorunlarıyla da ilgilidir; ■ Proje ile ilişkili bilgi paylaşımı ve katılım, arazi edinimi, tazminat ve yeniden yerleşim sorunlarıyla bağlantılı unsurların kapsanması söz konusu olabilir.	■ Proje'nin bu paydaş grubu üstündeki etki seviyesi sınırlıdır çünkü Proje bu grubun işlemlerini etkilememektedir.	■ Paydaş grubu aynı zamanda Proje ile ilişkili kamuoyunun oluşmasında da önemli bir rol oynayabilir; ■ Bu paydaş grubu aynı zamanda topluluk geliştirme planlarının uygulanmasına da katılabilir.	■ Paydaş grubunun Proje'den temel beklentileri ve endişeleri muhtemelen Proje geliştirmesini, geçerli düzenlemelere uyulmasını ve yerel topluluklar üzerinde asgari seviyede etkilerin yaratılmasını ve alanın genel kalkınmasına katkıda bulunmasını içerecektir; ■ Bu paydaş grubunun ilgisi birincil olarak, bölgedeki topluluk geliştirme faaliyetlerinin uygulanmasında Proje rolleriyle ilişkilidir; ■ Proje ile ilişkili bilgilerin zamanında paylaşılması; ■ Ağaç kesimi ve orman kaybı, İstanbul'un su rezervleri üzerindeki etkiler ve diğer çevresel sorunlar, ucuzluk ve erişilebilirlik, arazi edinimi ve yeniden yerleşim, yerel istihdam ve satın alma ile ilişkili belirli endişelere sahip olabilirler.
Odalar, iş derneklerinin yanı sıra kooperatif ve birlikler ile sanayi bölgesi yönetimi	■ Bunlar çeşitli odaları, iş derneklerini ve kooperatifler ve birlikleri içerir; ■ Aynı zamanda Proje ile etkileşime girebilecek sanayi bölgeleri de vardır.	■ Bunlar önemli taraflardır çünkü Proje'nin hem teknik hem teknik olmayan çalışmaları için ulaşım ve satın alma gibi yerel	■ Bunlar aynı zamanda Proje faaliyetleri hakkında belirli görüşlere sahip olabilir.	■ Bilgi paylaşımı ve katılım, yerel satın alma ve hizmet sağlama.

İlgili Paydaşlar	Profil/Statü	Proje'nin Bu Paydaş Grubu Üstündeki Etkisi	Paydaş Grubunun Proje Üstündeki Etkisi	Paydaşların Beklentileri, Görüşmeleri, Önemli Endişeleri
		hizmetlerle Proje etkileşimlerini etkilerler.		
İşçi Sendikaları	■ İnşaat işçilerinin haklarına odaklanan işçi örgütleri.	■ İşçi hakları açısından Proje çalışanlarının sendikalarla iletişimlerini etkiler.	■ İşçilerle yapılan istişareler ve olası grevler yoluyla Projeyi hem doğrudan hem de dolaylı olarak etkileyebilir.	■ Ücretler, fazla mesai, sendikaya üye olma hakkı, grev hakkı, işçilerin yaşam koşulları, iş sağlığı ve güvenliği konuları gibi çalışma koşulları ve işçi hakları ile ilişkili belirli endişelere sahip olabilirler.
Medya	■ ÇSED'nin mevcudiyeti, kitle iletişim araçlarında yayınlanacak ve beş ilçenin yerel medyasında duyurulacaktır.	■ Medya proje ile ilgili güncellemeleri sunmak amacıyla kullanılabilir.	■ Medya, yapılan yayınlar ve gönderiler yoluyla Projeyi doğrudan ve dolaylı olarak etkileyebilir.	■ Düzenli basın bültenleri Proje ile ilgili güncellenen bilgileri duyuracaktır.

4. PAYDAŞ KATILIM FAALİYETLERİ

Bu bölüm, halihazırda gerçekleştirilmiş olan paydaş katılımları ile önümüzdeki dönem için planlanan diğer paydaş katılımlarını özetlemektedir.

4.1 Geçmişteki Önemli Paydaş Katılımları

Önemli paydaşları Proje hakkında bilgilendirmek ve Kapsam belirleme, ÇSED çalışmaları ve erken inşaat aşamaları sırasında geri bildirimlerini toplamak üzere, Nakkaş Otoyol A.Ş., ERM&ACE ve GEM çeşitli toplantılar ve görüşmeler yapmıştır. İletişim kurulan ve katılımı sağlanan çeşitli paydaşlarla ilgili bu geçmiş katılımların ayrıntıları aşağıda Tablo 4-1 ve Tablo 4-2'de özetlenmektedir.

Tablo 4-1 Geçmiş Katılımların Ayrıntıları

Harici Paydaşlar	Görüşme Konuları	Ay	Katılım ve Gereçlerinin Modu
Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı	■ Proje ve planlanan Proje Faaliyetleri ile ilgili bilgiler ■ Proje Bilgilendirme Broşürü'nün sunulması ■ ÇSED çalışmaları sırasında dikkate alınacak konular hakkında geri bildirim talep eden resmi mektubun sunulması	Nisan 2021	Yüz yüze görüşmeler
İstanbul Büyükşehir Belediyesi Şehir Planlama Müdürlüğü ve İSKİ İtfaiye Dairesi Başkanlığı	Yukarıdakiyle aynı	Nisan 2021	Yüz yüze görüşmeler
İstanbul Büyükşehir Belediyesi İtfaiye Dairesi Başkanlığı	Yukarıdakiyle aynı	Nisan 2021	Yüz yüze görüşmeler
İstanbul Valiliği	Yukarıdakiyle aynı	Nisan 2021	Yüz yüze görüşmeler
İstanbul Çevre İl Müdürlüğü	■ Proje Bilgilendirme Broşürü'nün sunulması ■ ÇSED çalışmaları sırasında dikkate alınacak konular hakkında geri bildirim talep eden resmi mektubun sunulması	Nisan 2021	Yüz yüze görüşmeler
İstanbul İl Afet ve Acil Durum Müdürlüğü	Yukarıdakiyle aynı	Nisan 2021	Yüz yüze görüşmeler
İstanbul İl Sağlık Müdürlüğü	Yukarıdakiyle aynı	Nisan 2021	Yüz yüze görüşmeler
İŞKUR – Başakşehir	Yukarıdakiyle aynı	Nisan 2021	Yüz yüze görüşmeler

Harici Paydaşlar	Görüşme Konuları	Ay	Katılım ve Gereçlerinin Modu
Karayolları Genel Müdürlüğü (KGM)	Nakkaş Otoyol A.Ş. SGÇ Müdürü tarafından Kredi Kuruluşları standartları doğrultusunda Proje'nin Çevresel ve Sosyal gereksinimleri hakkında KGM'yi bilgilendirmek için yapılan sunum.	Nisan 2021	Yüz yüze görüşmeler
İstanbul İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü	■ Proje ve planlanan Proje Faaliyetleri ile ilgili bilgiler ■ Proje Bilgilendirme Broşürü'nün sunulması ■ ÇSED çalışmaları sırasında dikkate alınacak konular hakkında geri bildirim talep eden resmi mektubun sunulması	Nisan 2021	Yüz yüze görüşmeler
Başakşehir İlçesi Kaymakamı	Yukarıdakiyle aynı	Nisan 2021	Yüz yüze görüşmeler
Arnavutköy İlçesi Kaymakamı	Yukarıdakiyle aynı	Nisan 2021	Yüz yüze görüşmeler
Büyüçekmece İlçesi Kaymakamı	Yukarıdakiyle aynı	Nisan 2021	Yüz yüze görüşmeler
Çatalca İlçesi Kaymakamı	Yukarıdakiyle aynı	Nisan 2021	Yüz yüze görüşmeler
Başakşehir Belediyesi	Yukarıdakiyle aynı	Nisan 2021	Yüz yüze görüşmeler
Arnavutköy Belediyesi	Yukarıdakiyle aynı	Nisan 2021	Yüz yüze görüşmeler
Büyüçekmece Belediyesi	■ Proje Bilgilendirme Broşürü'nün sunulması ■ ÇSED çalışmaları sırasında dikkate alınacak konular hakkında geri bildirim talep eden resmi mektubun sunulması	Nisan 2021	Yüz yüze görüşmeler
Çatalca Belediyesi	■ Proje ve planlanan Proje Faaliyetleri ile ilgili bilgiler ■ Proje Bilgilendirme Broşürü'nün sunulması ■ ÇSED çalışmaları sırasında dikkate alınacak konular hakkında geri bildirim talep eden resmi mektubun sunulması	Nisan 2021	Yüz yüze görüşmeler

Harici Paydaşlar	Görüşme Konuları	Ay	Katılım ve Gereçlerinin Modu
Avcılar Belediyesi	■ Proje Bilgilendirme Broşürü'nün sunulması ■ ÇSED çalışmaları sırasında dikkate alınacak konular hakkında geri bildirim talep eden resmi mektubun sunulması	Nisan 2021	Yüz yüze görüşmeler
Başakşehir Muhtarları	■ Proje ve planlanan Proje Faaliyetleri ile ilgili bilgiler ■ Proje Bilgilendirme Broşürü'nün sunulması ■ ÇSED çalışmaları sırasında dikkate alınacak konular hakkında geri bildirim talep eden resmi mektubun sunulması	Nisan 2021	Yüz yüze görüşmeler
Arnavutköy Muhtarları	Yukarıdakiyle aynı	Nisan 2021	Yüz yüze görüşmeler
Büyüçekmece Muhtarları	Yukarıdakiyle aynı	Nisan 2021	Yüz yüze görüşmeler
Çatalca Muhtarları	Yukarıdakiyle aynı	Nisan 2021	Yüz yüze görüşmeler
Avcılar Muhtarları	Yukarıdakiyle aynı	Nisan 2021	Yüz yüze görüşmeler
İŞKUR Başakşehir	Yerel İstihdam	Nisan 2021	Telefon ile Görüşmeler
Başakşehir ve Arnavutköy İlçe Tarım Müdürlükleri	Bölgede tarım ve hayvan yetiştiriciliği	Nisan 2021	Telefon ile Görüşmeler
Arnavutköy Muhtarları	Yukarıdakiyle aynı	Nisan 2021	Telefon ile Görüşmeler
Büyüçekmece Muhtarları	Yukarıdakiyle aynı	Nisan 2021	Telefon ile Görüşmeler
Çatalca Muhtarları	Yukarıdakiyle aynı	Nisan 2021	Telefon ile Görüşmeler
Avcılar Muhtarları	Yukarıdakiyle aynı	Nisan 2021	Telefon ile Görüşmeler

4.2 ÇSED ve Erken İnşaat Aşamasındaki Katılımlar

ERM, ACE, Nakkaş Otoyol A.Ş. ve GEM Sürdürülebilirlik, potansiyel olarak etkilenen topluluklardan daha fazla geri bildirim almak ve bu geri bildirimleri etki değerlendirme sürecine entegre etmek için 2021'de Türkiye'de devam eden COVID kısıtlamaları sebebiyle çeşitli katılım türleri ve araçları kullanmıştır. ÇSED ekibi, ÇSED ve Erken İnşaat Aşamasındaki Covid 19 kısıtlamaları sırasında, Tablo 4-2'de sunulduğu üzere, EBRD'nin Paydaş Katılımı Kılavuzu'nu takip etmiştir.

Tablo 4-2 ÇSED ve Erken İnşaat Aşamasında Gerçekleştirilen Katılım Faaliyetleri

Harici Paydaşlar	Katılımın Öncüsü Taraf	Görüşme Konuları	Ay	Katılım ve Gereçlerinin Modu
İstanbul Kent Konseyi	Nakkaş Otoyol A.Ş.	- Proje'nin geçmişi de dahil olmak üzere Proje ile ilgili bilgi paylaşımı; - Proje'den beklentileri anlamak için geri bildirim talebi.	Nisan 2022	E-posta
Doğa Derneği	Nakkaş Otoyol A.Ş.	- Proje'nin geçmişi de dahil olmak üzere Proje ile ilgili bilgi paylaşımı; - Proje'den beklentileri anlamak için geri bildirim talebi.	Ağustos 2021	ÇSED'nin hazırlanması sırasındaki geri bildirimlerini görüşmek üzere yapılacak toplantıya davet için resmi yazı
Doğal Hayatı Koruma Vakfı (WWF)	Nakkaş Otoyol A.Ş.	Yukarıdakiyle aynı	Ağustos 2021	ÇSED'nin hazırlanması sırasındaki geri bildirimlerini görüşmek üzere yapılacak toplantıya davet için resmi yazı
Küresel Çevre Derneği (GEO)	Nakkaş Otoyol A.Ş.	Yukarıdakiyle aynı	Ağustos 2021	ÇSED'nin hazırlanması sırasındaki geri bildirimlerini görüşmek üzere yapılacak toplantıya davet için resmi yazı
TEMA Vakfı	Nakkaş Otoyol A.Ş.	Yukarıdakiyle aynı	Ağustos 2021	ÇSED'nin hazırlanması sırasındaki geri bildirimlerini görüşmek üzere yapılacak toplantıya davet için resmi yazı
Doğa Derneği (Birdlife International'ın Türkiye temsilcisi)	- Nakkaş Otoyol A.Ş. - ÇKY	Kuş türleri ve ÖKA'larla ilişkili Proje riskleri/etkileri konusunda İstişare Talebi (özellikle de planlanan eğik askılı köprü perspektifinden).	Ağustos 2022	E-posta
Birdlife International Genel Merkezi	- Nakkaş Otoyol A.Ş. - ÇKY	Yukarıdakiyle aynı	Eylül 2022	E-posta
Etkilenen yerleşim yerlerinin muhtarları	- Nakkaş Otoyol A.Ş.; - ERM; - GEM.	Proje'nin geçmişi de dahil olmak üzere Proje ile ilgili bilgi paylaşımı;	Ağustos 2021 Ekim 2021 Aralık 2021	- Yüz yüze görüşmeler; - Covid ile ilgili önlemler bulunması veya yüz yüze

Harici Paydaşlar	Katılımın Öncüsü Taraf	Görüşme Konuları	Ay	Katılım ve Gereçlerinin Modu
		■ Proje için belirlenen arazinin (geçici ve daimi) ayrıntıları ve edinme süreci ve zaman çizelgeleri ve kanun uyarınca hakları; ■ Yeniden yerleşim ve arazi edinimi süreci; ■ Arazi sahiplerinin sosyoekonomik profilinin ve elde edilen gelirin ayrıntılarının anlaşılması; ■ Şikayet Mekanizması ile ilgili bilgiler; ■ Proje'den beklentileri anlamak için genel görüşmeler.		görüşmenin reddedilmesi durumunda telefonla iletişim; ■ Etkilenen yerleşim yerlerinin muhtarlarıyla topluluk düzeyinde anketler.
Etkilenen fabrikalar, yerel işletmeler de dahil olmak üzere ticari kuruluşlar	■ Nakkaş Otoyol A.Ş.; ■ GEM.	Yukarıdakiyle aynı	Ağustos 2021	■ Yüz yüze görüşmeler; ■ Ticari girişimler ve işletmelerle görüşmeler (etkilenen fabrikalar dahil).
Arazi Sahipleri	■ Nakkaş Otoyol A.Ş.; ■ GEM.	Yukarıdakiyle aynı	Ağustos 2021	■ Yüz yüze görüşmeler; ■ Hane düzeyinde anketler.
Arazi Kullanıcıları	■ Nakkaş Otoyol A.Ş.; ■ GEM.	Yukarıdakiyle aynı	Ağustos 2021	■ Yüz yüze görüşmeler; ■ Hane düzeyinde anketler.
Arazi Sahipleri / Kullanıcıları (Bağımsız kadınlarla toplantılar/görüşmeler)	■ Nakkaş Otoyol A.Ş.; ■ GEM.	Yukarıdakiyle aynı	Ağustos 2021	■ Yüz yüze görüşmeler
Proje ile ilgili arazi ediniminden etkilenen hassas kişiler	■ Nakkaş Otoyol A.Ş.; ■ GEM.	Yukarıdakiyle aynı	Ağustos 2021	■ Yüz yüze görüşmeler
Diğer Resmi paydaşlar	■ Nakkaş Otoyol A.Ş.; ■ GEM.	Yukarıdakiyle aynı	Ağustos 2021	■ Yüz yüze görüşmeler
Geçiş Hakkı üzerinde bulunan konutlar - Aşyan Evleri Yöneticisi	■ Nakkaş Otoyol A.Ş.	■ Proje'nin geçmişi de dahil olmak üzere Proje ile ilgili bilgi paylaşımı;	Aralık 2021	■ Yüz yüze görüşme

Harici Paydaşlar	Katılımın Öncüsü Taraf	Görüşme Konuları	Ay	Katılım ve Gereçlerinin Modu
		■ Şikayet Mekanizması ile ilgili bilgiler; ■ İnşaat çalışmalarının süresi ve konutlar üzerindeki olası etkileri (otopark giriş ve çıkış yönleri, trafiğe kapatılacak yollar ve yaya yolları, toplum güvenliği ve çevre düzenleme çalışmaları vb.) hakkında da detaylı bilgi verildi; ■ Proje için belirlenen arazinin (geçici ve daimi) ayrıntıları ve edinme süreci ve zaman çizelgeleri ve kanun uyarınca hakları; ■ Yeniden yerleşim ve arazi edinimi süreci.		
Geçiş Hakkı üzerinde bulunan konutlar - Yeniköy Evleri Yöneticisi	■ Nakkaş Otoyol A.Ş.	Yukarıdakiyle aynı	Aralık 2021	■ Yüz yüze görüşme
Geçiş Hakkı üzerinde bulunan konutlar - Hisar Evleri Yöneticisi	■ Nakkaş Otoyol A.Ş.	Yukarıdakiyle aynı	Aralık 2021	■ Yüz yüze görüşme
Geçiş Hakkı üzerinde bulunan konutlar - Salacak Evleri Yöneticisi	■ Nakkaş Otoyol A.Ş.	Yukarıdakiyle aynı	Aralık 2021	■ Yüz yüze görüşme
Geçiş Hakkı üzerinde bulunan konutlar - Aşıyan Evleri Teknik Personeli	■ Nakkaş Otoyol A.Ş.	KM 59+000'deki konutlarında gerçekleştirilecek havai iletim hatlarının deplase işleri hakkında bilgi.	Ocak 2022	■ Yüz yüze görüşme
Geçiş Hakkı üzerinde bulunan konutlar - Yeniköy Evleri Teknik Personeli	■ Nakkaş Otoyol A.Ş.	Yukarıdakiyle aynı	Ocak 2022	■ Yüz yüze görüşme
Geçiş Hakkı üzerinde bulunan konutlar - Hisar Evleri Teknik Personeli	■ Nakkaş Otoyol A.Ş.	Yukarıdakiyle aynı	Ocak 2022	■ Yüz yüze görüşme
Sular Vadisi TOKİ Yönetimi	■ Nakkaş Otoyol A.Ş.	Yukarıdakiyle aynı	Ocak 2022	■ Yüz yüze görüşme

Harici Paydaşlar	Katılımın Öncüsü Taraf	Görüşme Konuları	Ay	Katılım ve Gereçlerinin Modu
Geçiş Hakkı üzerinde bulunan konutlar - Kayaşehir 1. Bölge Yöneticisi	■ Nakkaş Otoyol A.Ş.	■ Proje'nin geçmişi de dahil olmak üzere Proje ile ilgili bilgi paylaşımı; ■ Şikayet Mekanizması ile ilgili bilgiler; ■ İnşaat çalışmalarının süresi ve konutlar üzerindeki olası etkileri (otopark giriş ve çıkış yönleri, trafiğe kapatılacak yollar ve yaya yolları, toplum güvenliği ve çevre düzenleme çalışmaları vb.) hakkında da detaylı bilgi verildi; ■ Proje için belirlenen arazinin (geçici ve daimi) ayrıntıları ve edinme süreci ve zaman çizelgeleri ve kanun uyarınca hakları; ■ Yeniden yerleşim ve arazi edinimi süreci.	Şubat 2022	■ Yüz yüze görüşme
Geçiş Hakkı üzerinde bulunan konutlar - Kayaşehir 8. Bölge Yöneticisi	■ Nakkaş Otoyol A.Ş.	■ Yukarıdakiyle aynı	Şubat 2022	■ Yüz yüze görüşme
Geçiş Hakkı üzerinde bulunan konutlar - Kayaşehir 2. Bölge Yöneticisi	■ Nakkaş Otoyol A.Ş.	■ Yukarıdakiyle aynı	Şubat 2022	■ Yüz yüze görüşme
Geçiş Hakkı üzerinde bulunan konutlar - Kayaşehir 4. Bölge Yöneticisi	■ Nakkaş Otoyol A.Ş.	■ Yukarıdakiyle aynı	Şubat 2022	■ Yüz yüze görüşme
Başakşehir Belediyesi Halkla İlişkiler Müdürü	■ Nakkaş Otoyol A.Ş.	■ Yukarıdakiyle aynı	Şubat 2022	■ Yüz yüze görüşme
Geçiş Hakkı üzerinde bulunan konutlar - 15. Bölge 1. Kısım Yöneticisi	■ Nakkaş Otoyol A.Ş.	■ Yukarıdakiyle aynı	Şubat 2022	■ Yüz yüze görüşme

Harici Paydaşlar	Katılımın Öncüsü Taraf	Görüşme Konuları	Ay	Katılım ve Gereçlerinin Modu
Geçiş Hakkı üzerinde bulunan konutlar - Emlak Konut Başakşehir Evleri 1. Kısım Yöneticisi	■ Nakkaş Otoyol A.Ş.	■ Yukarıdakiyle aynı	Şubat 2022	■ Yüz yüze görüşme
Başakşehir Kaymakamlığı	■ Nakkaş Otoyol A.Ş.	■ Yukarıdakiyle aynı	Mart 2022	■ Yüz yüze görüşme
Geçiş Hakkı üzerinde bulunan konutlar - Vadiyaka Evleri Yöneticisi	■ Nakkaş Otoyol A.Ş.	■ Yukarıdakiyle aynı	Mart 2022	■ Yüz yüze görüşme
Geçiş Hakkı üzerinde bulunan konutlar - Temizkent Evleri Yöneticisi	■ Nakkaş Otoyol A.Ş.	■ Yukarıdakiyle aynı	Mart 2022	■ Yüz yüze görüşme
Geçiş Hakkı üzerinde bulunan konutlar - Şirin Köyüm Çayyaka Evleri Yöneticisi	■ Nakkaş Otoyol A.Ş.	■ Yukarıdakiyle aynı	Mart 2022	■ Yüz yüze görüşme
Geçiş Hakkı üzerinde bulunan konutlar - Özkaymak Evleri Yöneticisi	■ Nakkaş Otoyol A.Ş.	■ Konutlarında gerçekleştirilecek havai iletim hatlarının deplase işleri hakkında bilgi.	Nisan 2022	■ Yüz yüze görüşme
Geçiş Hakkı üzerinde bulunan konutlar - Yeniköy Evleri Yöneticisi	■ Nakkaş Otoyol A.Ş.	■ Yukarıdakiyle aynı	Nisan 2022	■ Yüz yüze görüşme
Geçiş Hakkı üzerinde bulunan konutlar - Hisar Evleri Yöneticisi	■ Nakkaş Otoyol A.Ş.	■ Yukarıdakiyle aynı	Nisan 2022	■ Yüz yüze görüşme
Geçiş Hakkı üzerinde bulunan konutlar - Aşıyan Evleri Yöneticisi	■ Nakkaş Otoyol A.Ş.	■ Yukarıdakiyle aynı	Nisan 2022	■ Yüz yüze görüşme
Sular Vadisi TOKİ Yönetimi	■ Nakkaş Otoyol A.Ş.	■ Yukarıdakiyle aynı	Ocak 2022	■ Yüz yüze görüşme
Etkilenen arazilerin gayriresmi ve resmi tarım amaçlı kullanıcıları	■ Nakkaş Otoyol A.Ş.	■ Etkilenen arazilerin tarım amaçlı gayriresmi ve resmi kullanıcılarıyla resmi / gayriresmi kullanıcı görüşmeleri ve saha etüdü.	Haziran 2022	■ Yüz yüze görüşme

4.3 Arazi Edinimi Bilgilendirme Toplantıları

KGM Kamulaştırma Müdürlüğü ve Nakkaş Otoyol A.Ş. Ocak ve Şubat 2023'te pek çok arazi edinimi bilgilendirme toplantısı gerçekleştirmiştir. Bu toplantılarda şunlar amaçlanmıştır:

- Halkı Proje ve Proje'nin mevcut koşulları ile ilgili bilgilendirmek;
- Önceki arazi edinimi uygulamaları ile ilgili düzeltmeler ve güncellemeler yapmak ve yanlış anlaşılmalara veya yanlış yorumlamaların önüne geçmek;
- Mülk sahiplerini ve mirasçıları KGM'nin önümüzdeki dönemde kamulaştırma işlemlerine başlayacağı hususunda bilgilendirmek;
- Kamulaştırma sürecinin nasıl ilerleyeceğini anlatmak ve halkı bu konuda aydınlatmak;
- Kullanıcıların durumunu ve kullanıcıların nasıl ele alınacağını anlatmak;
- Mülk sahiplerinin ve mirasçıların haklarını anlatmak;
- İşletmeler, konutlar ve/veya diğer varlıklarla ilgili yeniden yerleşim prosedürlerini kısaca açıklamak;
- Daha önce açıklanan fiyatların Kasım 2022 itibarıyla güncellendiğini ve KGM'nin kamulaştırma işlemlerini bu güncellenen mevcut piyasa fiyatlarına göre gerçekleştireceğini bildirmek;
- Şikayet mekanizması ve iletişim kanallarının yanı sıra başvuru prosedürleri ile ilgili bilgi vermek;
- Kamulaştırma tazminatlarına ek olarak sponsorların sağlayacağı destekler hakkında genel olarak bilgi vermek (ek ödemeler ve/veya küçük masraflar olarak) ve
- Mümkün olduğunca uzlaşmaların artırılarak dava açılmasından kaçınmak.

Tablo 4-3 Arazi Edinimi Bilgilendirme Toplantıları Takvimi

Nakkaş-Başakşehir Otoyolu Projesi • Arazi Edinimi Bilgilendirme Toplantıları Takvimi

No.	İlçe	Mahalle	Toplantı Yeri	Tarih	Saat
1	Arnavutköy	Hadımköy, Hastane, Yeşilbayır	Café Kafe Keyf Ayasofya Cd. No. 36, Hadımköy	30 Ocak 2023, Pazartesi	14.30-16.30
2	Başakşehir	Şamlar	Şamlar Mahallesi Kahvesi 2824 Sk. No. 107	31 Ocak 2023, Salı	10.30-12.30 14.30-16.30
3	Başakşehir	Kayabaşı	Necdet Yıldıırım Kültür ve Yaşam Merkezi Boğaziçi Sk., Rabia Cd. No.6, Kayabaşı	01 Şubat 2023, Çarşamba	10.30-12.30 14.30-16.30
4	Başakşehir	Bahçeşehir 1. Kısım (Tatarcık, Deliklikaya, Firuzköy, Ispartakule, Ömerli	Bahçeşehir Kültür ve Yaşam Merkezi Seyhan Cd. No. 68/E, Bahçeşehir 1. Kısım	02 Şubat 2023, Perşembe	14.30-16.30
5	Başakşehir	Sazlıbosna	Sazlıbosna Köy Kahvesi	03 Şubat 2023, Cuma	09.30-11.30 13.00-15.00 15.00-17.00

Nakkaş-Başakşehir Otoyolu Projesi • Arazi Edinimi Bilgilendirme Toplantıları Takvimi

No.	İlçe	Mahalle	Toplantı Yeri	Tarih	Saat
6	Başakşehir	Hoşdere	Vaditepe 2. Kısım Sosyal Tesisleri Ispartakule Cd. No. 32, Bahçeşehir 1. Kısım	04 Şubat 2023, Cumartesi	10.30-12.30 14.30-16.30
7	Başakşehir	Başak (İkitelli 1), Başakşehir (İkitelli 2)	Cevdet Kılıçlar Kültür ve Yaşam Merkezi Balkan Sk. Başakşehir Mahallesi 1. Kısım	05 Şubat 2023, Pazar	14.30-16.30

Bu toplantılara, arazi edinimi süreci ile ilgili bilgi vermek üzere hem KGM hem de Nakkaş Otoyol A.Ş.'den kamulaştırma uzmanları katılmıştır. 12 oturum sonunda, **347** katılımcı (mülk sahibi) paydaş listesine dahil edilmek üzere kişisel bilgilerini (adı-soyadı, telefon numarası, adresi vb.) paylaşmıştır. Yaklaşık 60 katılımcı ise kişisel bilgilerini paylaşmamayı tercih etmiştir.

Bu istişare toplantılarında görüşülen konular aşağıdaki gibidir:

- KGM'nin mevcut kamulaştırma teklifinin detaylarına ilişkin sorulara cevaben tazminat değerlerini belirlemede kullanılan kriterler ve metodoloji;
- Arazi sahiplerine gönderilen tebligatlar ve gönderilmesi planlanan tebligatlara ilişkin bilgiler;
- Uzlaşma görüşmeleri öncesi fiyat ve parsel detayları ile ilgili bilgilendirme talepleri;
- Kısmi kamulaştırmaya ilişkin bilgilendirme talepleri;
- Arazi edinimi kapsamında artık arazilerin nasıl kullanılacağı veya işleneceğine ilişkin bilgilendirme talepleri;
- Arazi Edinimi Adımları; 8. Madde uzlaşma görüşmeleri, tesciller, uzlaşılan mülkler için tazminat ödemesi planı ve uzlaşmaya varılamayan durumlar için mahkeme süreçleri;
- Geçmişte karşılaşılan sorunlar (toprağı sıyrılan parseller, KGM ödemelerinde gecikme);
- Merhum arazi sahiplerinin mirasçılarını takip etmek için izlenecek yol;
- KGM ile belediyeler ve TOKİ arasında koordinasyon ve
- Arazi parselleri, konutlar, varlıklar, işletmeler ve ayrıca küçük maliyetlerle ilgili ödemeler ve geri ödeme koşullarına ilişkin kredi kuruluşlarının koşullarına uymak için YYEP Fonu kapsamında yapılacak ilave ödemeler.

Bu istişare toplantıları sırasında ve sonrasında, 49 mülk sahibi/mirasçı, KGM tarafından teklif edilen güncellenmiş fiyatlar (Madde 8 kapsamında) üzerinde uzlaşmaya vardığından, toplantılardan hemen sonra resmi arazi edinimi ve tazminat süreci başlatılmıştır.

Şubat 2023'te KGM ile ÖAŞ arasında uzlaşmaya varılan kamulaştırma programı doğrultusunda, KGM, Güncellenmiş Değerlemeye göre 8. Madde tebligatlarını geriye kalan mülk sahiplerine göndermeye başlamıştır. Mart 2023 itibarıyla, 456 parsel Güncellenmiş Değerleme Çalışmasına göre 8. Madde tebligatları gönderilmiştir.

KGM tarafından hazırlanan Güncellenmiş Değerleme ve ÖAŞ tarafından yürütülen kamuyu bilgilendirme faaliyetlerinin önemli bir sonucu olarak, 212 parselin mülk sahibi/hissedarı, güncellenmiş değerlemeye göre 8. Madde uyarınca uzlaşmaya varmak için KGM'ye başvurmuştur. Mart 2023 itibarıyla, 477 farklı hissedarla resmi uzlaşma sağlanmıştır (168 parselde tam hisse ve 44 parselde kısmi hisse için).

Uzlaşmaya varılan arazi parsellerinin tazminat ödemeleri Kamulaştırma Kanunu'nda belirtilen süreler dahilinde KGM tarafından tamamlanmaktadır. Geri kalan parseller için süreç devam etmektedir.

4.4 Geçmiş Katılımlar Sırasında Ortaya Konmuş Önemli Sorunlar

ÇSED çalışmaları sırasında belirtilen ve Proje tasarımına dahil edilen katılımlar sırasında paydaşlardan geri bildirimler alınmıştır. Aşağıda önemli hususlar özetlenmekte olup, ilave bilgilere takip edilen bölümlerden ulaşılabilir.

- Proje ile ilgili bilgilere erişim
- Arazi edinimi ve tazminat süreci
- Yeniden yerleşimin çocuk parkları, haneler ve işletmeler üzerindeki etkisi ile ilgili endişeler
- Hayvancılık üzerindeki etki
- Yerel istihdam ve satın alma
- Halk sağlığı ve güvenliği
- Kamu hizmetleri ve diğer hizmetler üzerindeki etki
- Etkilenen topluluklar için faydalar

Sürekli katılım sırasında ve ÇSED bilgi paylaşımı dönemi boyunca potansiyel olarak etkilenen kişilere daha fazla bilgi sağlanacaktır. PKP uygulamasını takiben paydaş katılım süreci, aynı zamanda Proje'nin inşaat ve işletme dönemlerinde de devam edecektir.

4.4.1 Bilgi Paylaşımı ve İletişim

Muhtarlar arasında bilgi paylaşımı ve katılımı ilgili karışık tepkiler meydana gelmiştir. Başakşehir ve Arnavutköy muhtarları projenin büyük bir kısmının yürütüleceği kuzey güzergahlarında Proje'den haberdardır; ancak, güzergahın güney uçlarında olan Avcılar ve Büyükçekmece Muhtarları daha az haberdardır.

İlk istişarelerde, bazılarının güzergahı bildiği, bazılarının ise gazetelerden (çoğunlukla acele kamulaştırma kararıyla ilgili okuyarak), internetten, yetkililerin ve belediyelerin açıklamalarından haberdar oldukları görülmüştür.

Bazı paydaşlar, arazi edinimi süreci sırasında iş fırsatları arayan emlakçılar veya avukatlardan bilgi aldıklarını belirtmiştir. Paydaşların pek çoğu anlamlı görüşmelerin gerçekleştirilmeyeceği ve bilginin zamanında paylaşılmayacağından endişe duymaktadırlar.

4.4.2 Arazi Edinimi ve İskan

Arazi sahipliği farklı mahallelerde farklılık göstermektedir. Başakşehir ve Arnavutköy'deki bazı mahallelerde, otoyol güzergahı üzerindeki arazi sahipleri genellikle Proje bölgesinin dışında yaşamaktadır. Bunun başlıca nedeni, bazı arsaların köy ve mahalleler dışında yaşayan insanlara satılmış olmasıdır. Muhtarlar, mevcut arazi sahiplerini tanımadıklarını bildirmiştir.

Bir başka sorun da köylerin neredeyse çoğunluğunda tarım arazilerinin çiftçilik amacıyla kiralanması ve bazı kişilerin de ecrimisil yoluyla hazine arazilerini kiralamış olmasıdır. Kuzey batı ve güney batı kısımlarındaki kırsal ve uzak alanların bazılarında da herhangi bir resmi sözleşmesi olmayan kayıt dışı kullanıcılar barınmaktadır. Güzergah üzerinde gayriresmi küçük ölçekli ahırlar ve küçük ölçekli seralar da mevcuttur.

Çiftçilik ve hayvancılığın mevcut olduğu bazı köyler ve mahallelerde çayır da mevcuttur. Ancak Muhtarların neredeyse tümü bu arazilerin artık kullanımda olmadığını belirtmiştir. Sığırlar çoğunlukla ahırlarda tutularak yemle beslenmekte olup, koyun sürüsü çobanları hayvanlarını boş arazilerde otlatmayı tercih etmektedir. Muhtarların birkaçı aynı zamanda köylerindeki çayırların statüsünün değiştirilmesi için mektuplar aldıklarını ve bu karara itirazları olmadığını belirtmiştir.

Mart 2023 itibarıyla, 8. Madde uyarınca 388 parselin (Kasım 2021 Değerlemesine göre 176 parsel ve Aralık 2022 Değerlemesine göre 212 parsel) mülk sahibi/hissedarları ile uzlaşmaya varılmış ve 11

parşel (8 parşel 2021 Değerlemesine göre ve 3 parşel 2022 Değerlemesine göre) için ise uzlaşmazlık meydana gelmiştir.

Resmi arazi sahiplerine ek olarak, etkilenen yerleşim yerlerindeki etkilenen parşellerin gayriresmi ve resmi tarımsal kullanıcıları, saha etütleri ve tüm güzergah boyunca konumlanmış olan yerleşim yerlerindeki muhtarlar, lider çiftçiler ve diğer çiftçilerle yapılan görüşmelere göre belirlenmiştir. Haziran 2022'den bu yana Nakkaş Otoyol A.ř., topluluk düzeyinde ve haneye özgü geçim kaynaklarının yeniden yapılandırılması önlemlerinin planlanması için etkilenen parşellerin kullanıcılarıyla iletişim halinde olup, bu konu YYEP – Bölüm 5.7 “Geçim Kaynaklarının Yeniden Yapılandırılması ve İyileştirilmesi” başlığı altında sunulmaktadır.

Ayrıca, Nakkaş Otoyol A.ř. ve yeniden yerleşim danışmanları 2021 yılında beri etkilenen işletmelerin sahipleri (kiracılar dahil) ve çalışanları ile i) Proje, arazi edinimi süreci ve YYEP alışmaları hakkında güncel bilgi temin etmek, ii) arazi ve yapı mülkiyeti hakkında bilgi toplamak, iii) olası gelir kaybı, işgücü üzerindeki etkiler gibi olası etkilerin belirlenmesi, iv) yeniden yerleşim planlaması için alternatiflerin belirlenmesi (rneğin, varsa avantajları/dezavantajları ile alternatif yerler), v) tazminat ve yeniden yerleşim desteği koşullarının belirlenmesi, farklı kalemler için yeniden yerleşim maliyetleri ile ilgili beklenti (rneğin, montaj, demontaj, taşıma, ikame yapıda yapılması gereken iyileştirmeler, geçici iş kesintisinin maliyeti vb.) konularında iletişim halindedir. İşletme görüşmeleri kapsamında belirlenen temel konular YYEP – Bölüm 4.2.7.3'te sunulmakta olup, etkilenen işletmeler ve çalışanları için tasarlanan geçim kaynaklarının yeniden yapılandırılması, iyileştirilmesi ve destek önlemlerine yansıtılmıştır (ayrıntılar için bkz. YYEP – Bölüm 5.7 “Geçim Kaynaklarının Yeniden Yapılandırılması , İyileştirilmesi ve Destek”).

Ocak ve şubat 2023'te gerçekleştirilen bilgilendirme toplantılarında, bazı katılımcılar Proje'nin ocuk parkları üzerindeki etkisine ve sitenin peyzajı üzerindeki görsel etkilerine ilişkin endişelerini dile getirdiler. Proje ekibi, hak sahiplerinin endişelerini net bir şekilde anlamış olup, Aş teknik ekipleri ile olası çözümleri görüşme konusunda uzlaşmaya varmışlardır.

Halkın, KGM'nin ve Nakkaş Otoyol A.ř.'nin katılımı ile ilave bir toplantı gerçekleştirilmiştir. Teknik gerekçeler paylaşılarak “alternatif çözümlerin neden mümkün olmadığı” halkla paylaşılmış ve halk, KGM tarafından gönderilen yazışmalarla resmi olarak da bilgilendirilmiştir. Halk tarafından kabul edilmesi durumunda Proje kapsamında alternatif bir ocuk parkı inşa edilmesi önerilmiştir. İnşaat öncesinde ilave görüşmelerde bulunulacak halkla birlikte bir karara varılacaktır.

Geçiş Hakkı (GH) zerinde bulunan Havai İletim Hatlarının (HİH'ler) bazı kısımlarının deplase edilmesi gerektiğinden, bu durum tasarımda değişikliklere sebep olmuştur. YYEP'de HİH'ler ile ilgili arazi edinimi ve tazminat koşulları ile etki azaltıcı önlemler belirtilmiştir.

Bu PEK'lerle yapılan iştişare toplantılarında, yasal hakları kendilerine açıklanmıştır ve açıklanmaya devam edilecektir.

4.4.3 Hayvancılık

Kapsam belirleme aşamasında gerçekleştirilen çağrılar, asıl verileri ortaya koymamıştır. Ancak, bu çağrılar sonucunda sığırın hayvanların ahırlarda tutulmakta olduğu ve yemle beslendikleri belirtilmiştir. Yalnızca koyun sürüleri otlatılmakta ve boş araziler ve muhtemelen ayırklar üzerinde dolaşmaktadır. Saha ziyareti sırasında özellikle Sazlıdere barajı çevresinde ve güzergahın güney uçlarında koyun sürülerinin otladığı gözlemlenmiştir.

Erken inşaat çalışmaları sırasında, sahaya izinsiz giriş nedeniyle hayvanlara zarar verilmiştir. Hayvan sahipleri tarafından dile getirilen şikayetlerin dikkatli bir şekilde değerlendirilmesinin ardından hasar, EPC Yüklenicisi tarafından tazmin edilmiştir.

Proje kapsamında, hayvanlar üzerindeki olası olumsuz etkileri önlemek için ilave önlemler (rneğin, inşaat öncesinde çitle çevirme, hayvanlara alternatif erişim yolları vb.) alınacak ve hayvanlar üzerindeki olumsuz etkilerin önlenmesini sağlamak için hayvan yetiştiricileri/çobanları ile iletişimde kalmaya devam edilecektir. YYEP fonu kapsamında geçim kaynaklarının yeniden yapılandırılması ile

ilgili ilave faaliyetlerde bulunmak üzere, bu grupla düzenli olarak iletişimde bulunacak bir ziraat uzmanı görevlendirilmiştir.

4.4.4 Yerel İstihdam ve Satın Alma

İşkur şube yetkilileri, Yüklenici Rönesans tarafından yapılan Başakşehir Çam Sakura Şehir Hastanesi'nin inşaatı sırasında, fırsatlarla ilgili kendileri ile iletişime geçilmemesi nedeniyle memnuniyetsizliklerini belirttiler. Alt yüklenicilerin yerel halkı işe almadığını, bunun yerine başka bölgelerden daha önceki çalışanlarını getirdiklerini belirttiler. Ancak, Yüklenicinin kayıtları hastane inşaatının işçilerinin %30'unun şantiyelerde değil, kendi evlerinde konakladığını belirttiğinden, bu durum bölgeden istihdam edildikleri anlamına gelmektedir.

Başakşehir'deki muhtarların bazıları aynı zamanda mahallelerinin sakinlerinin hastane inşaatında çalıştıklarını da kaydetmiştir. Muhtarların bazıları, kendi mahallelerindeki kişilerin geçici işlerle ilgilenmeyeceğini, onların daha çok daimi pozisyonlarla ilgili olduğunu kaydetmiştir. Ancak bazıları da pandemiden dolayı meydana gelen kapanmalar sebebiyle işlerini kaybeden çok sayıda insan olduğunu, bu yüzden geçici de olsa iş bulmakla çok ilgilenceklerini belirtmiştir. İş fırsatlarının daha yaygın biçimde duyurulması ve muhtarların bilgilendirilmesi ile Nakkaş Otoyol inşaatında İşkur veri tabanının kullanılması önemlidir. Proje, istihdam faydalarının bölgeye adil dağılımını sağlamak için bir Yerel İstihdam Yönetim Planı geliştirmiştir. Sosyal ekip, istihdam sırasında işi olmayan kişiler ve İŞKUR ofisi ile düzenli olarak iletişimde olacaktır.

4.4.5 Sağlık ve Güvenlik

Kapsam belirleme ve ÇSED'nin hazırlanması sırasında iletişim kurulan paydaşlar, inşaat etkilerinin yönetimi ile ilgili olarak kendilerine sunulan sağlık ve güvenlik önlemleri ile ilgili tatmin olmuşlardır. Bazı paydaşlar Başakşehir Hastanesi'nin de aynı yüklenici tarafından inşa edildiğini ve inşaat faaliyetlerinin halkı rahatsız etmediğini belirtmiştir. Ancak doğrusal olarak ilerleyen inşaatla durum farklı olabilir ve özellikle de hassas alıcılar ve inşaat şantiyesine çok yakın konumda bulunan binalar/konut alanları için gerekli önlemler alınacaktır. Bu PKP ve Halk Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Planı, Otoyol üzerinde yaşayan topluluklar üzerindeki sağlık ve güvenlik etkilerinden kaçınmak ve bu etkileri azaltmak için belirli önlemler içermektedir.

4.4.6 Kamu hizmetleri, diğer hizmetler, Mahallelerin sorunları

Neredeyse hiçbir mahallede, özellikle elektrik, gaz, su şebekesi olmak üzere kamu hizmetleri konusunda olduğu gibi bölgedeki eğitim, sağlık ve spor tesislerinde sağlanan hizmetler konusunda da herhangi bir sorun bildirilmemiştir. Kapsam belirleme çağrılarında da herhangi bir araziye dayalı ihtilaf veya başka bir büyük sorun bildirilmemiştir. Muhtarların çoğunluğu tarafından belirtilen en büyük sorun, bazı alanlarda yerel arazi sahiplerinin bazılarının arazileri üzerinde inşaat faaliyetinde bulunulmasını önleyen imar planı eksikliğidir. Mahallelerin birkaçı, kentsel yerleşim yerlerinin içindeki sakinlerin hayvancılıktan (koku) rahatsız olduğunu bildirmiştir. Genel olarak bölge hızlı bir biçimde kentleşmeye devam ettiği için tarım ve hayvancılık azalmaktadır.

Nakkaş Otoyol A.Ş.'den alınan bilgilere göre, Km 58+700 noktasında bulunan Özkaymak Konutlarının Başkanı haricinde havai iletim hatlarının yerinin değiştirilmesi konusunda halkın herhangi bir endişesi yoktur.

Özkaymak Konutlarının Başkanı, havai iletim hattının yeni güzergahının konut sakinlerine yakın olduğunu ve konut sakinlerinin radyasyona maruz kalmaktan dolayı endişe duyduklarını belirtmiştir. Proje tarafından bölge sakinlerine yeni tellerin eski hatta göre yaklaşık 10 m daha yüksekte olduğu ve nakil hatlarının radyasyona maruz bıraktığına dair bilimsel bir kanıt olmadığı bildirilmiştir.

4.4.7 Proje'ye Karşı Genel Tavır

Genel olarak ev sahibi topluluklar ve yerel paydaşların Proje konusunda olumlu oldukları gözlenmiştir. Yerel sakinler ve işletmeler halihazırda bölgedeki trafikten dolayı sıkıntı çekmektedir ve hareketlilik ve

verimliliği artıracak projeler hakkında olumlu bir yaklaşıma sahiptir. Ancak, toplantılara davet edilen bazı STK'ler bu aşamada görüş bildirmeyi reddetmişlerdir. Bu STK'ler ile ÇSED bilgi paylaşımı sürecinde iletişime geçilecek ve geribildirimleri (varsa) nihai ÇSED'de dikkate alınacaktır.

5. PAYDAŞ KATILIMI GEREÇLERİ

Bu bölüm, **Ek A**'da listelendiği üzere, Proje'nin önemli paydaşlarının katılımı ve bilgi paylaşımının nasıl gerçekleştirileceği ile ilgili bilgiler vermektedir.

Yüz yüze gerçekleştirilen halka açık ve odak grup toplantılarına ek olarak, gelecekteki paydaş katılımlarında kullanılacak ilave çevrimiçi araçlar arasında sanal toplantılar, telefon görüşmeleri yoluyla yapılan görüşmeler ve resmi yazışmalar yer alacaktır.

Gelecekteki katılımlar için değerlendirilen diğer alternatif yöntemler şunları içerir:

- E-posta kampanyaları;
- Kısa mesaj gönderme;
- Geleneksek Medya – Gazeteler, Radyolar vb. aracılığıyla iletişim;
- Uyarı levhaları;
- YYEP anketleri, vb. belirli konularda geri bildirim almak için araştırma ve anketler ve
- Sosyal Medya.

Proje'nin internet sitesi (www.nakkasotoyolu.com), Proje'nin ilgili paydaşları ile çevrimiçi etkileşim sağlanması için en temel platform olacaktır. İnternet sitesi, ilgili dokümantasyonun dijital versiyonlarının yanı sıra Proje hakkında aşağıdakileri içeren genel bilgilere de erişim sağlayacaktır:

- Proje Bilgileri;
- İlerleme ve zaman çizelgesi ile ilgili güncellemeler;
- Proje'nin Şikayet Mekanizması, şikayet formları ve Proje ile ilgili kilit personelin iletişim bilgileri;
- Ücretsiz telefon hattı: 0 800 655 10 00 ve
- ÇSED (Bkz. Bölüm 7.4)

Paydaşlar, Nakkaş Otoyol A.Ş.'nin tarafından düzenlenen yüz yüze görüşmeler, internet sitesi, e-posta adresi, ücretsiz telefon hattı veya belirlenen yetkilileri doğrudan telefonla arama yoluyla geri bildirimlerini ve endişelerini paylaşabileceklerdir.

Paydaşların geri bildirim ve öneri sunmalarına yardımcı olacak Şikayet Formu **Ek B**'de verilmiştir. Ayrıca, internet sitesine bağlantı, e-posta kimliği ve ücretsiz numaralar da aşağıdaki belgelere/kanallara eklenecektir:

- Muhtarlar ve etkilenen kişilere Proje Bilgilendirme Broşürü dağıtılacaktır;
- Gazete Reklamlarını içeren yerel yayın organları.

Proje Bilgilendirme Broşürleri **Ek A**'da listelenen önemli paydaşlara halihazırda dağıtılmış olup, Muhtarlıklardan ve ayrıca Proje'nin internet sitesinden (www.nakkasotoyolu.com) erişilebilir olacaktır.

6. GELECEKTEKİ PAYDAŞ KATILIM PROGRAMI

Gelecekteki paydaş katılım programı şunları içerecektir:

- ÇSED bilgi paylaşımı süreci (Ek A içinde listelenen her bir Paydaş grubuyla yapılacak bilgi paylaşımı ve görüşme faaliyetleri konusunda nerede ve ne zaman yapılacağı bilgilerini de içeren ayrıntılı bilgiler dahil;
- Etkilenen arazi sahipleri, işletmelerle gerçekleştirilecek görüşmeleri ve pazarlıkları içeren inşaat öncesi paydaş katılım faaliyetleri ve iklimle ilişkili bu tür riskleri iletmek için paydaşlarla yapılacak görüşmeler;
- İnşaat Aşamasında katılım ve
- İşletme Aşamasında katılım.

Proje'nin uygulanması sırasında önemli bir rol oynayabilecek STK'ler ile sürekli iletişimde kalmak için HİS'ler veya EPC ekibindeki diğer ilgili uzmanlar aracılığıyla şahsi olarak ilave çaba sarf edilecektir. Buna ek olarak, STK'ler ile yüz yüze ve çevrimiçi toplantılar gerçekleştirilerek ÇSED bilgi paylaşımı döneminde kendilerinden geri bildirim alınmaya çalışılacaktır.

Gelecekteki paydaş katılım programlarından biri, yatırımların yerini ve niteliğini belirlemek için **Toplumsal Kalkınma Planını** geliştirirken yerel topluluklarla istişarede bulunulmasını da içerecektir. Yatırım faaliyetleri ve fırsatlarının ilerlemesi konusunda tüm paydaşlara sürekli bilgi verilecektir. Toplumsal yatırımlar ve seçme kriterlerini belirlemek için öngörülen zaman çizelgeleri halka ayrı olarak açıklanacaktır.

7. ÇSED BİLGİ PAYLAŞIMI VE İSTİŞARE PLANI

7.1 Giriş

Taslak ÇSED, kredi kuruluşlarının "Bilgiye Erişim Politikası" uyarınca 60 gün süreyle kamuoyunun incelemesine ve yorumlarına açık olacaktır. ÇSED paylaşımının amacı, ilgili tüm paydaşlardan Proje'nin çevresel ve sosyal etkileri ve ÇSED ve yönetim planlarında sunulan etki azaltıcı önlemlerle ilgili öneriler hakkında geri bildirim istemek olacaktır.

Nakkaş Otoyol A.Ş., Bölüm 11.2'de ayrıntılı bir şekilde verildiği üzere, paydaşların herhangi bir misilleme korkusu olmadan görüşlerini dile getirebilmelerini sağlamak için ÇSED bilgilendirme toplantıları sırasında misilleme karşıtı bir duruş sergileyecektir. Paydaşlar tercih ettikleri takdirde geri bildirim formları, telefon veya diğer araçlar aracılığıyla isimsiz yorum/geri bildirimde bulunabileceklerdir.

7.2 ÇSED Bilgi Paylaşımı Sırasındaki Görev ve Sorumluluklar

ÇSED, PKP ve YYEP çalışmalarının belirlenmiş katılımcıları olarak Nakkaş Otoyol A.Ş., KGM, ERM, GEM ve ACE, **ÇSED Bilgi Paylaşımı ve İstişare (ÇBPI)** sürecinin gerçekleştirilmesinden sorumlu olacaktır.

Ayrıca Nakkaş Otoyol A.Ş., büyük altyapı yatırımlarının Paydaş İstişaresi süreçlerinin tasarımı, icrası ve belgelemesi / raporlaması konusunda uzmanlaşmış bir iletişim danışmanlığı firmasını (**Core Project**) işe almıştır.

7.3 ÇSED Paylaşımı Sırasındaki İletişim Kanalları

7.3.1 Proje'nin internet sitesi, e-posta adresi ve yazışma adresi

Bilgilendirme döneminde çevrimiçi olarak Proje'nin internet sitesi olan www.nakkasotoyolu.com üzerinden özel olarak ayrılmış bir halkla istişare geri bildirim bölümüne erişilebilecek ve İstişare konularına özel olarak da info@nakkasotoyolu.com e-posta adresi kullanılabilecektir.

Proje'nin tüm İstişare yazışmalarına özel fiziksel yazışma adresi kamuya açıklanacaktır.

İnternet sitesinde, çevresel ve sosyal etki değerlendirmesini anlatan bir arayüz sayfası mevcut olacaktır ve buradan tüm ÇSED ve kamusal istişare malzemelerine erişilebilecektir.

Aynı zamanda Nakkaş A.Ş. Genel Müdürü proje internet sitesinin ana sayfasında bir mesaj yayınlamaya bilgi paylaşımı döneminin başladığını duyuracak ve herkesi çevrimiçi Yorum Formunu içeren tüm iletişim kanallarını kullanarak girdi sağlamaya davet edecektir.

7.3.2 Proje Yardım Hattı

Proje ile ilişkili kamudan her türlü çağrıyı, sorguyu ve yorumu almak üzere Proje Yardım Hattı (0 800 655 10 00) için bir çağrı merkezi devreye sokulacaktır. Çağrılar hafta içi günlerde mesai saatleri sırasında alınacaktır.

Mesai saatleri dışındaki zamanlarda arayanlara çevrimiçi Yorum Formunu doldurabilecekleri Proje internet sitesinin adresini veren otomatik bir sesli mesaj verilecektir. Tüm çağrılar, çağrının bir yanıt gerektirmesi durumunda yanıt verilmesi için Paydaş Kaydına eklenmek üzere bireysel olarak kaydedilecektir.

7.4 ÇSED Paylaşım Programı

Aşağıda sunulan ÇSED Bilgi Paylaşımı programı, kredi kuruluşlarının politikaları uyarınca ÇSED Bilgi Paylaşımı ve İstişare (ÇBPI) dönemi süresince gerçekleştirilecek çalışma kalemlerinin amacı ve faydasını anlatmayı ve açıklamayı amaçlamaktadır.

Bilgi paylaşımı dönemi sonrasında tüm paydaşlardan alınan geri bildirimler değerlendirilecek ve nihai ÇSED, PKP, YYEP ve diğer Ç&S yönetim planlarına entegre edilecektir. Nihai ÇSED, PKP, YYEP ve yönetim planları, Proje süresince internet sitesinde paylaşılacaktır.

Bilgi paylaşımı dönemi ile ilgili hazırlıklar başlatılacak ve bu kapsamda tüm basılı malzemenin içerik yaratımı ve tasarımı, önceden ulusal gazetelerde ilan rezervasyonları, Proje'nin internet sitesinin güncellenmesi, kamusal sergilerde kullanılacak bilgi panolarının üretiminin yanı sıra mobilyalar ve görsel-işitsel sistemler de bulunacaktır.

Bilgi paylaşımı gününde Türkiye'de en yüksek okuyuculu/tirajlı günlük ulusal gazetelerde resmi kamusal ilanlar verilecektir. Bu Kamusal duyurular biçiminde olan bu ilanlar kamuyu istişare döneminin başlangıcı, kamusal sergilerin tarihleri, projenin internet sitesi ve Proje konusunda görüş bildirmenin çeşitli yolları hakkında bilgilendirecektir. Nakkaş Otoyol tarafından kullanılacak haber kaynaklarının listesi Tablo 7-1'de sunulmaktadır.

Tablo 7-1 Kamusal bildirimleri yayınlayacak haber kaynakları

Gazete Adı	Yayın Bölgesi (Sirkülasyon, 2022)	Reklam yerleştirme tarihi
Hürriyet	Ulusal (151.143)	Bilgi Paylaşımı Günü
Sabah	Ulusal (156.173)	Bilgi Paylaşımı Günü

Uluslararası Kredi Kuruluşlarının koşulları uyarınca geniş bir doküman yelpazesi kamusal bilgi paylaşımı ve yorum için 60 gün boyunca mevcut olacaktır.

- Taslak ÇSED Raporu (Ekler dahil);
- ÇSED Raporunun Teknik Olmayan Özeti (TOÖ);
- Paydaş Katılım Planı (PKP);
- Çevresel ve Sosyal Yönetim ve İzleme Planı (ÇSYİP);
- Çevresel ve Sosyal Aksiyon Planı (ÇSAP);
- Yeniden Yerleşim Eylem Planı (YYEP);
- Özel Çevresel ve Sosyal Yönetim Planları
 - İnşaat Çevresel ve Sosyal Yönetim Planı
 - Biyoçeşitlilik Aksiyon Planı
 - Hava Kalitesi ve Emisyon Kontrol Planı
 - Patlatma Yönetim Planı
 - Atık Yönetim Planı
 - Atıksu Yönetim Planı
 - Peyzaj Yönetim Planı
 - Gürültü ve Titreşim Yönetim Planı
 - Kirlilik Önleme Yönetim Planı
 - Trafik Yönetim Planı
 - Toplum Sağlığı, Güvenliği ve Emniyet Planı
 - Acil Durum Hazırlık ve Müdahale Planı
 - Kültürel Miras Yönetim Planı
 - Tedarik Zinciri Yönetim Planı

- Toplumsal Cinsiyet Eylem Planı
- İşgücü Yönetim Planı
- Sağlık ve Güvenlik Planı
- **Arazi Edinimi ve Tazminat Kılavuzu (AETK);** Arazi edinimi ve yeniden yerleşim sürecinin, hak sahiplikleri ve geçim kaynaklarının yeniden yapılandırılması önlemlerinin özeti.
- **Halk Broşürü,** Proje'den etkilendiğini hisseden tüm paydaşlar için tanıtıcı bir kılavuz. Kısa Proje verilerini içerir, önemli Ç&S etkilerini belirtir ve kapsamlı bir biçimde paydaşların yanı sıra ilgili tarafların da istişare sürecine katılma ve Proje ile diyalog başlatma yollarını ve araçlarını açıklamaya odaklanır;
- **Görüş Formu** bir paydaşın tam bir gizlilik veya istiyorlarsa isimsiz şekilde doldurabileceği ve Proje ve ÇSED ile ilişkili endişeleri ve yorumlarına tatmin edici yanıtlar talep edebileceği bir araçtır. Yorum formları iki formatta mevcut olacaktır, bunlardan biri bağımsız A4 boyutlu kağıttır ve diğeri ÇSED Broşürünün ayrı bir sayfası olacaktır ve
- **Poster ve tabelalar.** Aynı zamanda istişare sürecine erişimi kolaylaştırmak için posterler, afişler (şu anda konumları belirlenmektedir), okuma odaları ve kamusal sergileri gösteren bol miktarda işaret vs. tasarlanmakta ve üretilmektedir. Kamusal posterler köy kahvesi, muhtarlık ve hassas alıcıların yakınındaki bilgilendirme panoları gibi kamusal alanlarda, yoğun nüfuslu konut alanlarında ve yoğun yaya trafiği olan konumlarda dağıtılacaktır.

Tüm dokümanların Türkçe versiyonlarına ek olarak Halk Broşürü, Şikayet Formları ve PKP'nin şikayet mekanizması bölümü yerinden edilmiş kişilerden oluşan büyüyen nüfusların istişare sürecine katılımını sağlamak üzere Arapça olarak basılacaktır.

ÇSED Raporunun basılı kopyaları, KGM, ÖAŞ Ofisi ve EPC'nin Yüklenici Ofisinde bulunacaktır. Ayrıca ÇSED'nin basılı kopyaları hem İngilizce hem de Türkçe olarak EBRD İstanbul ve Ankara ofislerine sunulacaktır.

7.4.1 Halkın Bilgilendirilmesi Etkinlikleri

Halkın Bilgilendirilmesi Etkinlikleri önceden internet sitesinde, gazete ilanlarında, broşürler ve posterler üzerinden ve ilgili yerleşim yerlerindeki seçilmiş muhtarlar tarafından ve kamusal ilanlarla duyurulacaktır. Aynı ayrıntılar paydaş mektuplarında da verilecektir. Tüm ÇSED bilgi paylaşımı belgeleri ve destekleyici basılı malzemeler bu kamusal etkinliklerde istişare için mevcut olacaktır.

Halkın bilgilendirilmesi kapsamında şu etkinlikler gerçekleştirilecektir:

- Halkı bilgilendirme/tanıtım günleri
- Mahalle toplantıları
- Kadınlarla toplantılar
- Halkı bilgilendirme ofislerindeki okuma salonları
- Muhtarlıklarda ÇSED'ye erişim
- STK Toplantısı

7.4.1.1 Halkı Bilgilendirme/Tanıtım Günleri

Bu günler "T şekilli" güzergahın her bir ucunda gerçekleştirilecektir. Halkı bilgilendirme/tanıtım günlerinin yer ve tarihleri Tablo 7-2'de belirtilmekte olup, bu yer ve tarihler seçilirken aşağıdaki kriterler dikkate alınmıştır:

- Proje ekibinin, Proje'nin üç uç noktasına odaklanmasının sebebi, bunların en çok nüfusu barındıran alanlar olması ve Proje'ye açılan kapı konumunda olmasıdır.

- Proje'nin batı ucunda bulunan Hadımköy önemli bir sanayi bölgesidir ve burada işletmelerin ziyaret etmesinin sağlanması için hafta içi bir gün uygun bir tanıtım günüdür. Dolayısıyla buradaki tanıtım günü bir Perşembe günü olacaktır.
- Kentsel özelliklere sahip alanlarda bu tanıtım günleri, Proje ekibi tarafından küçük ölçekli mahalle toplantıları yerine bitişik mahallelerde paydaşların gruplandırılması ile şeklinde tasarlanmıştır.
- Başakşehir'in pazarı Cuma günü olup, iç mekanda düzenlenir. Proje ekibi de alışveriş yapanların gün boyunca gezindiği pazar yeri binasının doğrudan karşısında bulunan kültür merkezini seçmiştir. Bu elverişli konum aynı zamanda Bilgi Paylaşımı Ofislerimizden birine de ev sahipliği yapacaktır.
- Proje'nin Doğu ve Güney uçlarını oluşturan Başakşehir ve Bahçeşehir mahalleleri (her ikisi de Başakşehir İlçesi içinde) yoğunlukla kentsel/konutsal bir özelliğe sahip yoğun nüfuslu bölgelerdir.
- Hafta sonlarında mahalle sokaklarını yoğunlukla beyaz yakalı Bahçeşehir sakinleri doldurmaktadır. Dolayısıyla Proje ekibi, Bahçeşehir tanıtım günü için bir Cumartesi gününü seçmiştir.
- Tüm mekanlar erişilebilirdir.

Tablo 7-2 Halkı Bilgilendirme/Tanıtım Günleri Program ve Yerleri

İlçe	Nokta	Tarih*	Saat
Arnavutköy	Kafe Keyf Çay Bahçesi, Hadımköy (Hadımköy Mahallesi, Ayasofya Cd. No:36, 34555 Arnavutköy/İstanbul)	Eylül	10.00 - 20.00
Başakşehir	Kayaşehir Necdet Yıldıırım Bilgievi (Adres: Kayaşehir Mahallesi Kent Meydanı Rabia Caddesi Boğaziçi Sokak No: 6)	Eylül	
Başakşehir	Bahçeşehir Muhsin Ertuğrul Kültür ve Sanat Merkezi (Adres: Bahçeşehir 2.Kısım Mah. Şehit Polis Gaffar Okkan Cad.No:9 Başakşehir / İstanbul)	Eylül	

*Bu toplantıların kesin tarihleri Halkı Bilgilendirme/Tanıtım Günlerinden 2 hafta önce halka ilan edilecektir.

Tanıtım yapılan salonlarda Proje ekibi, bilgi panolarının görölme sırasını, Proje'nin genel bilgileri ve ölçümleri ilk birkaç pano içinde sunulacak biçimde planlamaktadır. Bunları, ÇSED sürecinin gerekçesini ve Proje'nin ekoloji ve sakinler üzerindeki olası etkilerini vurgulayan panolar izleyecektir. Akış; istişare sürecini, paydaş girdilerinin önemini ve mevcut iletişim kanallarını açıklayan bilgi panolarıyla devam edecektir. Tur, Yorumlar/Şikayet Formlarının doldurulabileceği bir masa alanıyla sonlanacaktır.

7.4.1.2 Halk Toplantıları

Bu toplantılar, sakinlerin genellikle tarımla uğraşan düşük gelirli hanelerden oluştuğu kırsal topluluklarda yapılacaktır. Proje ekibi, halkın kasaba merkezlerindeki sergilere seyahat etmekte zorluk çekebileceğini değerlendirmiştir. Dolayısıyla, bu toplulukların her birinde bağımsız toplantılar yapılarak kendilerine erişilmesine karar verilmiştir. Tüm Halk Toplantıları erişilebilir köy kahvelerinde düzenlenecektir.

Proje ekibinin saha ziyaretleri sırasında, kırsalda yaşayan topluluklar içinde tarım uygulamaları gözlemlenmiştir. ÇBPİ dönemi ayçiçeği ve kanola hasadı zamanına denk gelmektedir, bunu derhal buğday ekim faaliyetleri izlemektedir. Kırsal mahallelerde yaşayan çiftçiler tüm gün tarlada meşgul olduğu için, Proje ekibi muhtarlarla birlikte günün en iyi zamanının hafta içinde akşam saatleri

olacağına karar vermiştir. Şamlar'da muhtarın önerisi üzerine Proje ekibi, mahalle toplantısını, önemli ölçüde katılımın sağlanabileceği Cuma namazı sonrasında öğle vakti yapmaya karar vermiştir.

Bu iki saatlik toplantılar süresince köy kahveleri kiralanacaktır. Proje ekibi, oturma düzeni ile ilgili olarak, iki taraftan sunum ekranlarıyla çevrili bir masada katılımcıların karşısında olacaktır.

Tablo 7-3 Mahalle Toplantılarının Program ve Yerleri

İlçe	Mahalle / Mekan	Tarih*	Saat Aralığı
Arnavutköy	Deliklikaya Kahvehanesi	Eylül	19.00-21.00
Arnavutköy	Yeşilbayır Kahvehanesi	Eylül	19.00-21.00
Arnavutköy	Sazlıbosna Kahvehanesi	Eylül	19.00-21.00
Çatalca	Nakkaş Kahvehanesi	Eylül	19.00-21.00
Başakşehir	Şamlar Kahvehanesi	Eylül	14.00-16.00

*Bu toplantıların kesin tarihleri Mahalle Toplantılarından 2 hafta önce halka ilan edilecektir.

7.4.1.3 Kadınlarla Toplantılar

Proje, kadınlarla Selim Kiraz Bilgi Evi (Adres: Başak Mahallesi Ertuğrul Gazi Caddesi No: 18/1) adresinde toplantı yapmak için Başakşehir Kadın Merkezi (BAKMER) ile iletişime geçmiştir ve bu kadınlarla yapılan toplantılarda aşağıdaki Proje katılımcıları bulunacaktır:

- ÖAŞ Sosyal Müdürü;
- ACE Danışmanlık'ın kadın ortağı;
- ÖAŞ'nin Ç&S Direktörü (Kadın) ve
- KGM tarafından görevlendirilecek kadın müdür veya uzmanlar.

Başakşehir dışında, güzergah üzerinde, yoğunluğu kırsal kesimde yaşayan kadınlara yoğunlaşmak için Kayaşehir Necdet Yıldıırım Bilgievi'nde ayrı bir toplantı yapılacaktır.

7.4.1.4 Halkı Bilgilendirme Ofisleri

Proje güzergahında maksimum katılımı sağlayan beş konum Halkı Bilgilendirme Ofislerinin (Okuma Salonları) yerleştirileceği noktalar olarak seçilmiştir, buralardaki personel REC Pusula stajyerlerinden oluşacaktır ve haftanın en azından üç gününde Proje'nin İSG-Ç yardımcı uzmanları tarafından desteklenecektir.

Bu konumlardan dördü bir masa ve tüm ÇSED doküman setlerinin görüntülenmesi ve gözden geçirilmesi ve şikayet formlarının doldurulması ve ibraz edilmesi için yeterli alana sahip klimalı mobil ofis ünitelerinden oluşacaktır. Bunların konumu genellikle elektrik ve saha güvenlik kontrolü sağlayan belediyelerin kontrolü altındaki halk meydanlarının bir köşesi olacaktır. Bir konumda (Hadımköy), Proje ekibi iki ay süreyle merkezi konumda bir dükkan kiralayacak ve bu dükkanı bilgi paylaşımı amaçlı döşeyecektir. Bu ofisler yoldan geçenleri istişareye davet eden bol miktarda yüksek derecede görünür işaretlere sahip olacaktır. Halkı Bilgilendirme Ofisleri, bilgi paylaşımı süresince Pazar günleri hariç her gün sabah 10'dan akşam 8'e kadar ziyarete açık olacaktır.

Bilgi paylaşımı süresi tamamlandıktan sonra, halkı bilgilendirme ofisleri kaldırılacaktır. Ancak, Nakkaş Otoyol A.Ş., Sular Vadisi bölgesinde inşaat dönemi süresince sabit bir şekilde açık olacak bir Halkı Bilgilendirme Ofisi tutacak ve bu Halkı Bilgilendirme Ofisi için bir HİS görevlendirecektir.

Tablo 7-4 Halkı Bilgilendirme Ofislerinin Yerleri

İlçe	Nokta
Başakşehir	Sular Vadisi'nde mobil ofis (Adres: Başak Mahallesi, Sular Vadisi girişi, Fatih Terim Stadyum tarafı, Başakşehir/İstanbul)
Başakşehir	Kayaşehir Fuar ve Sergi Alanı'nda mobil ofis (pazar yeri) (Adres: Kayabaşı Mahallesi Rabia Caddesi, Eflatun Sokak No:1, 34494 Başakşehir/İstanbul)
Başakşehir	Başakşehir Millet Kiraathanesi girişindeki mobil ofis (Address: Kayabaşı mahallesi, Adnan Menderes bulvarı, Başakşehir-İstanbul)
Başakşehir	Bahçeşehir Kültür Yaşam Merkezi girişindeki mobil ofis (Adres: Bahçeşehir 1. Kısım Mahallesi Seyhan Caddesi Aksu Deresi Sokak No: 3)
Arnavutköy	Hastane Mahallesi, Koruluk sok. No:37/A, Arnavutköy, İstanbul

7.4.1.5 Muhtarlıklar

Muhtarlıklar 60 günlük dönem boyunca ÇSED dokümanlarına erişim noktaları ve yorumların ibraz edilme noktaları olarak işlev görecektir. Bir saha amiri bunları her hafta ziyaret ederek basılı ÇSED malzemelerini yenileyecek ve ibraz edilen formları toplayacaktır.

7.4.1.6 STK Toplantısı

Proje ve ÇSED hakkında STK'lerin geri bildirimlerini almak için İstanbul'da ayrı bir toplantı yapılacaktır. Bu toplantının kesin yeri ve tarihi STK'lere ayrıca duyurulacaktır. Bu PKP'de listelenen tüm STK'ler, e-posta daveti ile davet edilecek ve bu e-posta daveti, bilgilendirme dokümanlarını inceleyebilecekleri internet sitelerinin linklerini de içerecektir. STK'lere fiziksel olarak katılamayacakları durumlarda geri bildirimlerini e-posta yoluyla iletebilecekleri konusunda da bilgi verilecektir.

7.4.2 Bilgi Paylaşımı ve İstişare için Zaman Çizelgesi

ÇSED dokümanlarının tamamı ve destekleyici basılı materyaller, Tablo 7-5'de listelenen halkı bilgilendirme merkezlerinde, muhtarlıklarda ve belediyelerde paydaşların incelemesine sunulacaktır.

Proje Dokümanları, ilk bilgilendirme toplantılarından en az dört hafta önce hazır bulunmak ve paydaşların bu belgeleri bilgilendirme toplantılarından önceden gözden geçirmesi için yeterli zamana sahip olmalarını temin etmek üzere resmi ÇSED Bilgi Paylaşımı Döneminin başlamasından önce bu bilgilendirme noktalarında dağıtılacaklardır. Bu dokümanlar ayrıca Proje'nin internet sitesinde de yer alacaktır.

Tablo 7-5 ÇSED Bilgilendirme Faaliyetleri

Araç / Olay / Faaliyet	Tarih
PLANLAMA	
<u>Planlama ve hazırlama aşaması</u> ■ İhtiyaçların değerlendirilmesi ziyaretleri ■ Toplantı mekanlarının ayarlanması ■ Basılı ÇSED dokümanları için lokasyon belirlenmesi ■ Erişilebilirlik lojistikleri ■ Halkı Bilgilendirme Merkezlerinin hazırlanması <u>ÇSED dokümanları</u> ■ Miktarların değerlendirilmesi ■ Metin ve tasarım (ÇSED Broşürü, AETK, Posterler, İlanlar, Bilgi Panoları) ■ Basım işleri <u>Toplantı mekanlarının ayarlanması</u> ■ Belediyeler ve muhtarlarla mekanlara karar verilir ■ Muhtarlarla ve projeden etkilenen kişilerle tarihlerde uzlaşılır	ÇSED Bilgi Paylaşımına kadar
BİLGİLENDİRME	
60 Günlük Bilgi Paylaşımı ve İstişare Aşaması resmi olarak başlar	Bilgi Paylaşımı Günü
Ulusal ve yerel gazetelerde kamusal bildirimler yayınlanır	
Bilgi Paylaşımı Döneminin başladığı Kredi Kuruluşlarının internet sitelerinde, Proje internet sitesine bağlantı verilerek duyurulur.	
Proje'nin telefon ihbar hattı (0 800 655 10 00) devreye alınır	
ÇSED dokümanları ve çevrimiçi Yorum Formunu içeren Proje'nin internet sitesi devreye alınır (http://www.nakkasotoyolu.com/tr/csyes)	
Halkı Bilgilendirme Merkezleri ÇSED'nin incelenmesi ve görüş bildiriminde bulunmak üzere ziyarete açılır: ■ Erişim noktalarına ÇSED dokümanları, form kutuları ve posterler yerleştirilir, ■ Halkı Bilgilendirme Merkezleri: ■ Belediyeler (Başakşehir, Arnavutköy, Çatalca ve Avcılar): ■ Aşağıdaki muhtarlıklarda: - Bahçeşehir 1 (Tatarcık) - Şamlar - Şahintepe - Kayabaşı - Güvercintepe - Başak - Başakşehir - Deliklikaya - Hadımköy - Hastane - Ömerli - Sazlıbosna - Yeşilbayır - Nakkaş	

Araç / Olay / Faaliyet	Tarih
- Ispartakule (Tahtakale)	
Proje özeti (TOÖ), bir davet mektubuyla birlikte, bilgilendirme toplantıları öncesinde veya bu toplantılar esnasında paydaşlara e-posta, posta veya PEK'lere doğrudan dağıtım yoluyla gönderilir. Köylerdeki haneler, TOÖ ve davet yazısını muhtarlıklardan alabileceklerdir. TOÖ ve davet mektuplarının nasıl alınacağına dair köylülere cami ve kahvelerde duyurular yapılacaktır.	
ÇSED BİLGİLENDİRME TOPLANTILARI	
1. Halkı Bilgilendirme/Tanıtım Günü – Başakşehir Necdet Yıldıırım Bilgi Merkezi, (Başakşehir Belediyesinden tarihin nihai onayı beklenmektedir)	Bilgi Paylaşımından yaklaşık 4 hafta sonra
2. Halkı Bilgilendirme/Tanıtım Günü - Bahçeşehir Muhsin Ertuğrul Kültür ve Sanat Merkezi, (Başakşehir Belediyesinden tarihin nihai onayı beklenmektedir)	Bilgi Paylaşımından yaklaşık 4 hafta sonra
3. Halkı Bilgilendirme/Tanıtım Günü (Kafe Keyf Çay Bahçesi, Hadımköy)	Bilgi Paylaşımından yaklaşık 4 hafta sonra
Aşağıdaki mahallelerde beş köy seviyesinde toplantı: ■ Deliklikaya ■ Sazlıbosna ■ Yeşilbayır ■ Nakkaş ■ Şamlar	Bilgi Paylaşımından yaklaşık 4 hafta sonra
22 noktadaki ibraz kutularından yorumların periyodik olarak toplanması (17'si Muhtarlıklarda ve 5'i Halkı Bilgilendirme Merkezlerinde)	Haftada bir
60 Günlük Bilgi Paylaşımı ve İstişare ibraz dönemi resmi olarak biter	Belirlenecek
Halkla İstişare ve Halkı Bilgilendirme raporu hazırlanmıştır	Bilgi Paylaşımından sonra 5 hafta içerisinde
Bilgi Paylaşımı ve İstişare Raporu Proje internet sitesinde halka açıklanır	Nihai rapor hazırlığının onaylandığı gün.
Paydaş katılımı, bu PKP'de açıklandığı üzere bilgilendirme süresinden sonra da devam edecek olup, iletişim kanallarına Şikayet Formunda verildiği üzere ulaşılabilir.	Proje süresinde devam eder

Paydaşlardan gelen yorumlar ve geri bildirimler doğrultusunda bu PKP, YYEP ve yönetim planlarını içeren ÇSED (gerekirse) güncellenecektir. Nihai ÇSED ve yönetim planları proje süresince Proje'nin internet sitesinde paylaşılacaktır.

Bilgi paylaşımı sırasında alınan geri bildirimleri ve gündeme getirilen sorunlara Proje'nin yanıtlarını içerecek olan ÇSED bilgi paylaşımı döneminin sonunda bir ÇSED Bilgi Paylaşımı ve İstişare Raporu oluşturulacak ve paylaşılacaktır. Bu doküman, ÇSED'de ve yönetim planlarında herhangi bir revizyon yapılmasının gerekli olup olmadığını ve nihai ÇSED'de hangi revizyonların yapıldığını açıklayan bir bölüm de içerecektir.

Bu bilgi paylaşımı sürecinden sonra Proje, Bölüm 8'de belirtildiği üzere inşaat öncesi, inşaat ve işletme aşamalarında projeden etkilenen kişilerle iletişim kurmaya devam edecektir.

Gelecekteki istişare etkinlikleri, ilgili yerleşim yerlerindeki topluluklara ve muhtarlara dağıtılan duyurular ve posterler ile internet sitesi aracılığıyla önceden ilan edilecektir.

7.5 Gelecekteki Arazi Edinimi ve Yeniden Yerleşim Faaliyetleri İle İlgili İstişare Toplantıları:

İstişare toplantıları, arazi edinimi ve inşaat faaliyetlerinden etkilenecek kişi, hane ve işletmelerden oluşan Proje'den Etkilenen Nüfus (PEN) ile iletişime geçmeyi amaçlamaktadır. Bu toplantılar, planlama aşamasında, bilgi paylaşımı ve YYEP faaliyetleri için, inşaat aşaması öncesi ve sırasında ise, ihtiyaç oldukça, etkileşimde bulunan iki tarafın da mutabık olduğu arazi sahiplerinin mülkü, Proje ofisi, Proje yakınındaki açık alanlar veya köydeki toplanma noktaları gibi yerlerde düzenlenecektir.

7.6 Ön İnşaat Aşamasında Önemli Paydaş Katılımı

Nakkaş Otoyol A.Ş., Proje'nin çeşitli aşamalarında paydaşların katılımını sağlamaktan sorumlu olup, farklı paydaş grupları için çeşitli toplantılar düzenleyecektir. Kapsamlı katılım faaliyetlerinden bazıları amaçlarıyla birlikte aşağıda listelenmiş olmakla birlikte, katılımların türü ve sayısı, paydaşların katılım için uygun olup olmamasına bağlı olacaktır.

- **İnşaattan önce etkilenen topluluklar, etkilenen işletmeler ve yerel idarelerle bilgilendirme toplantıları:** İnşaat ekibi köye ve işletmelerin bulunduğu yerlere girmeden önce, halk, etkilenen işletmeler ve yerel idareler ziyaret edilecek ve yaklaşmakta olan inşaat faaliyetleri hakkında istişarede bulunulacaktır. Bu toplantılarda, Proje'nin inşaat faaliyetleri ve zaman çizelgesi ile ilgili bilgiler paydaşlarla paylaşılacaktır. Bu toplantılar sırasında Proje'nin kapsadığı alan, olası etkileri ve etki azaltma önlemleri ile ilgili bilgiler görüşülecek, Proje personelinin iletişim bilgileri etkilenen kişilere ve yetkililere bir kez daha iletilecektir. Proje'nin Şikayet Mekanizmasının (ŞM) hükümleri de katılımcılara iletilerek açıklanacaktır. Katılımcılar, Proje ile ilgili görüş ve düşüncelerini iletebilecek ve ayrıca ortaya çıkan sorunlarla ilgili olarak olası çözümler önerebileceklerdir. Bunlar, Proje'nin PKP'si doğrultusunda belgelenecek ve zamanında ele alınacaktır.
- Paydaş katılımının toplumsal cinsiyeti kapsayıcı olmasını sağlamak adına yakınlardaki halktan erkek ve kadınlar için ayrı toplantılar düzenlenecektir. Hassas hanelerden temsilcilerin de bu halk toplantıları kapsamında ele alınması sağlanacaktır.

7.7 İnşaat Aşamasında Paydaş Katılımı

Proje ile ilgili faaliyetlerin ilerlemesi hakkında paydaşları bilgilendirmek için inşaat aşamasında düzenli olarak paydaş katılımı gerçekleştirilecektir. Yürütülecek faaliyetlerle ilgili özel bilgiler, HİS'ler aracılığıyla paydaşlara önceden iletilecektir.

Paydaşlar, planlanan faaliyetlerin açıklaması ve zaman çizelgesi, işin ilerleyişi ve iş programı, şantiyedeki yaklaşık işçi sayısı, herhangi bir sapma veya ulaşım sorunu ve faaliyetlerle ilişkili sağlık ve güvenlik riskleri ile bu riskleri uygun şekilde kontrol etmek için planlanan etki azaltıcı önlemler hakkında bilgilendirilecektir. Proje ile ilgili faaliyetleri ve Proje planlamasındaki herhangi önemli bir değişikliğin gelişmesi hakkında bilgi vermek için paydaşlara düzenli olarak güncellemeler sunulacaktır.

İnşaat aşaması sırasında, Proje ekibi, paydaşların devam eden çalışmalar ile ilgili geri bildirimlerini paylaşmalarına ve endişelerini dile getirmelerine olanak sağlamak adına paydaşlarla olan iletişim kanalını açık tutacaktır. Şikayet mekanizması Nakkaş Otoyol A.Ş. tarafından inşaat aşamasında sürdürülecektir. Bu şikayet mekanizması halkın şikayetlerinin uygun şekilde alınıp kapatılmasını ve amacına uygun şekilde kullanılmasını sağlamak amacıyla düzenli olarak gözden geçirilecektir.

EPC Yüklenicisinin, geride herhangi bir sorunun kalmamasını sağlamak için işlere başlamadan önce ve işler tamamlandıktan sonra PEK'lerle araziye giriş ve çıkış protokolleri imzalama yükümlülüğü olacaktır.

PKP, projenin ihtiyaçlarına göre her yıl güncellenecektir.

7.8 Gelecekteki Paydaş Katılım Faaliyeti Planı

Nakkaş Otoyol A.Ş ve EPC Yüklenicisi, paydaşları inşaat faaliyetleri hakkında bilgilendirmek ve geri bildirimlerini veya endişelerini almak için farklı paydaşlarla iletişim kurmaktan sorumlu olacaktır.

Çeşitli paydaş gruplarıyla düzenli aralıklarla gerçekleştirilecek etkileşimler, Tablo 7-6'da ayrıntılı şekilde verildiği üzere Paydaş Katılım Faaliyeti Planı tarafından yönlendirilecektir. Proje süresince gerçekleştirilen tüm toplantılar için paydaşların bilgileriyle birlikte etkileşim kayıtlarının tutulmasından EPC HİS'leri sorumlu olacaktır.

Tablo 7-6 Gelecekteki Paydaş Katılım Faaliyeti Planı

Paydaş	Açıklanacak/Görüşülecek Bilgi	Katılım Yöntemi ve Araçları	Yer	Zaman Çizelgesi	Sıklık	Sorumluluk
UAB – Karayolları Genel Müdürlüğü (KGM)	■ YYEP'nin uygulanmasına ilişkin bilgi alışverişinde bulunmak ve anlayış ve fikir birliği oluşturmak ■ YYEP'nin uygulanmasına ilişkin uygulama sorumluluklarını ve koordinasyon mekanizmasını oluşturmak.	■ Elektronik ve/veya basılı kopyalar aracılığıyla (idarenin talep ettiği formatta) ■ Yüz yüze görüşmeler ■ YYEP (Türkçe) ■ Yetki ve süreçlerin teknik olmayan bir özetini içeren AETK (Türkçe) ■ Temel YYEP bulgularının sunulması (idarenin talep edeceği formatta)	■ KGM (Ankara) ■ ÖAŞ merkez ofisleri. ■ Proje'nin internet sitesi	Arazi Ediniminden Önce (Bilgilendirme Süreci dahil) Arazi Edinimi ve Yeniden Yerleşim Sonrası Aşamalar Sırasında (YYEP Uygulama Dönemi dahil)	Gerektiğinde Bilgi Paylaşımı öncesinde birden fazla defa Aylık	■ Proje Üst Yönetimi ■ ÖAŞ Genel Müdür Yardımcısı / PUB Koordinatörü ■ ÖAŞ SGSÇ Direktörü
KGM 1. Bölge Müdürlüğü	■ Yukarıdakiyle aynı	■ Yukarıdakiyle aynı	■ KGM 1. Bölge Müdürlüğü (İstanbul) ■ Proje saha ofisleri	Arazi Ediniminden Önce (Bilgilendirme Süreci dahil) Arazi Edinimi ve Yeniden Yerleşim Sonrası Aşamalar Sırasında (YYEP Uygulama Dönemi dahil)	Gerektiğinde Bilgi Paylaşımı öncesinde birden fazla defa Haftalık (en az)	■ Proje Üst Yönetimi ■ ÖAŞ Genel Müdür Yardımcısı / PUB Koordinatörü ■ ÖAŞ Sosyal Müdür ■ ÖAŞ Kamulaştırma Şefi
Muhtarlar	■ PEK'leri Proje, inşaat programı, arazi giriş süreçleri, YYEP çalışması ve Proje şikayet mekanizması hakkında muhtarlar aracılığıyla bilgilendirmek ■ Kamulaştırılan arazilerin zamanında tahliye edilmesini ve Proje'nin planlanan çizelgeye uygun şekilde ilerlemesini sağlamak	■ Muhtarlıklara ve uygun görülen diğer kamusal alanlara dağıtılan elektronik ve/veya basılı kopyalar vasıtasıyla ■ Arazi ediniminden etkilenen 15 yerleşim yerinde yüz yüze görüşmeler ■ YYEP (Türkçe) ■ Yetki ve süreçlerin teknik olmayan bir özetini içeren AETK (Türkçe) ■ Kamulaştırma listeleri ■ Otoyol nedeniyle bölünecek araziler arasında ulaşımı sağlamak için tasarlanmış sanat yapılarına ilişkin bilgiler	■ Proje'nin internet sitesi ■ Proje saha ofisleri ■ Arazi ediniminden etkilenen 15 yerleşim yerinde muhtarlıklar veya diğer karşılıklı uzlaşılan yerler	Arazi Ediniminden Önce (Bilgilendirme Süreci dahil) Arazi Edinimi ve Yeniden Yerleşim Sonrası Aşamalar Sırasında (YYEP Uygulama Dönemi dahil)	En az bilgi paylaşımından önce bir toplantı ve arazi tebligatlarından önce bir toplantı Aylık	■ Sosyal Müdür ■ Sosyal Müdür Yardımcısı ■ ÖAŞ Kamulaştırma Şefi ■ Proje HİS'i
KGM tarafından kamulaştırmaya tabi araziler ve varlıkların sahipleri/ hissedarları (parsellerin varisleri dahil) (Not: Bu grup fiziksel ve ekonomik olarak yerinden edilmiş PEK'lerin yanı sıra aşağıda ayrı satırlarda kapsanan kadınlar ve hassas kişileri de içerebilir)	■ KGM'yi arazi edinimi sürecinde desteklemek ve PEK'ler konusunda yeterli tanımlama ve bilginin var olmasını sağlamak (parsellerin varisleri dahil), KGM ve PEK'ler arasında yapılacak uzlaşma toplantılarına katılımı artırmak ve uzlaşmayı artırmak (8. Madde uyarınca anlaşma) ve mahkeme süreçlerinin sayısını azaltmak (27. Maddeyi takiben 10. Maddeye göre)	■ Etkilenen yerleşim yerlerinde ve İstanbul'da oturan sahipler/hissedarlar (parsellerin varisleri dahil) ile yüz yüze görüşmeler veya İstanbul veya Türkiye dışında oturan sahipler/hissedarlarla (parsellerin varisleri dahil) telefon çağrıları (şu anda ÖAŞ yaklaşık 3.850 farklı sahip/hissedar öngörmektedir), bu sayı parsellerin varislerinin tespit edilmesiyle artacaktır ■ Doğrudan PEK'lere dağıtılan dijital ve/veya basılı materyaller üzerinden ■ KGM tarafından sahipler/hissedarlara resmi davet mektuplarının gönderilmesi ■ Yetki ve süreçlerin teknik olmayan bir özetini içeren AETK (Türkçe)	■ 15 mahallede muhtarlıklar ve kamusal alanlar (örneğin kahveler, çay bahçeleri, diğer uzlaşmaya varılan yerler)	Arazi Ediniminden Önce (Bilgilendirme Süreci dahil) Arazi Edinimi ve Yeniden Yerleşim Sonrası Aşamalar Sırasında (YYEP Uygulama Dönemi dahil)	Tüm mirasçılar belirlenerek görüşme için davet edilecek ve kamulaştırma sürecinde YYEP Fonu'ndan destekleneceklerdir YYEP'nin uygulanması sürecinin her aşamasında PEK'lerle düzenli toplantılar. Uzlaşmazlık durumunda, 27. Madde mahkeme davalarının açılmasından ve diğer toplantılardan önce bir kereye mahsus olmak üzere ve mahkeme kararlarının ifa edildiği ve araziye el koyma değerlerinin ve nihai kamulaştırma bedellerinin PEK'lerin Banka hesaplarına yatırıldığı zamanlarda.	■ ÖAŞ Sosyal Müdürü ■ ÖAŞ Sosyal Müdür Yardımcısı ■ ÖAŞ Kamulaştırma Şefi ■ Proje HİS'i
Fiziksel yerinden edilmeden etkilenen haneler (PEK'ler)	■ PEK'leri Proje, inşaat programı, arazi giriş süreçleri, YYEP çalışması ve Proje şikayet mekanizması hakkında bilgilendirmek	■ Fiziksel olarak yerinden edilecek 8 haneyle yüz yüze görüşmeler (*) ■ Doğrudan PEK'lere dağıtılan dijital ve/veya basılı materyaller üzerinden ■ Yetki ve süreçlerin teknik olmayan bir özetini içeren AETK (Türkçe)	■ Başak, Kayabaşı, Nakkaş, Şahintepe, Sazlıbosna, Yeşilbayır mahallelerinde etkilenen PEK'lerin oturduğu evler veya diğer karşılıklı anlaşılan yerler	Arazi Ediniminden Önce (Bilgilendirme Süreci dahil)	Bilgilendirme Döneminde veya Güncellenmiş Değerlemeye göre arazi ediniminin başlamasından önce (hangisi daha önceyse) her PEK ile	■ ÖAŞ Sosyal Müdür ■ ÖAŞ Sosyal Müdür Yardımcısı ■ ÖAŞ Kamulaştırma Şefi ■ Proje HİS'leri

Paydaş	Açıklanacak/Görüşülecek Bilgi	Katılım Yöntemi ve Araçları	Yer	Zaman Çizelgesi	Sıklık	Sorumluluk
					en az bir defaya mahsus olmak üzere	
				Arazi Edinimi ve Yeniden Yerleşim Sonrası Aşamalar Sırasında (YYEP Uygulama Dönemi dahil)	Yeniden Yerleşim aşamasında haftada bir, sonrasında yerleşilene kadar aylık bazda izleme ziyaretleri.	
Ekonomik yerinden edilmeden etkilenen haneler (PEK'ler)	■ PEK'leri Proje, inşaat programı, arazi giriş süreçleri, YYEP çalışması ve Proje şikayet mekanizması hakkında bilgilendirmek	■ 15 yerleşim yerinde kamuoyu bilgilendirme toplantıları (ÇSED bilgilendirme süreci kapsamında yapılmak üzere) ■ 80 tarımsal kullanıcı/mahsul üreticisi ile yüz yüze görüşmeler (*) – resmi ve gayriresmi kullanıcılar dahil (uygun olduğu gibi bireysel veya gruplar halinde). ■ Kayabaşı ve Şahintepe'de bölünmüş otlak arazilerinin kullanıcılarıyla yüz yüze görüşmeler (Kayabaşı ve Şahintepe'de yaklaşık 20 kullanıcı ile gerektiğinde bireysel gerektiğinde grup olarak). ■ Doğrudan PEK'lere dağıtılan dijital ve/veya basılı materyaller üzerinden ■ Yetki ve süreçlerin teknik olmayan bir özetini içeren AETK (Türkçe ve İngilizce)	■ 15 mahallede muhtarlıklar ve kamusal alanlar (örneğin kahveler, çay bahçeleri, diğer uzlaşmaya varılan yerler) ■ Proje'nin internet sitesi ■ Proje saha ofisleri	Arazi Ediniminden Önce (Bilgilendirme Süreci dahil)	Bilgilendirme Döneminde veya Güncellenmiş Değerlemeye göre arazi ediniminin başlamasından önce (hangisi daha önceyse) her PEK ile en az bir defaya mahsus olmak üzere	■ ÖAŞ Sosyal Müdürü ■ ÖAŞ Sosyal Müdür Yardımcısı ■ ÖAŞ Kamulaştırma Şefi ■ Proje HİS'i ■ ÖAŞ Tarımsal Gelişim Uzmanı
				Arazi Edinimi ve Yeniden Yerleşim Sonrası Aşamalar Sırasında (YYEP Uygulama Dönemi dahil)	Yeniden Yerleşim aşamasında haftada bir, sonrasında yerleşilene kadar aylık bazda izleme ziyaretleri.	
Hassas PEK'ler (hassas üyeleri bulunan haneler) ve Proje'den Etkilenen Kadınlar	■ Hassas PEK'leri ve kadınları Proje, inşaat programı, arazi giriş süreçleri, YYEP çalışması ve Proje şikayet mekanizması ile ilgili bilgilendirmek ve katılımlarını sağlamak	■ Yüz yüze görüşmeler ■ Hassasiyetlere ve kadın üyelere sahip ve fiziksel olarak yerinden edilen 3 hane ile bireysel toplantılar (fiziksel olarak yerinden edilmiş 8 hane arasından) ■ Ekonomik olarak yerinden edilmiş 23 hane arasından 17 hassas tarımsal kullanıcı ile bireysel veya grup toplantıları (uygun olduğu gibi) (hassas hane üyeleri dahil) artı YYEP uygulaması sırasında tespit edilecek tüm hassas kullanıcılar	■ 15 yerleşim yerinde etkilenen PEK'lerin oturduğu evler veya diğer karşılıklı uzlaşmaya varılan yerler	Arazi Ediniminden Önce (Bilgilendirme Süreci dahil)	Bilgilendirme Döneminde veya Güncellenmiş Değerlemeye göre arazi ediniminin başlamasından önce (hangisi daha önceyse) her PEK ile en az bir defaya mahsus olmak üzere	■ ÖAŞ Sosyal Müdürü ■ ÖAŞ Sosyal Müdür Yardımcısı ■ ÖAŞ Kamulaştırma Şefi ■ Proje HİS'i
				Arazi Edinimi ve Yeniden Yerleşim Sonrası Aşamalar Sırasında (YYEP Uygulama Dönemi dahil)	■ Haftada bir	
Etkilenen İşletmeler	■ Etkilenen işletmeleri (işverenleri ve doğrudan/sözleşmeli çalışanları) Proje, inşaat programı, arazi giriş süreçleri, YYEP çalışması ve Proje şikayet mekanizması hakkında bilgilendirmek	■ Doğrudan PEK'lere dağıtılan dijital ve/veya basılı materyaller üzerinden ■ Yüz yüze görüşmeler ■ 14 işveren (etkilenen işletmelerin sahipleri ve kiracıları dahil) ■ 243 çalışan (göçmen işçiler ve diğerleri de dahil olmak üzere hassasiyetlere sahip 66 kadın ve erkek resmi ve gayriresmi çalışan) ■ Yetki ve süreçlerin teknik olmayan bir özetini içeren AETK (Türkçe ve İngilizce)	■ Etkilenen işletmelerin kendi konumları veya diğer karşılıklı anlaşılan yerler	Arazi Ediniminden Önce (Bilgilendirme Süreci dahil)	Bilgilendirme Döneminde veya Güncellenmiş Değerlemeye göre arazi ediniminin başlamasından önce (hangisi daha önceyse) her PEK ile en az bir defaya mahsus olmak üzere	■ ÖAŞ Sosyal Müdürü ■ ÖAŞ Sosyal Müdür Yardımcısı ■ ÖAŞ Kamulaştırma Şefi ■ Proje HİS'i ■ ÖAŞ İş Geliştirme Uzmanı
				Arazi Edinimi ve Yeniden Yerleşim Sonrası Aşamalar Sırasında (YYEP Uygulama Dönemi dahil)	Yeniden Yerleşim aşaması, sonrasında yerleşilene kadar aylık bazda izleme ziyaretleri.	
Kredi Kuruluşları	■ Kredi Kuruluşları'nı YYEP ve Proje'nin ilerlemesi hakkında bilgilendirmek/bilgileri güncellemek	■ Raporlar ■ Yüz yüze görüşmeler ■ E-posta yazışmaları ■ Telefon görüşmeleri ■ Kredi Kuruluşlarına yıllık olarak raporlama yapmak ■ İnşaat ve işletme sırasında düzenli aralıklarla Ç&S İzleme Raporları	■ Proje'nin internet sitesi (www.nakkasotoyolu.com) ■ Proje saha ofisleri ■ Uygun görülen diğer konumlar ■ Saha	Arazi Ediniminden Önce (Bilgilendirme Süreci dahil)	Haftalık ve talep edildiğinde gerçekleştirilen toplantılar	■ Üst Yönetim Ekibi ■ ÖAŞ SGSÇ Direktörü ■ ÖAŞ Sosyal Müdürü
				■ Arazi Edinimi ve Yeniden Yerleşim Sonrası Aşamalar Sırasında (YYEP Uygulama Dönemi dahil)	ÇSAP uyarınca kredi kuruluşlarının danışmanları tarafından gerçekleştirilecek izleme ziyaretleri. Harici Bağımsız YYEP İzleme Danışmanı ile	■

Paydaş	Açıklanacak/Görüşülecek Bilgi	Katılım Yöntemi ve Araçları	Yer	Zaman Çizelgesi	Sıklık	Sorumluluk
					Dahili YYEP İzleme Danışmanı'nın izleme ziyaretleri	
Yükleniciler ve alt yükleniciler	- İş kanunları, yerel istihdam olanakları, güvenlik önlemleri ve şikayetlerle ilgili görüşmeler hakkındaki bilgiler de dahil olmak üzere bilginin yayılması; - Proje'nin yönetim planları ve ÇSED'de belirtilen koşullar uyarınca sözleşme maddeleri ile ilgili görüşmeler için;	- ÇSYİP16'nın uygulanması koşulu bulunan imzalı sözleşmeler - İşletme aşamasında toplantılar ve aylık raporlama; - Sözleşmede mutabık kalınan dokümantasyon	■ Uygulanamaz	■ İnşaat Aşaması;	■ Yükleniciler ve alt yükleniciler ile günlük ve haftalık iletişim	- ÖAŞ - EPC Yüklenicisi
Proje'nin inşaat aşaması için katılımı sağlanacak potansiyel işçiler	- Proje ile ilgili açık pozisyonların köy düzeyinde ilan edilmesi; - Davranış Kuralları ve Şikayet Çözüm Mekanizmasının (ŞÇM) başlatılması	- İnternet adresi - El ilanı ve broşür dağıtılması - Yerel yayın organları ve Gazete Reklamları - Halkın yoğun bulunduğu yerlerde reklam panoları - İnşaat aşaması için istihdam sürecinde yüz yüze yapılan görüşmeler vasıtasıyla	■ Uygulanamaz	■ İnşaat Aşaması	- İşçilerle haftalık iletişim - İş denetimi kapsamında üç ayda bir gerçekleştirilen işçi görüşmeleri	- ÖAŞ - EPC Yüklenicisi
Ulusal ve il düzeyinde düzenleyici idareler	- Gerekli izin ve başvurular ile ilgili bilgi ve dokümanlar - ÇSED Bilgileri - Geçerli ise, diğer genel Proje bilgileri	- Yazılar ve resmi yazışmalar - Bilgi için diğer bilgi paylaşımı dokümanlarının temin edilmesi - Toplantılar	■ Uygulanamaz	- Halkın Bilgilendirilmesi - İnşaat Aşaması	■ İzinlerle ilgili konularda ve proje çalışmalarının koordine edilmesi için ilgili idarelerle düzenli iletişim	- ÖAŞ - EPC Yüklenicisi
İlçe Düzeyindeki İdareler ve Yerel Kamu Kuruluşları	- Gerekli izin ve başvurular ile ilgili bilgi ve dokümanlar - ÇSED Bilgileri - Diğer genel Proje bilgileri - İstihdam olanakları	- Yazılar ve resmi yazışmalar - Bilgi için diğer bilgi paylaşımı dokümanlarının temin edilmesi - Ofislerde bulunması için el ilanı, broşür ve poster dağıtılması - Toplantılar - İlçedeki İşkur sistemlerinde işe alım bildirimleri	■ Uygulanamaz	- Halkın Bilgilendirilmesi - İnşaat Aşaması	■ İzinlerle ilgili konularda ve proje çalışmalarının koordine edilmesi için ilgili idarelerle düzenli iletişim	- ÖAŞ - EPC Yüklenicisi
Muhtarlar	- Proje ile ilgili bilgiler (ÇSED, Teknik olmayan özet, PKP, Proje ile ilgili güncellemeler, hikayeler, haberler, görseller) - Halk Sağlığı ve Güvenliği önlemleri, duyurular, kısıtlama bildirimlerinin iletilmesi - Şikayet Mekanizması ile ilgili bilgiler - İstihdam ve satın alma olanakları - Arazi edinimi ve yeniden yerleşime özel bilgiler - Halkın katılımı veya gelişme ile ilgili faaliyetlerin görüşülmesi	- El ilanı ve broşür dağıtılması ve ofislerde bulunması için posterlerin verilmesi - Halk sağlığı ve güvenliği, trafik yönetimi, istihdam ve satın alma olanaklarına özel bilgilerle ilgili yazılar - Yüz yüze görüşmeler - Sürekli iletişim için WhatsApp grupları - E-posta ve kısa mesaj gönderilmesi - Çevrimiçi anket araçlarını da içeren YYEP gelişimi ile ilgili anketler - Mülk sahipleri/hak sahiplerine gönderilecek süreç, haklar ve şikayetlerle ilgili broşürler - Şikayet formları (çevrimiçi, belirlenen yerlerdeki kutularda, Proje araçları içerisinde), telefon hatları.	■ Muhtarlıklar	■ İnşaat Aşaması	■ Aylık ve muhtarların talebi üzerine özel olarak	- ÖAŞ - EPC Yüklenicisi
Sivil Toplum/ Yerel STK'ler	- Proje ile ilgili bilgiler (ÇSED, Teknik olmayan özet, PKP, Proje ile ilgili güncellemeler, hikayeler, haberler, görseller) - Şikayet Mekanizması ile ilgili bilgiler	- İnternet adresi - El ilanı ve broşür dağıtılması - Proje bilgilerine karşılık gelen mektuplar veya ÇSED'ye yorum için gelen mektuplar - Şikayet formları (çevrimiçi, belirlenen yerlerdeki kutularda, Proje araçları içerisinde), telefon hatları - Toplantılar	■ Sponsorların sahibi olduğu Halkı Bilgilendirme Merkezleri	■ İnşaat Aşaması	■ Üç ayda bir ve STK'lerin talebi üzerine özel olarak	- ÖAŞ - EPC Yüklenicisi
Odalar, iş derneklerinin yanı sıra kooperatif ve birlikler ile sanayi bölgesi yönetimi	- Proje ile ilgili bilgiler (ÇSED, Teknik olmayan özet, PKP, Proje ile ilgili güncellemeler, hikayeler, haberler, görseller) - İSG, kısıtlamalar ile ilgili bilgiler - İstihdam ve Satın Alma ve Hizmet sağlama olanakları	- İnternet adresi - El ilanı ve broşür dağıtılması/postalanması - Proje bilgileri ile ilgili gelen mektuplar veya ÇSED bilgi paylaşımı için gelen mektuplar,	■ Uygulanamaz	■ İnşaat Aşaması	■ Üç ayda bir ve talep üzerine özel olarak	- ÖAŞ - EPC Yüklenicisi

¹⁶ Çevresel ve Sosyal Yönetim ve İzleme Planı (ÇSYİP), önerilen tüm Etki Azaltma faaliyetlerinin sorumluluklar, izleme göstergeleri ve zaman çizelgeleriyle birlikte bir tabloda özetlendiği ÇSED'nin sonucudur.

Paydaş	Açıklanacak/Görüşülecek Bilgi	Katılım Yöntemi ve Araçları	Yer	Zaman Çizelgesi	Sıklık	Sorumluluk
	■ Şikayet Yönetimi	■ Sağlık ve güvenlik, trafik yönetimi ve diğer etki kontrolü önlemleri ile ilgili bilgilerin yanı sıra istihdam olanakları. ■ E-posta gönderme ve çevrimiçi toplantı araçları ■ Şikayet formları (çevrimiçi, belirlenen yerlerdeki kutularda, Proje araçları içerisinde), telefon hatları. ■ Toplantılar				
Yerel Basın Kuruluşları	■ Sağlık ve güvenlik, kısıtlamalarla ilgili bilgiler, İstihdam ve Satın Alma ve Hizmet sağlama olanaklarını kapsayan ve yerel halka iletilmesi gereken Proje Bilgileri	■ Resmi Yazılar	■ Uygulanamaz	■ İnşaat Aşaması	■ Bilgi paylaşımı sırasında bir defa ve inşaat aşamasında gerektiğinde	■ ÖAŞ ■ EPC Yüklenicisi
Bölünme sebebiyle Proje'den Etkilenen Kişiler	■ Herhangi bir bölünmenin meydana gelmemesini sağlamak için gerekirse ilave altgeçit gereksinimleri.	■ Toplantılar	■ Mahalle Kahveleri ■ Belediye Bilgilendirme Merkezleri ■ Sponsorun sahibi olduğu Halkı Bilgilendirme Merkezleri	■ Planlama Aşaması	■ Gerektiğinde bir defa	■ ÖAŞ ■ EPC Yüklenicisi
Patlatma sebebiyle Proje'den Etkilenen Kişiler	■ Patlatma, etkilenebilecek paydaşlarla anlaşılan tutarlı bir zaman çizelgesine göre yürütülecektir. Patlatma zaman çizelgesinde değişiklikler yapıldığı takdirde, yakındaki topluluklar derhal bu değişiklikler konusunda bilgilendirilecektir.	■ Toplantılar	■ Mahalle Kahveleri ■ Muhtarlıklar ■ Okullar	■ Patlatma öncesinde	■ Patlatma faaliyetleri öncesinde bir defa ve herhangi bir sorunla karşılaşılmadığından emin olmak için patlatma sonrasında en az bir defa	■ ÖAŞ ■ EPC Yüklenicisi
İnşaat ile ilgili tehlikeler sebebiyle Proje'den Etkilenen Kişiler	■ Sahalara izinsiz girme, işaretlerin anlamı, ekipmanların üzerinde veya yakınında oynamanın veya çitle çevrili alanlara girmenin riskleri hakkında halkı bilinçlendirme eğitimi.	■ Toplantılar ■ El ilanı ve broşür dağıtılması/postalanması	■ Mahalle Kahveleri ■ Muhtarlıklar ■ Okullar	■ İnşaat öncesi	■ İnşaat sırasında haftalık toplantılar	■ ÖAŞ ■ EPC Yüklenicisi

7.9 İşletme Aşamasında Paydaş Katılımı

İnşaat aşamasının sonunda, Otoyol'un işletilmesi ve bakımı ile ilgili sorumluluklar Proje'nin İşletme ve Bakım yüklenicisine devredilecektir. Nakkaş Otoyol A.Ş. ile birlikte işletme ve bakım yüklenicisi, işletme aşaması için bir PKP geliştirmekten ve tüm işletme süresi boyunca, inşaat sırasında belirlenecek yeni paydaşlara göre güncellenecek olan Ek A'da verilen önemli paydaşların listesinin güncellenmesinden sorumlu olacaktır. İşletme kabulü gerçekleşmeden önce işletme aşaması ile ilgili PKP ve önemli paydaşlar listesi açıklanacaktır.

İşletme aşamasında, Proje faaliyetleri ve ilişkili şikayetlerle ilgili iletişimin yönetilmesinden İşletme ve Bakım yüklenicisinin yanı sıra Nakkaş Otoyol A.Ş. de sorumlu olacaktır. Proje ile ilgili faaliyetlere ilişkin güncellemeler, otoyolda yapılması planlanan ve trafik sıkışıklığına, yön değiştirmelere vb. yol açabilecek herhangi bir bakım faaliyetine bağlı olarak düzenli veya geçici olabilir. İşletme aşamasında Proje faaliyetleriyle ilgili spesifik ayrıntılar, İnşaat aşamasının sonuna doğru ortaya çıkmaya başlayacak olup, işletme aşaması için geliştirilecek PKP kapsamında kaydedilecektir. İşletme aşamasında devam eden Paydaş Katılımı Faaliyetleri

Proje, Proje'nin ömrü boyunca paydaşlarla devam eden katılımı sağlamaya kararlıdır. Proje planlamasının, geliştirmesinin ve işletiminin sonraki aşamalarında uygulanacak olan planlar ve faaliyetler dolayısıyla Proje bu aşamalardan geçtikçe devam eden paydaş katılımına eklenecek ve faaliyetlerin bilgilendirilmesi için kullanılacaktır, böylece önerilen Proje'den olumlu veya olumsuz olarak etkilenen tüm taraflarla iki yönlü bir diyalog korunacaktır.

Burada amaç Proje'nin tüm ilgili taraflarla temas içinde kalmasını ve endişelerini tanımasını sağlamak ve bunların etkili ve zamanında olacak bir biçimde ele alınmasını güvenceye almaktır.

Devam eden katılım faaliyetleri aşağıdakileri kapsayacaktır:

- Proje faaliyetleri, programlama ve izleme konusunda ilerleme güncellemeleri;
- Proje tanımı veya proje faaliyetlerinde (varsa) değişiklikler;
- İstihdam/satın alma fırsatları ve süreçleri konusundaki güncellemeler;
- Şikayet kayıtları ve çözümleri konusunda güncellemeler;
- İşçilerin/çalışanların işe alınmasından başlayarak projenin ömrü boyunca devam ettirilecek olan İşçi temsilcileri katılımı, İşçi Temsilcileriyle iki haftada bir yapılan toplantılar;
- EPC ve alt yükleniciler arasında süreklilik arz eden iletişim akışı ve raporlama; ve
- ÖAŞ ve EPC ekipleri arasında haftalık olarak gerçekleştirilen iletişim.

8. ŞİKAYET MEKANİZMASI

8.1 Giriş

Bir projenin uygulanma şekli ile ilgili herhangi bir yakınma veya yorum (sorular/öneriler de dahil) şikayet olarak nitelendirilmektedir. Proje süresince, Proje ile ilgili faaliyetlerden dolayı paydaşlar tarafından dile getirilen çeşitli çatışmalar, iddialar ve memnuniyetsizlikler ortaya çıkabilir.

Şikayet yönetimi, herhangi bir Proje uygulamasının önemli bir bileşeni olup, iyi bir Şikayet Mekanizması (ŞM), bu Şikayet Mekanizmasının ve hükümlerinin önemli paydaşlara iletilmesi, gelen şikayetlerin kaydedilmesi, takip edilmesi ve izlenmesi için mekanizmalar ve bu sistemin uygulanması ile bağlantılı olarak belirlenmiş görev ve sorumluluklar tarafından yönlendirilir.

Şikayet Mekanizmasının, şikayet eden kişinin şikayetin çözümünden memnun kalmaması durumunda tetiklenen bir itiraz mekanizması içermesi gerekebilir. İtiraz mekanizması ile ilgili daha ayrıntılı bilgiye aşağıdaki Bölüm 8.4.1'den ulaşılabilir.

Nakkaş Otoyol A.Ş. aşağıdaki önemli bileşenleri içeren Proje'ye Özgü Şikâyet Mekanizmasını oluşturacaktır:

- Hem dış¹⁷ hem de iç¹⁸ paydaşların şikayetlerinin dikkate alınması;
- Şikayetlerin, Kredi Kuruluşları/Kurumsal temsilciler, yerel idareler ve konuya özel uzmanların üst düzey yöneticileri de dahil olmak üzere proje düzeyindeki şikayet mekanizması ile çözülememesi durumunda bir itiraz mekanizmasının dikkate alınması. Gerekirse, sorunu çözmek için arabulucular/kolaylaştırıcılar tutulacaktır;
- Toplumsal Cinsiyete Dayalı Şiddet ve Taciz (TCDŞT) ile bağlantılı şikayetleri yönetmek için belirli TCDŞT hükümlerinin entegre edilmesi (örneğin TCDŞT ile ilgili şikayetler için ayrı kanal ve tüm TCDŞT şikayetlerini ele almak üzere eğitilecek ve görevlendirilecek TCDŞT odak noktaları);
- Şikayetlerin alındığının onaylanması ve takiben de çözülmesi için gereken sürelerin belirlenmesi ve
- Kaynaklar ve kurumsal düzenlemeler dahil olmak üzere şikayetlerin gözden geçirilmesi ve çözülmesi, gizliliğin korunması için pratik düzenlemeler ve şikayette bulunan kişilere yönelik herhangi bir misillemeden kaçınmak için önlemler alınması.

8.2 İlkeler

Proje'ye özgü Şikayet Mekanizması aşağıdaki amaçlar doğrultusunda geliştirilecektir:

- Endişeleri ivedilikle ve etkili bir şekilde, kültürel olarak uygun, manipülasyon, müdahale, zorlama, yıldırma ve cezalandırmadan uzak ve etkilenen tüm tarafların ücretsiz olarak kolayca erişebileceği şeffaf bir şekilde ele almak;
- Şikayetlerin kültürel olarak uygun bir şekilde ve sağduyulu, objektif, hassas ve paydaşların ihtiyaç ve endişelerine cevap vermeye hazır olarak ele alınmasını sağlamak ve
- Mekanizma, yargı veya idari kanun yoluna erişimi engellemeyecektir.

Şikayet Yönetimi ilkelerinin desteklenmesine yardımcı olan **şikayet çözüm mekanizmasının** temel bileşenleri şunlardır:

- Şikayetlere zamanında yanıt verilmesi;
- Proje riskleri ve olası olumsuz etkilerle orantılı olması;

¹⁷ Dış paydaşlar, komşu topluluklar, arazi edinimi nedeniyle Proje'den etkilenen haneler (PEH'ler) ve Proje faaliyetlerinden etkilenebilecek diğer ilgili taraflardan oluşur.

¹⁸ İç paydaşlar, Proje ile bağlantılı faaliyetler için Proje tarafından görevlendirilen çalışanlar ve işçiler ile yükleniciler ve alt yüklenicilerden oluşur.

- Kültürel olarak uygun, tedbirli, paydaş ihtiyaçlarına ve endişelerine duyarlı şeffaf bir tavır;
- Manipülasyon, müdahale, baskı, tehdit ve misillemeden arınmış olması;
- Herhangi bir maliyeti olmadan kolayca erişilebilir olması;
- Yargı veya idari kanun yoluna erişimi engellememesi;
- Paydaşların şikayet mekanizması hakkında bilgilendirilmesi;
- Şikayet Mekanizmasının uygulanması konusunda rapor verilmesi;
- Etkilenen bireylerin gizliliğinin korunması;
- İsimsiz şikayetlere izin verilmesi;
- Önemli topluluk endişeleri durumunda şikayetlerin çözümü için aracılık sağlanması;
- Eğilimlerin izlenmesi ve analiz edilmesi ve
- Proje'nin önerilen çözümünün şikayette bulunan kişiler tarafından kabul edilmemesi durumunda proje düzeyinde bir itiraz mekanizması gerekebilir.

8.3 Kurumsal Yapı

Şikayet Mekanizması genel olarak EPC Halkla İlişkiler Sorumluları (HİS'ler) tarafından günlük olarak yönetilecek olup, bu HİS'ler doğrudan EPC Ç&S Müdürüne raporlama yapacaklardır. Nakkaş Otoyol A.Ş. ve EPC Yüklenicisi Şikayet Mekanizmasının koşullarını Sözleşmeler, Alt Yüklenici Sözleşmeleri ve Tedarikçi Sözleşmelerine entegre ederek, Şikayet Mekanizmasının Proje'nin gereksinimleri doğrultusunda yeterli kaynakla tutarlı bir şekilde uygulanmasını sağlayacaktır.

Şikayet Mekanizmasının uygulanması sürecini denetlemek için Proje düzeyinde bir Şikayet Komitesi (ŞK) oluşturulacaktır. Bu komitenin öncelikli sorumluluğu dahili ve harici paydaşların şikayetlerini düzenli olarak gözden geçirmektir. Şikayet Komitesi, Proje ile ilgili çeşitli konulardan kaynaklanan ve adli olmayan anlaşmazlıkları çözmek amacıyla dış paydaşlarla paylaşılan yanıtları gözden geçirecektir. Şikayet Komitesi, Proje ekibi tarafından dahili olarak yönlendirilecek ve komitede şikayetlerin çözümü için aşağıdaki ekiplerden temsilciler bulunacaktır:

- Nakkaş Otoyol A.Ş. Üst Yönetim;
- Nakkaş Otoyol A.Ş. Sosyal Müdür;
- İnşaat Amiri/Proje Müdürü;
- EPC Kıdemli Sosyal Uzmanı;
- Yeniden Yerleşim Uzmanı ve
- Halkla İlişkiler Sorumluları (HİS - Proje için ilave olarak bir kadın HİS görevlendirilecektir).

Şikayet Komitesi Nakkaş Otoyol A.Ş. tarafından yönetilecektir. Üst Yönetimde en az bir (tercihen daha fazla) kadın üye bulunacaktır. Şikayet Komitesi içinde kadın üyelerin bulunması Proje'den etkilenebilecek tüm cinsiyetler ve sahadaki hassas grupların üyelerinin şikayetleri ve endişelerinin yanı sıra Cinsiyete dayalı şiddet ve tacizle bağlantılı hassasiyetlerinden kaynaklanan şikayet ve endişeler için de ulaşılması kolay ve adil ve eşit bir biçimde yanıt veren bir mekanizma olmasını güvenceye alacaktır.

Şikayet veya şikayetçi tarafla ilgili olarak karar verme yetkisine sahip başka bir ilgili kişinin işin içinde olmasını gerektiren özel durumlarda Komiteye yerel Yönetim mercilerinden (örneğin, Muhtarlar, toprak uzmanları/yerel tarım müdürlüklerinden ziraat uzmanları) veya EPC Yüklenicisi / Alt Yüklenicisinden kıdemli bir temsilci gibi aday üyeler de eklenebilir.

Harici devlet kurumlarından veya İstanbul Büyükşehir Belediyesi veya diğer benzer kuruluşlar gibi diğer kurumsal paydaşlardan alınan şikayetler de bu mekanizma kullanılarak ele alınacaktır. Sorunların Proje düzeyinde veya Şikayet Komitesi düzeyinde çözülemeyecek kadar karmaşık olduğu

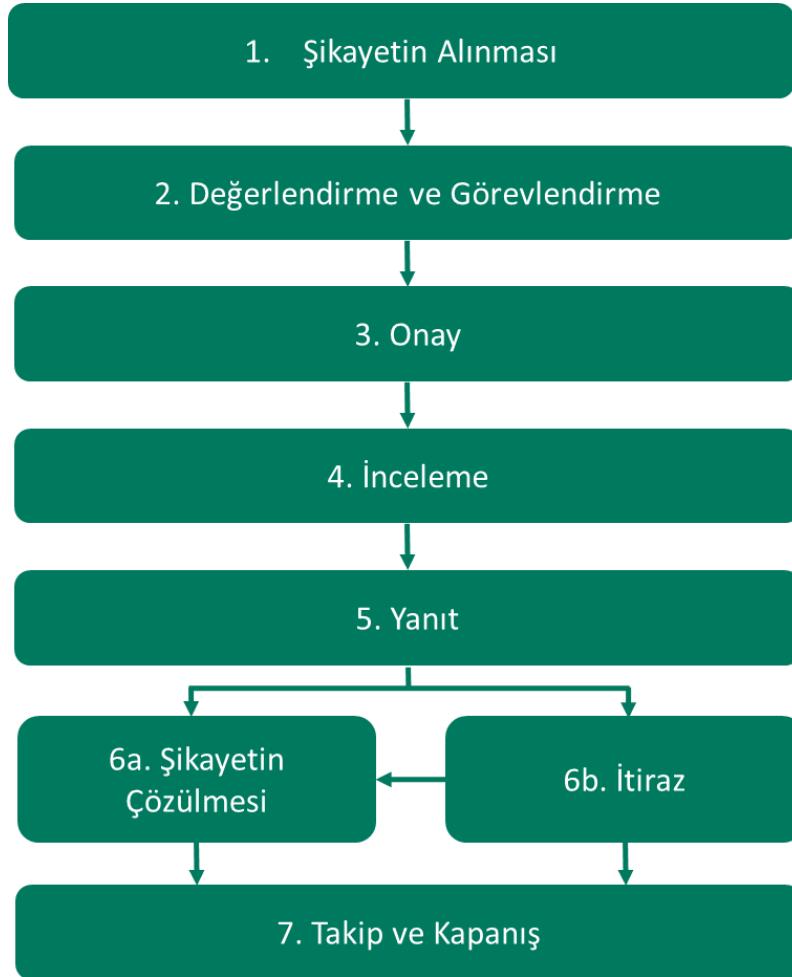
durumlarda, Nakkaş Otoyol A.Ş.'nin hukuk ekibinin dahil edilmesine ilişkin karar Üst Yönetim tarafından verilecektir.

KGM tarafından CİMER ve resmi yazılar üzerinden alınan şikayetler inşaat ile ilgiliyse gözden geçirilmesi ve gereğinin yapılması için Nakkaş Otoyol A.Ş.'ye ibraz edilecektir. Nakkaş Otoyol A.Ş. Şikayetin içeriğini gözden geçirecek, gerekirse şikayet sahibiyle iletişim kurarak daha fazla bilgi alacaktır. Değerlendirmeye bağlı olarak Nakkaş Otoyol A.Ş. eyleme geçecek ve hem şikayet sahibini hem de KGM'yi uygun biçimde bilgilendirecektir. Şikayetin arazi edinimi, yetkili mercilerden büyük tasarım değişikliği talepleri vs. gibi Nakkaş Otoyol A.Ş.'nin sorumluluğunu aşması durumunda, KGM eyleme geçecek ve şikayetin sahibini sonuç hakkında bilgilendirecektir.

YYEP'nin kredi kuruluşlarının koşulları doğrultusunda uygulanmasının sağlanması ile ilgili genel anlamda güvenceyi Proje Şirketi sağlamaktadır. KGM'nin kamulaştırma dairesine iletilen arazi edinimi ve yeniden yerleşimle ilgili şikayetler doğrudan KGM PUB ekibi tarafından kayıt altına alınacak ve yönetilecek olsa da, bu şikayetlerin ve KGM tarafından gerçekleştirilecek sonuçlandırma faaliyetlerinin listesi haftalık olarak Nakkaş Otoyol A.Ş. ile paylaşılacaktır. Proje Şirketi, bu şikayetlerin etkili bir şekilde sonuçlandırılmasını izleyecek ve gerekirse, ulusal Kamulaştırma Kanunu ve uygulamaları ile kredi kuruluşlarının koşulları arasındaki boşlukları kapatmak için harekete geçecektir. Proje Şirketi şikayetlerle ilgili ilerlemeyi Kredi Kuruluşlarına düzenli olarak sunacaktır.

8.4 Şikayet Mekanizmasının Önemli Adımları

Aşağıdaki şekilde, topluluk şikayetlerine etkili ve zamanında yanıt verilmesinin sağlanması ve topluluk ve paydaşlarla iyi ilişkilerin sürdürülmesi için geliştirilen Şikayet Çözüm süreci açıklanmaktadır.



Şekil 8-1 Şikayet Çözüm Mekanizması

8.4.1 Dış Şikayetler İçin Çözüm Mekanizması

Dış Şikayetler İçin Çözüm Mekanizması ayrıntılı bir şekilde belgelenecek, Proje ofisinde ilgili yerlerde sergilenecek ve Proje'nin internet sitesinden erişilebilir olacaktır. Dış Şikayetler İçin Çözüm Mekanizması ile bağlantılı önemli adımlar aşağıda açıklanmıştır.

1. Şikayetin alınması: Şikayetler aşağıdakileri kapsayan çeşitli kanallar üzerinden gönderilebilir:

- Yüz yüze/Randevusuz toplantılar;
- Proje tarafından gösterilen adrese (Adres: Şahintepe Mah. Muratdere Cad. KMO Şantiye No: 134/2 Başakşehir/İstanbul) posta ile yazılı olarak;
- Çevrimiçi – Proje'nin internet sitesi (www.nakkasotoyolu.com) ve info@nakkasotoyolu.com e-posta adresi üzerinden;
- İstişare toplantıları sırasında etkilenen kişilere dağıtılacak olan şikayet formları ve toplum merkezlerine konacak görüş kutuları aracılığıyla ve
- Proje tarafından ayarlanan ücretsiz bir telefon hattı aracılığıyla.

Şikayet, görevlendirilen HİS tarafından 'Şikayet Kaydı' (basılı ve elektronik) içerisine kaydedilerek sınıflandırılır. Kolay takip için Proje ofisinde Dahili ve Harici Şikayetler için ayrı Şikayet Kayıtları tutulacaktır.

Şikayetçi kişiler ulusal ve bölgesel mekanizmaları kullanmayı da tercih edebilirler; bu mekanizmalar şunlardır:

- Türkiye Cumhuriyeti Cumhurbaşkanlığı İletişim Başkanlığı (CİMER) Portalı üzerinden ve ücretsiz "Alo 150" hatları;
- İstanbul Büyükşehir Belediyesi Portalı (Beyaz Masa) üzerinden ve ücretsiz Alo 153 hatları;
- KGM Çevrimiçi Şikayet Mekanizması ([Sikayet Bildirimi \(kgm.gov.tr\)](http://SikayetBildirimi.kgm.gov.tr)).

2. Değerlendirme ve görevlendirme: Soruşturma ve takip eden eylemlerin zaman çizelgesini HİS tanımlar. Halihazırda daha uygun bir şirket sürecinin bulunduğu sorunlarla ilgili şikayetler için HİS, sonraki adımlar için konuyu uygun süreç sahibine iletecektir. Sözleşmeden doğan veya ticari konular, sektörel ilişkiler ve çalışan ilişkileri, iş bütünlüğü veya cezai konular ile devam eden veya bekleyen davalara konu konularla ilgili Şikayetler için genellikle bu süreç uygulanacaktır. HİS gerektiğinde Şikayet Kaydını günceller.

3. Proje'ye şikayetin iletilmesinden itibaren üç (3) iş günü içerisinde bire bir yapılan bir toplantı, telefon görüşmesi veya mektup yoluyla **şikayetin alındığı resmi olarak onaylanır**. Şikayet iyi anlaşılmadıysa veya ek bilgi gerekiyorsa, bu aşamada şikayetçiden açıklama istenmelidir.

4. HİS, uygun bir yanıt verilmesi için **şikayeti** yazılı olarak ilgili Proje birimine, yükleniciye veya personele **yönlendirir**. HİS, bu şikayetin konusunu tahmin edecek ve risk kategorisini belirleyecektir. Gerekirse, şikayet üst yönetimin dikkatine sunulabilir.

Gerektiğinde Üst Yönetimden ve diğerlerinden alınan girdilerle, şikayetle ilgili olarak görevlendirilen özel ekip veya HİS bir yanıt hazırlayacaktır. Şikayetin karmaşıklığına bağlı olarak veya değerlendirmenin belirli konularda görüş gerektirmesi durumunda Şikayet Komitesi sürece dahil olabilir.

Konuyla ilgilenmek üzere gerekli işlemler yapılır ve bu işlemlerin tamamlanması şikayet kaydına işlenir. Yanıt, HİS tarafından onaylanır. Bu onay, şikayet kaydında bir imza veya uzlaşıldığını belirtmek üzere şikayetçi ile yapılan ve şikayet ile birlikte dosyalanacak olan herhangi bir yazılı veya e-posta yazışması olabilir.

5. Yanıt, çözülmesi kolay bir şikayet olması durumunda 7 iş günü içerisinde **etkilenen tarafa bildirilir**. Konuların karmaşık olduğu ve Üst Yönetim veya Şikayet Komitesi gibi ilave paydaşların dahil olduğu (4. Adım'da önerildiği gibi) diğer şikayetler için, yanıt şikayetin alınmasından itibaren

30 iş günü içerisinde mağdura iletilecektir. HİS, yanıtın etkilenen tarafa iletilmesi için uygun bir yaklaşımda anlaşılmasını ve uygun olduğunda üst yönetim/Şikayet Komitesi'nin onayından sonra uygulanmasını sağlar.

Şikayetçinin iletilen çözüme verdiği yanıt, şikayetin kapatılıp kapatılmayacağını veya başka bir işlem gerekip gerekmediğini değerlendirmeye yardımcı olmak için kaydedilir. HİS, şikayetçinin yanıtı anlayıp anlamadığını ve bu yanıtın memnun olup olmadığını teyit etmek için daha çok telefon veya yüz yüze görüşmek gibi uygun iletişim kanalları kullanacaktır. Şikayetçilerin yanıtı şikayet kaydına işlenecek ve idealde her iki taraf da şikayetin kapandığını teyit etmek üzere şikayeti onaylayacaktır.

6(a). Şikayet, şikayetin kapatılıp kapatılmayacağını veya daha fazla ilgi ve işlem gerekip gerekmediğini belirleyecek olan HİS'nin onayı ile **kapatılır**. Daha fazla ilgi gerekmesi durumunda, HİS şikayeti yeniden değerlendirecek ve uygun işlemi gerçekleştirecektir. HİS şikayetin kapatılıp kapatılmayacağını değerlendirdikten sonra, şikayet kaydında ve/veya yazılı iletişim yoluyla şikayetin kapatılması için onay verecektir. Bu, yapılan bir şikayetin ele alındığını, gereken önlemlerin/eylemlerin gerçekleştirildiğini ve sorunun nihayet çözüldüğünü kanıtlayan şikayet kapama formu kullanılarak yapılmalıdır. Şikayet kapama formu Ek B içinde verilmiştir. Şikayeti bir formla kapatmak tek başına yeterli değildir ancak gerçekleştirilen süreci göstermek için kapama formuna başka belgeli kanıtların ve şikayetin çözüldüğünü kanıtlayan tüm belgelerin eklenmesi gerekir. Bu kanıtlar fişler, banka hesap özetleri, fotoğraflar, resmi yazılar, değerlendirmeyi gerçekleştiren bazı komisyonların kararları vs. gibi belgeleri içerebilir.

6(b). İtiraz sistemi: Bir şikayet üzerine yapılan eylemler şikayet sahibinin memnun kalacağı şekilde çözülmezse, aşağıdaki üyelerden oluşan Şikayet Komitesi (ŞK) konuyu ele alacak ve gerektiğinde bir itiraz mekanizması başlatacaktır.

- ÖAŞ Genel Müdür Yardımcısı;
- ÖAŞ Sosyal Müdür – YYEP Fonu Uygulama Temsilcisi;
- ÖAŞ Tarımsal Gelişim Uzmanı;
- ÖAŞ İş Geliştirme Uzmanı;
- ÖAŞ Kamulaştırma Şefi;
- ÖAŞ Bağımsız Kamulaştırma ve Değerleme Uzmanı;
- EPC Kıdemli Sosyal Uzmanı;
- KGM Başmühendisi;
- KGM Kamulaştırma Şefi;
- Anlaşmazlığın yapısına göre 3. Taraf Uzmanlar.

Şikayet veya şikayetçi tarafla ilgili olarak karar verme yetkisine sahip başka bir ilgili kişinin işin içinde olmasını gerektiren özel durumlarda Komiteye yerel Yönetim mercilerinden (örneğin, Muhtarlar, toprak uzmanları/yerel tarım müdürlüklerinden ziraat uzmanları) veya EPC Yüklenicisi / Alt Yüklenicisinden diğer kıdemli bir temsilci gibi aday üyeler de eklenebilir. Harici devlet kurumlarından veya İstanbul Büyükşehir Belediyesi veya diğer benzer kuruluşlar gibi diğer kurumsal paydaşlardan alınan şikayetler de bu mekanizma kullanılarak ele alınacaktır.

Şikayet Komitesi, şikayetin her iki tarafın da memnun olacağı biçimde çözülmesini sağlamak için uygun olduğunda şikayetin konusuna/türüne göre bağımsız aracı olarak bildirilebilir. Bu taraflar ihtiyaca dayalı olarak Proje'nin Şikayet Komitesi'ne dahil edilebilir. Bu mekanizmanın amacı, Proje ile ilgili çeşitli konulardan kaynaklanan ve adli olmayan anlaşmazlıkları çözmek için dış paydaşlarla paylaşılan yanıtları gözden geçirmek olacaktır. ÖAŞ bağımsız arabulucu tarafından önerilecek faaliyetleri gerçekleştirecektir. Bu mekanizmaya sahip olan paydaşlar hala harici çözümlere başvurabilirler, buna Türkiye'de mevcut mevzuata uygun biçimde yargı yoluna

başvurmak dahildir çünkü Proje Şikayet Mekanizması yargı veya idari kanun yoluna erişimi engellemeyecektir.

Daha fazla hukuki inceleme veya diğer tarafların müdahil olmasını gerektiren durumlarda, Nakkaş Otoyol A.Ş. hukuk ekibinin müdahil olup olmamasına Üst Yönetim karar verecektir.

7. Takip ve Kapatma: Bir Şikayet, o şikayetle ilgili başka bir işlem yapılmadığında veya yapılması gerekmediğinde kapatılır. Vakanın kapatılmasıyla ilgili lojistik ile Şikayet Kaydının güncellenmesinden HİS sorumludur. Bir vakanın sonunda, uzlaşmaya varılıp varılmadığına bakılmaksızın, HİS, Şikayetçiden şikayeti ele alma süreci ve sonucu ile ilgili memnuniyet seviyeleri hakkında geri bildirim isteyecektir.

Harici / Ulusal Şikayet Mekanizması:

Paydaşların, hızlı ve verimli bir çözüm için proje düzeyinde şikayet mekanizmasını kullanmaları teşvik edilmektedir. Ancak, ulusal ve bölgesel mekanizmaları kullanmayı da tercih edebilirler; bu mekanizmalar şunlardır:

- Türkiye Cumhuriyeti Cumhurbaşkanlığı İletişim Başkanlığı (CİMER) Portalı üzerinden ve ücretsiz "Alo 150" hatları;
- İstanbul Büyükşehir Belediyesi Portalı (Beyaz Masa) üzerinden ve ücretsiz Alo 153 hatları.

Harici devlet kurumlarından veya İstanbul Büyükşehir Belediyesi veya diğer benzer kuruluşlar gibi diğer kurumsal paydaşlardan alınan şikayetler de bu mekanizma kullanılarak ele alınacaktır. Proje ekibi, ulusal şikayet mekanizmaları aracılığıyla gündeme getirilen tüm sorunları ele alacak ve bu vakalar ile bunları ele almak için alınan önlemleri Proje Şikayet Takipçisi'ne bildirecektir.

Sorunların Proje düzeyinde veya Şikayet Komitesi düzeyinde çözülemeyecek kadar karmaşık olduğu durumlarda, Nakkaş Otoyol A.Ş.'nin hukuk ekibinin dahil edilmesine ilişkin karar Üst Yönetim tarafından verilecektir. Nakkaş Otoyol A.Ş.'nin yetkisini aşan ve KGM'nin veya diğer resmi makamların sorumluluğunda olan vakalar olması durumunda, bunlar ilgili makamlarla paylaşılacak ve olay bazında takip edilecektir.

KGM tarafından CİMER ve resmi yazılar üzerinden alınan şikayetler gözden geçirme ve eylem için Nakkaş Otoyol A.Ş.'ye ibraz edilecektir. Nakkaş Otoyol A.Ş. Şikayetin içeriğini gözden geçirecek, gerekirse şikayet sahibiyle iletişim kurarak daha fazla bilgi alacaktır. Değerlendirmeye bağlı olarak Nakkaş Otoyol A.Ş. eyleme geçecek ve hem şikayet sahibini hem de KGM'yi uygun biçimde bilgilendirecektir. Şikayetin arazi edinimi, yetkili mercilerden büyük tasarım değişikliği talepleri vs. gibi Nakkaş Otoyol A.Ş.'nin sorumluluğunu aşması durumunda, KGM eyleme geçecek ve şikayetin sahibini sonuç hakkında bilgilendirecektir. Bu şikayetlerin listesi ve KGM tarafından gerçekleştirilen sonuçlandırma faaliyetleri, tüm sorunların takip edilmesini ve buna göre de kredi kuruluşlarına bildirilmesini sağlamak için Nakkaş Otoyol A.Ş. ile haftalık olarak paylaşılacaktır.

8.4.2 Dahili Paydaşlar için Şikayet Çözüm Mekanizması

Çalışanlar, yüklenicilerin çalışanları ve bunların Proje için görevlendirilen sendikaları dahil olmak üzere işçiler için iyi belgelenmiş bir Dahili ŞÇM bulunacaktır. Bu, Nakkaş Otoyol A.Ş.'nin kurumsal seviyede mevcut ŞÇM'nin bir uzantısı olabilir veya hem bordrolu hem sözleşmeli olarak Proje'de çalışanların şikayetlerine yanıt vermek üzere Proje'ye özgü olarak geliştirilmiş bir ŞÇM olabilir. ŞÇM'nin iç paydaşlar (çalışanlar, işçiler, sözleşmeli işçiler vs.) için hükümleri belgelenecek ve Proje ofisindeki ilgili konumlarda gösterilecektir ve çalışanların ve işçilerin Proje'ye katılım sağlama / işe girme sırasında İç ŞÇM'nin hükümleri hakkında bilgilendirilmeleri gerekir.

Ayrıca Nakkaş Otoyol A.Ş., sözleşmelerine uygun maddeleri ekleyerek, yüklenicilerinin tüm işçileri için bir şikayet mekanizması oluşturmasını zorunlu kılacaktır. Nakkaş Otoyol A.Ş., düzenli bir şekilde şikayetlerin kayıtlarını gözden geçirme ve istediği zaman sözleşmeli işçilerle görüşmeler yapma hakkını saklı tutacaktır.

8.4.3 Şikayet Mekanizması Kapsamında Toplumsal Cinsiyete Dayalı Şiddet ve Taciz (TCDŞT)

8.4.3.1 Üst Yönetim Taahhüdü

İşyerlerinde toplumsal cinsiyete dayalı şiddet ve tacizin yasaklanması Nakkaş Otoyol A.Ş. üst yönetiminin en önemli önceliği olacaktır. Bu öncelik, Nakkaş Otoyol A.Ş. tarafından uygulanacak olan aşağıdaki politika ve prosedürlerin toplumsal cinsiyete duyarlı ve insan hakları odaklı bir kılavuz içermeleri ile gösterilecektir:

- TCDŞT odak noktaları görevlendirmek ve bunları her türlü potansiyel sorun/TCDŞT olayını ele almak üzere eğitmek;
- Kapsayıcılık ve Ayrımcılık Yapmama Politikaları ve diğer İnsan Kaynakları politikaları (uygun şekilde);
- Çalışanlar ve İşçiler için Davranış Kuralları;
- Şikayet Mekanizması ve ilişkili izleme ve raporlama. Nakkaş Otoyol A.Ş., farklı grupların (işçiler ve topluluklar) ihtiyaçlarına göre hazırlanmış bir şikayet mekanizması oluşturacak, TCDŞT konusundaki raporların verilmesi için, şikayetleri isimsiz olarak verebilme olanağı dahil olmak üzere güvenli ve gizli kanallar temin edecek ve TCDŞT raporlarının alınması, kaydedilmesi, soruşturulması ve izlenmesi için açık bir protokol oluşturacaktır.
- Toplumsal cinsiyete dayalı şiddet ve taciz ile ilgili ihtimalleri azaltmak için şeffaf istihdam ve performans değerlendirme sistemleri;
- Tutum ve davranış değişikliklerini motive etmek için çalışanlar ve işçiler için eğitim ve bilinçlendirme faaliyetleri;
- Toplumsal cinsiyete dayalı şiddet ve tacizi önlemek ve müdahale etmek için yükleniciler ve tedarikçilerle birlikte çalışma ve
- Güvenliği artırmak ve toplumsal cinsiyete dayalı şiddet ve taciz fırsatlarını azaltmak için fiziksel alanlar tasarlama ve
- Toplumsal Cinsiyet Eylem Planı, Nakkaş Otoyol A.Ş.'nin toplumsal cinsiyete dayalı yönetim eylemleri ve Türkiye'deki ve hizmet sağlayıcılardaki TCDŞT hakkında bilgi içermektedir.

8.4.3.2 Şikayet Mekanizmasının Toplumsal Cinsiyete Dayalı Şiddet ve Taciz Kapsamı

Bölüm 7.4'te sunulan Şikayet Mekanizması süreci her türden şikayeti ele almak üzere tasarlanmış kapsayıcı bir sistem olacaktır. Proje ile bağlantılı olarak toplumsal cinsiyete dayalı şiddet ve taciz mağdurlarının rahat etmesini sağlamak üzere, Proje beceri ve deneyim gereksinimlerine göre çeşitli görevler için kadın çalışan istihdam edilmesini sağlayacaktır. TCDŞT odak noktaları da dahil olmak üzere İK/İSG-Ç Ekibi; personel, işçi ve halk içerisinde şikayette bulunan kişilerle iletişime geçmekten sorumlu olacaktır. Böylelikle, Proje ile bağlantılı toplumsal cinsiyete dayalı şiddet ve taciz ile ilgili şikayetlerin güvenli ve rahat bir ortamda raporlanması sağlanacaktır. Şikayet edenin kimlik bilgileri mümkün olduğunca gizli tutulacaktır.

Toplumsal cinsiyete dayalı bir şiddet veya taciz rapor edildiğinde, Nakkaş Otoyol A.Ş. gerekirse toplumsal cinsiyete dayalı şiddet ve taciz, çocuk koruma ve yasal uzmanlıklardan yararlanarak ve ilgili soruşturmaları yürütmek için yalnızca eğitilmiş araştırmacılar kullanarak düşünceli ve dikkatli bir şekilde yanıt verecektir.

Tüm toplumsal cinsiyete dayalı şiddet ve taciz vakaları, kurbanlar veya suçluların kişisel bilgileri paylaşılmadan EBRD'ye raporlanmalıdır.

8.4.3.3 Eğitim ve Kapasite Geliştirme

Buna ek olarak, Proje çalışanları ve işçileri (hem maaşlı hem de yükleniciler aracılığıyla görevlendirilen), Proje başlangıcı ve devam eden süreçte toplumsal cinsiyete dayalı şiddet ve taciz ile ilgili olanlar da dahil olmak üzere tüm politika ve prosedürlerle ilgili eğitim alacaklardır. Bunu takiben, personel ve işçiler Davranış Kurallarını anladıklarına ve toplumsal cinsiyete dayalı şiddet ve taciz ile ilgili eğitimlerden geçtiklerine dair bir beyan imzalayacaktır.

Ayrıca, Şikayet Komitesi üyelerine, toplumsal cinsiyete dayalı şiddet ve taciz ile ilgili şikayetlerin nasıl kayıt altına alınacağı, soruşturulacağı ve yanıtlanacağı ile ilgili sektörde veya STK'lerde görevli Cinsiyet uzmanları tarafından Toplumsal Cinsiyete Dayalı Şiddet Ve Taciz İle İlgili İyi Uygulama kılavuzuna¹⁹ uygun şekilde eğitim verilecektir. İş yerinde cinsel taciz iddialarını almak ve bunlara yanıt vermek için eğitim almış üyeler (her cinsiyeti temsilen bir kişi) arasından kilit odak noktaları seçilecektir. Bu odak noktası personeli karmaşık ve/veya hassas durumlarda daha deneyimli araştırmacılardan takip desteği talep edebileceği gibi Nakkaş Otoyol A.Ş. de bu desteği/ yönlendirmeyi sağlamak için gerekli tüm çabayı gösterecektir. Buna ilave olarak, Proje'nin durumlarda toplumsal cinsiyete dayalı şiddet ve taciz ile ilgili aşağıdaki şikayetlerin değerlendirilmesinde harici destek araması gerekecektir:

- Proje'nin Üst Yönetiminin müdahil olması veya
- Halktan kişilerin müdahil olması ve Proje'nin değerlendirme ve şikayetlerin çözülmesiyle ilgili güven sorunları bulunması.

8.4.4 Şikayet Mekanizması Kapsamında Hassas Gruplar

Proje, Şikayet Mekanizması ile ilgili iletişim ve uygulama söz konusu olduğunda, hassas gruplara bilgi ve yardım sağlamak üzere önlemler alacaktır. Şikayet Mekanizması, uygun kanallar, halk toplantıları, halka yapılan duyuruları, el ilanı ve broşürlerde şikayetleri dile getirmek için kullanılan kanalların bütünü ile duyurulacaktır. Ayrıca Nakkaş Otoyol A.Ş., Şikayet Mekanizmasının Proje Sahasında anlaşılacak yerel dillerde de duyurulmasını sağlayacaktır. Nakkaş Otoyol A.Ş., şikayette bulunan kişilerin isimsiz olarak şikayette bulunabilmeleri için ilk adım olarak bir ihbar hattı tesis edecektir.

Ayrıca, Proje dahilinde proje hakkında temel bilgiler, ŞM, etkilenen kişilerin farkında olmaması gereken önemli haklar, HİS iletişim bilgileri ve herhangi bir yanlış görüldüğü takdirde şikayetleri göndermek (bir işçi davranış kuralı ihlali her türlü taciz davranışı, kabul edilemez davranış vs.) veya istihdam fırsatları veya başka faydaları incelemek için mevcut kanalların bir listesini de sağlayan bir topluluk bilgi broşürü yerel dillerde (temel olarak Türkçe, Arapça ve İngilizce) dolaşıma sokulacaktır. Broşür kolay bir dil kullanarak okur-yazarlık sorunlarına sahip kişiler içinde erişilebilir hale getirilmelidir.

Şikayet Mekanizması sürecinin izlenmesi sırasında, şikayetlerin değerlendirilmesine, çözümün memnuniyet verici olup olmadığına ve Bölüm 8.4.1.'de verilen kılavuza uygun olup olmadığına özellikle dikkat edilecektir.

8.5 Şikayet Mekanizması İletişimi

Şikayet Mekanizması ayrıntılı bir şekilde belgelenerek, Proje ofisinde ilgili yerlerde sergilenecek ve Proje'nin internet sitesinden erişilebilir olacaktır. Ayrıca, iç paydaşlar (çalışanlar, işçiler, sözleşmeli işçiler vb.) Proje'ye katıldıkları veya Proje'de işe başladıkları sırada amirleri tarafından Şikayet Mekanizmasının hükümleri ile ilgili bilgilendirileceklerdir. Bu süreç Nakkaş Otoyol A.Ş. HİS'i tarafından denetlenecektir.

Şikayetleri yönetmek ve izlemek için basit bir veri tabanı geliştirilecektir. Alınan her şikayet için veri tabanına aşağıdaki bilgiler girilecektir:

¹⁹ CDC, EBRD ve IFC Tarafından Desteklenen Özel Sektör için Toplumsal Cinsiyete Dayalı Şiddet ve Taciz İle İlgili Ortaya Çıkan İyi Uygulamaların Belirtilmesi

- şikayet edenin adı ve iletişim bilgileri;
- şikayetin tarihi ve niteliği;
- uygunsa, şikayeti bildirmekle görevli teknik personelin adı;
- gerçekleştirilen takip niteliğindeki eylemler;
- şikayetin önerilen çözümü;
- ilgili Proje kararlarının şikayet edene nasıl ve ne zaman iletildiği ve
- varsa, gelecekte benzer şikayetlerin tekrarlanmasını önlemek için daha uzun vadeli yönetim önlemlerinin alınıp alınmadığı.

Örnek bir şikayet formu ve veri tabanı Ek A ve Ek B'de sunulmaktadır. Nakkaş Otoyol A.Ş., Proje sahasında bulunabilecek göçmenler sebebiyle Şikayet Formunun başka dillerde de sunulmasının uygun olup olmadığını değerlendirecektir.

Şikayetler inşaat aşaması sırasında aşağıdaki kanallar yoluyla sözlü veya yazılı olarak bildirilebilir:

- **İrtibat Kişisi: Mutlu Baran Demirpençe**
- **Telefon:** 0 800 655 10 00
- **E-posta Adresi:** baran.demirpence@ronesans.com
- **Yüz yüze:** Halk da dahil olmak üzere, paydaşlar, şikayetleri ile ilgili Nakkaş Otoyol'un görevli personeliyle KMO Şantiyesi - Şahintepe Mahallesi, Muratdere Caddesi KMO Şantiye No: 134/2 Başakşehir / İstanbul adresinde bulunan yerel ofislerde görüşebilirler.
- **Kamu Şikayet Mekanizması Kağıt Formu:** Halk dahil olmak üzere paydaşlar, Ek B'de bulunan kağıt şikayet formunu doldurabilir ve bunu Nakkaş Otoyol ofislerine gönderebilir veya baran.demirpence@ronesans.com adresine e-posta yoluyla iletebilirler.
- **Çevrimiçi başvuru:** Paydaşlar şikayet formunu çevrimiçi olarak www.nakkasotoyolu.com adresinden doldurabilirler.

9. İZLEME VE RAPORLAMA

9.1 İzleme ve Değerlendirme

PKP, Çeşitli paydaşlarla gerçekleştirilen katılımın şeffaf iletişim kanallarıyla düzgün bir şekilde belgelenmesini sağlamak için Nakkaş Otoyol A.Ş. Proje Yönetimi tarafından düzenli olarak izlenecektir.

Nakkaş Otoyol A.Ş.'nin Sosyal Müdürü Proje'nin planlama, inşaat ve işletme aşamalarında PKP'nin Şikayet Mekanizması ile birlikte uygulanmasından sorumlu olacaktır. Sosyal Müdür, HİS'ler ve Proje'nin diğer ilgili ekip üyeleri ve Proje için görevlendirilen yükleniciler ve alt yükleniciler ile, bu kuruluşlar tarafından üstlenilen paydaş katılımı ile ilgili belgelerin bakımı ve güncellenmesi ve yükleniciler tarafından üstlenilen şikayet yönetiminin gözden geçirilmesi konusunda koordinasyon sağlayacaktır.

Her Ç&S izlemesi aşağıdaki ölçütleri içermelidir:

- Kadınlara özel toplantıların sayısı;
- Hassas gruplarla yapılan toplantıların/erişimlerin sayısı;
- Kamusal paydaşlarla yapılan toplantıların/erişimlerin sayısı;
- Belirlenen zaman çerçevesi içinde çözülen şikayetlerin %'si ve
- Belirli bir zaman çerçevesinden sonra açık duran şikayetlerin %'si.

Birçok paydaşın benzer sorunları dile getirdiği durumlarda, bunlar "Ortak sorun" olarak gruplandırılacak ve bunlara verilen yanıtlar, Paydaş Katılımı ve Şikayetler için düzenlenen belgelerin ayrı bir bölümünde birlikte izlenecektir. Ana kayıt sistemindeki yanıt sütununda uygun bir çapraz ilgi bulunacaktır. Nakkaş Otoyol A.Ş.'nin üst yönetimi, benzer nitelikteki ya da benzer kuruluşla bağlantılı sürekli şikayetler ile ilgili bilgilendirilecek ve üst yönetimin yönlendirmesi doğrultusunda bir Kök Neden analizi de başlatılabilecektir. Sonuçlar ve alınan dersler, Proje ile ilgili çalışmalar ilerledikçe PKP'nin daha sonraki güncellemelerine dahil edilecektir. Proje Yönetim Ekibi, PKP ve Şikayet Mekanizması ile ilgili her yıl incelemede bulunacaktır.

9.2 Dokümantasyon ve Raporlama

Bu Paydaş Katılım Planı yaşayan bir dokümandır. Bu PKP'nin Planlama (inşaat faaliyetlerinden önce), İnşaat ve İşletme aşamaları güncellenmesinden, HİS'lerden de alacağı yardımla, öncelikli olarak Proje'nin Sosyal Müdürü mesuldür. PKP'deki güncellemeler, yeni tanımlanan paydaş gruplarını (varsa) ve önceki güncellemeden sonra yürütülen paydaş katılım faaliyetlerini içerecektir.

60 günlük bilgi paylaşımı sürecinin sonunda hazırlanacak bilgi paylaşımı ve istişare raporundan sonra- Paydaş katılım faaliyetleri, ortaya konulan ve ele alınan sorunlar konusunda düzenli güncellemeler inşaat ve işletme sırasında ÇS ilerleme güncelleme raporları/şirketin web sitesi üzerinden raporlanacaktır. PKP uygulaması da ÇS raporları kapsamında kredi kuruluşlarına raporlanacaktır.

Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirmesi kapsamında geliştirilecek olan Çevresel ve Sosyal Yönetim ve İzleme Planının (ÇSYİP) hükümleri uyarınca, devam eden riskler, etkiler ve etki azaltıcı önlemler hakkında etkilenen topluluklara yıllık olarak izleme raporları sunulacaktır.

Bu PKP ile ilgili gereksinimler kapsamında muhafaza edilecek belgelenmiş bilgiler aşağıda listelenmektedir:

- Paydaş Kaydı;
- Toplantı tutanakları;
- Katılımcıların listesi ve iletişim bilgileri (isimsiz olması istenmiyorsa);

- Paydaşlardan alınan geri bildirimler ve
- Şikayet Veri Tabanı.

10. KURUMSAL ÇERÇEVE

Proje'nin tasarım, satın alma, inşaat ve işletme aşamalarından Nakkaş Otoyol A.Ş. sorumludur. Ayrıca, inşaat faaliyetlerini denetlemek üzere KGM tarafından atanacak bir teknik danışmanlık şirketi de bulunacaktır. KGM, arazi edinim sürecini Nakkaş Otoyol A.Ş. ile irtibat halinde olarak ulusal kanunlar çerçevesinde belirlenen yetkiye göre yönetecektir.

Nakkaş Otoyol A.Ş., Proje ile bağlantılı çevresel ve sosyal riskleri ve etkilerini denetlemek ve yönetmek için bir ÇSG çalışmaları, İş Sağlığı ve Güvenliği ve sosyal boyutları yönetmek üzere bir Sağlık, Güvenlik, Sosyal ve Çevre (SGSÇ) Direktörü görevlendirilmesini kapsayan uygun bir organizasyon yapısı oluşturacaktır. Ayrıca, bilgi paylaşımı, paydaş katılımı, şikayet yönetimi vb. konuları kolaylaştıran günlük halkın katılımı faaliyetlerini yönetecek Halkla İlişkiler Sorumluları (HİS'ler) görevlendirilecektir.

10.1 Görev ve Sorumluluklar

Proje'nin PKP uygulaması ile ilişkili Nakkaş Otoyol A.Ş. ve EPC Yüklenicisinin belirli sorumlulukları aşağıdaki tabloda verilmektedir.

Tablo 10-1 PKP Görev ve Sorumlulukları

Görev	Sorumluluk/Hesap Verebilirlik
Nakkaş Otoyol A.Ş. Üst Yönetim	- Geçerli ulusal ve Kredi Kuruluşları standartlarına uygun teslimat dahil olmak üzere Proje için genel hesap verebilirliğe sahiptir. - Organizasyon, izin alma, eğitim, ekipman ve nitelikli personel dahil olmak üzere PKP için yeterli kaynakların tahsis edilmesini sağlar. - Şikayet mekanizmasının uygulanmasının sağlanmasında nihai sorumluluk. - PKP'nin uygulanmasının etkinliğini, Proje gereklilikleri ile ilgili hükümler uyarınca periyodik olarak gözden geçirir.
Nakkaş Otoyol A.Ş. Sosyal Müdür	- PKP ve şikayet mekanizmasını yönetir. - Proje'nin sosyal gerekliliklerinin uygulanması için danışmanları kapsayan halkla ilişkiler kaynaklarını yönetir. - Kredi Kuruluşlarının standartları uyarınca işgücü ve çalışma koşulları, toplumsal cinsiyet eşitliği, insan hakları, halk güvenliği ve emniyeti, yerel satın alma ve istihdam konularını yönetir. - EPC Yüklenicilerinin faaliyetlerinin Proje ve Kredi Kuruluşlarının koşullarına uygun şekilde ilerlemesini denetler. - Düzenli olarak STK'lerle ve diğer paydaşlarla iletişimi yönetir. - Proje liderliğinde sosyal konularda tavsiye, kılavuzluk ve güvence sağlar. - Arazi edinimi ve tazminat ile ilgili KGM saha ekibi ile iletişimi sağlar. - Sosyal performansı yönetim, kredi kuruluşları ve diğer ilgili taraflara raporlar. - Üçüncü taraflarla ilgili iletilen şikayet, talep ve sorunların çözümlerini takip etmek için şikayet Mekanizmasının uygulanması ile ilgili HİS'leri koordine eder. - Koridor boyunca tüm şikayetlerin (sözlü veya yazılı) kayıt altına alındığı ve sorumlu idarelere iletildiği, zamanında ele alındığı ve mağdur olan taraflara geri bildirimde bulunulan bir şikayet çözüm mekanizması programı oluşturur. Ayrıca, PKP'ye uygun olarak mekanizmanın performansını izler ve mekanizma ile ilgili raporlar sunar. - Kredi Kuruluşlarının yanı sıra diğer harici taraflar için üç aylık ilerleme ve uygunluk raporları hazırlar. - Adil ve şeffaf bir iç denetim sağlamak adına düzenli olarak denetçilere girdi sağlar ve üç ayda bir dış denetçilere yardımcı olur. - Kayıtların tutulması, gerekli takiplerin yapılması ve uygun düzeltici faaliyetlerin memnuniyet verici sonuçlarla yerine getirilmesi için şikayet prosedürlerinin uygulanmasını kontrol eder.

Görev	Sorumluluk/Hesap Verebilirlik
EPC Proje Müdürü	- EPC'nin Kıdemli Sosyal Uzmanı ile koordineli bir şekilde ve iş birliği içerisinde görev yapar. - Bu PKP'de belirtilen Proje faaliyetlerinin uygulanmasından sorumludur. Proje Müdürü uygun bir şekilde yetkin olacak ve ulusal yasa ve yürürlükteki Kredi Kuruluşlarının koşulları doğrultusunda iyi inşaat uygulamalarını özümsemiş olacaktır. - Genel PKP ve şikayet mekanizması performansından ve Proje'nin gerekliliklerine uygunluğu sağlamak için insani ve mali kaynakların kullanılabilir hale getirmekten sorumludur. - İnşaat faaliyetleri ile ilişkili İstihdam ve Eğitim Yönetiminden sorumludur. - ÇSSG performansı ile ilgili Genel Müdür Yardımcısına raporlama yapar.
EPC Kıdemli Sosyal Uzmanı	- Proje'ye özgü PKP ve şikayet mekanizması sorumlusu olarak görev alır ve dokümantasyon ve güncellemelerden sorumludur. - İlgili STK'ler ve diğer paydaşlarla PKP'ye uygun olarak düzenli bir biçimde ilişki kurar. - Paydaş katılım faaliyetlerini planlar ve bunların farklı sahalarda görevlendirilen HİS'ler tarafından düzgün şekilde uygulandığından emin olur - PKP ve Proje'nin sosyal gereksinimlerinin uygulanması için danışmanlar dahil olmak üzere HİS'leri yönetir ve gözetir. - Kredi Kuruluşlarının standartları uyarınca işgücü ve çalışma koşulları, toplumsal cinsiyet eşitliği, insan hakları, halk güvenliği ve emniyeti, yerel satın alma ve istihdam konularını yönetir. - Sosyal performansı Nakkaş Otoyol A.Ş. Sosyal Müdürüne ve diğer ilgili taraflara raporlar. - Şikayet Mekanizmasını yönetir. - Tüm seviyelerde devam eden Paydaş Katılımı ve genel paydaş faaliyetlerini izlemekten sorumludur. - PKP'ye uygunluklarını sağlamak için alt yüklenicilerin faaliyetlerini denetler/izler ve düzenler. - HİS'ler vasıtasıyla özellikle etkilenen toplulukların hassas üyelerine ulaşılmasını sağlamak - Halkla İlişkiler Sorumlularının zamanında ve beklenen ve mutabakata varılan konularda raporlama yapmasını sağlar. - HİS'lerden sosyal performans ve yeniden yerleşim konuları ile ilgili geri bildirim alır. - Proje çalışanlarının PKP ile ilgili bilgilendirilmiş ve eğitim almış olmasını sağlar. - HİS ekibinin zamanında ve beklenen ve mutabakata varılan konularda raporlama yapmasını sağlar. - Paydaşların çıkarlarının temsil edilmesi ve dikkate alınmasını sağlayacak kaynaklar temin eder. - S&G veya çevresel konularla ilgili şikayet ve endişeleri yönetir ve düzenler. - Yeniden yerleşim planlaması ve uygulaması ile ilgili denetleme ve izleme görevini sürdürür. - Proje'nin sosyal gereksinimlerinin uygulanması için danışmanlar dahil olmak üzere HİS'leri yönetir ve gözetir. - Sosyal performansı ÖAŞ Sosyal Müdürüne ve diğer ilgili taraflara raporlar. - EPC Yüklenicisinin Proje yönetimine sosyal konularda tavsiye, kılavuzluk ve güvence sağlar.

Görev	Sorumluluk/Hesap Verebilirlik
Şikayet Komitesi	Şikayet Komitesi (ŞK) Nakkaş Otoyol A.Ş. ve EPC Proje ekibi tarafından dahili olarak yürütülür ve Nakkaş Otoyol A.Ş. Kıdemli Müdürü tarafından yönetilir ve aşağıdaki ekiplerden temsilcilere sahiptir: ■ Nakkaş Otoyol A.Ş. Üst Yönetim; ■ Nakkaş Otoyol A.Ş. Sosyal Müdür; ■ İnşaat Amiri/Proje Müdürü; ■ EPC Kıdemli Sosyal Uzmanı; ■ Yeniden Yerleşim Uzmanı ve ■ Halkla İlişkiler Sorumluları (HİS'ler). Komitede en azından bir (ancak tercihen daha fazla) kadın üye olacaktır. Şikayet veya şikayetçi tarafla ilgili olarak karar verme yetkisine sahip başka bir ilgili kişinin işin içinde olmasını gerektiren özel durumlarda Komiteye yerel Yönetim mercilerinden (örneğin, Muhtarlar, toprak uzmanları/yerel tarım müdürlüklerinden ziraat uzmanları) veya EPC Yüklenicisi / Alt Yüklenicisinden kıdemli bir temsilci gibi aday üyeler de eklenebilir. ŞK'nin temel sorumlulukları şunları içerir: ■ ŞM uygulanmasının denetlenmesi; ■ Şikayetlerin çözümü; ■ Dahili ve harici paydaşlar tarafından ortaya konulan şikayetlerin düzenli olarak gözden geçirilmesi ve ■ Proje ile ilgili çeşitli konulardan kaynaklanan ve adli olmayan anlaşmazlıkları çözmek amacıyla dış paydaşlarla paylaşılan yanıtların gözden geçirilmesi.
Halkla İlişkiler Sorumluları (HİS'ler)	■ Kamulaştırma Şefinin de desteğiyle tüm PEK'lerden (hassasiyetlere sahip olanlara özel bir dikkat gösterilerek haneler ve etkilenen arazilerin resmi ve gayriresmi kullanıcıları) oluşan bir veri tabanı oluşturur ve bunu sürdürür. ■ YYEP tedbirleri ve eylemlerinin uygulanması için PEK'lerin katılımını sağlamak. ■ YYEP Uygulama Ekibi Lideri koordinasyonunda ve Kamulaştırma Şefi ile iş birliği halinde, paydaşların katılımını sağlar ve arazi edinimiyle ilişkili şikayetlerin yönetimi dahil olmak üzere sahada ilgili YYEP eylemlerinin (örneğin şikayetler, paydaş bilgilendirme ve istişareler vb.) günlük olarak uygulanmasından sorumludur. ■ Yüklenici tarafından alındığı takdirde, arazi edinimi ile ilişkili şikayetleri ve geri bildirimleri ayrılmış bir veri tabanına (arazi edinimiyle ilgili olmayan diğer Proje şikayetlerinden ayrı) girer (ilgi YYEP Uygulama Ekibi Lideri ve/veya Kamulaştırma Şefi tarafından belirlenecektir). ■ PKP ve şikayet mekanizmasının günden güne uygulanmasına liderlik etmek, buna görüşleri izlemek ve Proje faaliyetleri konusunda güncellemeleri sunmak için düzenli topluluk ziyaretleri, aramalar veya başka çevrimiçi katılımlar yoluyla etkilenen topluluklarla proaktif bir biçimde düzenli iletişimi korumak ve Proje PKP'si uyarınca hassas gruplarla iletişimi güvenceye almak dahildir. ■ Sosyal Uzmanı görevlerinin planlanması ve uygulanması sırasında destekler. ■ Yasal paydaşlar ve Sivil toplum kuruluşları (STK) için kişilerle irtibat kurar. ■ Yasal paydaşlarla kurumsal anlaşmalar yapar (örneğin Proje'den etkilenen kişiler tarafından alınacak eğitimler). ■ Topluluk düzeyinde olmayan toplantıları düzenler ve yapar. ■ Talep üzerine etkilenen nüfusla, özellikle hassas gruplar için ilişki kurmak üzere erişilebilir olur. ■ Etkilenen kişilere Proje ile ilişkili konularda destekler (süreç, şikayetlerin verilmesi, danışmanlık faaliyetleri hakkında bilgiler vs. hakkında soruları yanıtlar).

Görev	Sorumluluk/Hesap Verebilirlik
	■ Gerekirse Proje'den Etkilenen Kişilerin (PEK'ler) üçüncü taraf yasal desteğe erişimini sağlar. ■ Çoklu sahiplik durumlarında arazi sahipleri arasındaki ihtilafların çözülmesi için mevcut yollar konusunda danışmanlık sağlar. ■ Şikayet mekanizması içinde destek sağlar. ■ Proje'den etkilenen kişilerin ulusal mevzuat ve özellikle de ilişkili Paydaş Katılım Planı ve Yeniden Yerleşim Eylem Planı ile diğer ilgili icra planları içinde ortaya konan hakları ve sorumlulukları konusunda iyi bir biçimde bilgilendirilmiş olduklarından emin olmak için düzenli irtibat kurarak ve networking faaliyetinde bulunarak paydaşlar arasında sorunsuz bir ilişki sağlamak; ■ Toplantı yapılacak yerlerin ayarlanması da dahil olmak üzere, talep edilmesi durumunda diğer kurum veya kişilerle toplantı yapılmasını ayarlar ve bu toplantıları organize eder; ■ İnşaat ve işletme süresince kadınların projeye aktif desteğini teşvik etmek için kadınlarla birlikte özel toplantılar ve kadınlara odaklı çalışmalar düzenler ve bu toplantılar aracılığıyla kadınların görüş ve beklentilerini alır ■ Toplantılarla ilgili gündem, toplantı tutanakları, diğer uzmanlarla ilişkili takip/eylem noktalarını içeren ayrıntılı ve doğru kayıtları muhafaza eder. Yapılan veya iptal edilen toplantının ayrıntıları da muhafaza edilmelidir; ■ Rapor, broşür, bilgilendirici yazı, tebligat gibi belgeleri hazırlar veya hazırlanmasını sağlar ve bunları ilgili tüm taraflara dağıtır. Benzer şekilde de hem iç hem de dış taraflardan belgeler alır; ■ İlgili idareler tarafından belge onaylarının takibinin zamanında ve sürekli bir şekilde yapılmasını sağlar ve gerektiğinde Proje Müdürünü bilgilendirir; ■ İnşaat sahalarındaki toplulukların proje ile ilgili gelişmelerden haberdar olmalarını ve bu topluluklarla iletişim kanallarının açık kalmasını sağlar; ■ İnşaat sahalarındaki toplulukların proje geliştirmelerinden uzakta tutulmalarını ve topluluklarla iletişim kanallarının açık kalmasını sağlamak ■ Yönetişim sağlar; ■ Toplumun endişelerinin Proje'nin dikkatine sunulmasını sağlayarak bu endişelere yanıt verir ve konunun çözüm sürecini kolaylaştırır; ■ Sorun, şikayet ve talepler açısından Proje paydaşları için bir odak noktası olarak hareket eder; ■ Tüm şikayet mekanizması kayıtlarının alınmasını ve Proje PKP'si uyarınca çözümlenmesi ve uygun şekilde kapatılması için ilgili birimlere yönlendirilmesini sağlamaktan sorumludur; ■ Muhtemel uygulama sorunlarının ve tikanıklıklarının tanımlanmasına yardımcı olur, ■ Proje'deki tanımlamalara, özellikle de YYEP'ye uygun olarak, engelli bireyler için katılım desteği sağlar ■ Topluluk sorunları ve bu sorunlarla ilgili olarak projenin performansı ile ilgili günlük ve haftalık olarak Kıdemli Sosyal Müdüre raporlama yapar; ■ Proje'deki haftalık ve günlük gelişmeleri takip eder; ■ Topluluk üyeleri ve proje personeli arasındaki konularda arabuluculuk yapar; ■ Topluluk liderlerinden ve bölge sakinlerinden gelen projeye ilgili soruları uygun devlet dairelerine ve Proje Müdürüne iletir; ■ Sosyal medya stratejisi oluşturur ■ Pazarlama literatürü, haber bültenleri, Facebook sayfası ve diğer harici iletişimleri kapsayan katma değerli pazarlama araçları geliştirir ve sürdürür ■ Toplulukla yapılan herhangi bir toplantı sırasında belge, bilgi ve diğer sunulan materyalleri yayınlamak ve bunları güncel tutmak için modelleme araçlarını kullanarak internet tasarımlarının olmasını sağlar ■ Proje gereklilikleri ve politikalarına uygun şekilde eğitimlerin iyi hazırlanmasını ve organize edilmesini sağlar

Görev	Sorumluluk/Hesap Verebilirlik
	■ Topluluk sorunları ve bu sorunlarla ilgili proje performansı konusunda günlük ve haftalık olarak ÖAŞ – Kıdemli Sosyal Müdür ve EPC – Kıdemli Sosyal Uzman'a rapor vermek ■ Görevlendirme yapılabilecek diğer faaliyetleri gerçekleştirir.

Tablo 10-2 PKP'nin Uygulanması Sırasında Proje Ekibinin Görev ve Sorumlulukları

Şirket	Görev	Sorumluluk
Nakkaş A.Ş. ve REC	Proje Müdürü ve İnşaat Amiri (İA)	■ ÇBPİ sürecine liderlik eder. ■ Tüm kamusal etkinliklerde bulunacaktır. ■ Toplantılarda Proje'yi tanıtacaktır.
	Çevre, Sağlık, Güvenlik ve Sosyal (ÇSGS) Müdürleri	■ Tüm kamusal etkinliklerde bulunacaktır. ■ Proje'nin Ç&S kapsamını açıklayacaktır. ■ Hassas grupların engellenmemiş katılımını sağlamaktan sorumlu olacaktır.
	Halkla İlişkiler Sorumluları (HİS'ler)	■ Tüm kamusal etkinliklerde bulunacaktır. ■ Şikayet Mekanizmasını açıklayacaktır ve günlük olarak iletişim kurduğu yerel paydaşların spesifik şikayetlerini ele alacaktır.
	Kamulaştırma Şefi	■ Kamusal etkinliklere katılacaktır. ■ Proje'nin arazi edinimi unsurlarını açıklayacaktır. ■ Nakkaş ÇBPİ yönetimini destekleyecektir.
	Biyolog	■ Halkı bilgilendirme/tanıtım gününe katılacaktır.
	Arkeolog	■ Halkı bilgilendirme/tanıtım günlerine ve arkeolojik buluntuların sahası olan Şamlar'daki mahalle toplantısına katılacaktır.
	REC Pusula Stajyerleri	■ Nakkaş Otoyol A.Ş.'nin İK kariyer yolu inisiyatifi kapsamında seçilen mühendislik stajyerleri, ön cephe personeli olarak 60 günlük bir dönem boyunca istihdam edilecektir. ■ Beş Kamusal Bilgi Paylaşımı Ofisi kadrosunu oluşturacaktır. ■ Kamusal etkinlikler sırasında ziyaretçiler için ev sahipleri olarak görev görecekler
	Ç&S Uzman Yardımcıları	■ Kamusal Bilgi Paylaşımı Ofislerinde REC Pusula Stajyerlerini destekleyecektir
KGM	Kamulaştırma şefleri ve uzmanları	■ Tüm kamusal etkinliklerde bulunacaktır. ■ Arazi edinimi, yeniden yerleşim ve tazminat sorunlarını ele alacaktır.
HAPA Mühendislik (Dahili)	Dahili ve Harici YYEP İzleme Ekipleri	■ Bu ekipler YYEP'nin etkin bir şekilde uygulanmasını ve şikayetleri izlemeye devam edeceklerdir
SRM Danışmanlık (Harici)		
ÇKY	Taslak ÇSED yazarları	■ ÇSED bilgi paylaşımı sırasında tüm kamusal etkinliklerde bulunacaktır. ■ Açılış konuşmaları yapacak ve Proje'nin temel kuralları ve etkilerini ve bunlarla ilgili etki azaltıcı önlemleri açıklayacaktır.
ACE Danışmanlık	Ortak	■ ACE'nin bir kadın ortağı kadınlarla yapılan toplantılara katılacaktır.
Core Project	Danışmanlar Etkinlik yöneticileri Teknisyenler Saha amirleri Servis personeli	■ Fiziksel çevreyi inşa edecek ve işletecektir. - Etkinlikleri organize edecekler. - Lojistikleri düzenleyecektir.

Şirket	Görev	Sorumluluk
		- İçeriği yaratacak ve görsel malzemeleri tasarlayacak ve internet sitesi güncellemelerine destek verecektir. - Program akışını denetleyecektir. - ÇBPI'nin içinde gerçekleşeceği kurumsal olarak istenen atmosferi tasarlayacak ve koruyacaktır. ■ ÇBPI süresi boyunca yorumları toplamak, ardından derlemek ve tablo haline getirmekten sorumlu olacaktır. ■ Yorumları sorunlara göre sıralayacak ve genel ve spesifik yanıtların oluşturulmasına yardımcı olacak ve bunların paydaşlara iletilmesini sağlayacaktır. ■ Nihai ÇSED Bilgi Paylaşımı ve İstişare Raporunu hazırlayacaktır. ■ Core Project firması Nakkaş A.Ş.'ye rapor verecektir.

10.2 Bütçe Tahsisi

Nakkaş Otoyol A.Ş., paydaş katılımı süreci ile belirlenen ve makul bulunan ihtiyaçların yerleri, toplantılar, eğitimler gibi paydaş katılımı ile ilgili faaliyetler için uygun bütçe ve kaynak tahsisinin yapılmasını sağlayacaktır.

EK A ÖN PAYDAŞ LİSTESİ

Önemli paydaşlar listesi

Paydaş Grubu (öncelik sırasına göre)	Kilit Paydaşlar	Görev/Önemli Etkiler/Belirli Görüşlerin Özeti
İdareler	Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı	■ Altyapı yatırımları için düzenleyici işlevler ■ Kara, deniz, hava ve demiryolu ulaşımı ve iletişiminin yanı sıra ilgili altyapının inşa edilmesi ve bakımını koordine etme, düzenleme ve denetleme ■ Ulaşım ve altyapı yatırımları içi Arazi Edinimi ve tazminatlar
	Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı	■ Emisyon ve deşarjlar için çevre izinleri alma ■ Projeler için çevresel etki değerlendirmesi kararları
	Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı	■ İşgücü ve çalışma koşulları ve iş sağlığı ve güvenliği
	Tarım ve Orman Bakanlığı	■ Ormanlık alanların korunması, geliştirilmesi, işletilmesi, rehabilitasyonu ve bakımı, çölleşme ve erozyonla mücadele, ormanların yeniden ağaçlandırılması ve mera ıslahı ile ilgili politikaları belirleme ■ Doğa koruma ve korunan alanların belirlenmesi, milli parklar, tabiat parkları, tabiat anıtları, tabiatı koruma alanları, sulak alanlar ve biyolojik çeşitliliği korumak, yönetmek, geliştirmek, işletmek (veya işlettirmek) ve yaban hayatı korumak ile ilgili politikaları belirleme
	Kültür ve Turizm Bakanlığı	■ Bakanlıkça tespit edilen veya Genel Müdürlükçe tespit edilmesi talep edilen kültürel ve doğal mirası kayıt altına alma ■ Korunacak kültürel ve doğal mirası sınıflandırma ■ Arazi kullanımı planları ve bunlarda yapılan değişiklikleri inceleme ve karar verme ■ Uygulama projeleri ile ilgili karar verme ■ Kültürel ve doğal miras alanları için koruma alanlarına karar verme.
	İstanbul Büyükşehir Belediyesi Belediye Başkanı ve aşağıdakiler gibi ilgili birimler: ■ Şehir Planlama Müdürlüğü ■ Su ve Kanalizasyon İdaresi (İSKİ) ■ İtfaiye Dairesi Başkanlığı	■ İzinler (ör. inşaat işleri ve trafik planlama için izin ve ruhsatlar), ruhsatlar, yangın kontrolü, acil durum müdahalesi
	İstanbul Valiliği	■ İstanbul ilinde iç işlerinden sorumlu il düzeyinde en yüksek makamı.

Karayolları Genel Müdürlüğü	■ Proje'nin geçiş hakkı hizasında arazi edinimi ■ Nakkaş Otoyol Yatırım ve İşletme A.Ş. tarafından hazırlanan tasarım dokümanlarının onaylanması ■ Proje'nin tasarım, inşaat ve işletme aşamaları ile ilgili izleme ve denetleme
İstanbul Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüğü (İÇŞİM)	■ İÇŞİM'in Proje ile ilgili çevresel etki değerlendirmesi izinleri, çevre izni ve denetimi gibi düzenleyici işlevleri bulunmaktadır. ■ İÇŞİM'in gelecekteki inşaat faaliyetleri ile ilgili görüşleri bulunabilir.
İstanbul İl Afet ve Acil Durum Müdürlüğü	■ Düzenleyici işlevler ve izinler, ilgili alanlarda iletişim
İstanbul İl Sağlık Müdürlüğü	■ Düzenleyici işlevler ve izinler, ilgili alanlarda iletişim
İstanbul İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü	■ Kültürel ve doğal mirasları kayıt altına alma ■ Korunacak kültürel ve doğal mirası sınıflandırma ■ Arazi kullanımı planları ve bunlarda yapılan değişiklikleri inceleme ve karar verme ■ Uygulama projeleri ile ilgili karar verme ■ Kültürel ve doğal miras alanları için koruma alanlarına karar verme.
Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı İstanbul İl Müdürlüğü	■ Dezavantajlı gruplar için icra politikaları ortaya koyar ■ Dezavantajlı gruplar için sosyal hizmetleri gerçekleştirir, uygular ve icra eder ■ TCDŞT'ye özel hizmetler için potansiyel hizmet sağlayıcı
Başakşehir İlçe Tarım Müdürlüğü	■ Proje yakınındaki tarımsal faaliyetler ve arazi kullanımı ile ilgili iletişim
Arnavutköy İlçe Tarım Müdürlüğü	■ Proje yakınındaki tarımsal faaliyetler ve arazi kullanımı ile ilgili iletişim
Kaymakamlıklar: ■ Başakşehir ■ Arnavutköy ■ Büyükçekmece ■ Çatalca ■ Avcılar	■ En yüksek ilçe idaresi ■ Fakir ve hassas kişilerle ilgili iletişim ■ Acil durumlara müdahale ile ilgili iletişim
İlçe Belediyeleri: ■ Başakşehir ■ Arnavutköy ■ Büyükçekmece	■ Proje, halk ve işletme iletişimi/bağlantısı hakkında özel görüşler ■ Bilgi paylaşımı, altyapı ve kamu hizmetleri sorunları ile ilgili iletişim

	■ Çatalca ■ Avcılar	
	İŞKUR – Başakşehir	■ Başakşehir çevresinde istihdamın korunması, geliştirilmesi, yaygınlaştırılması ile işsizliğin önlenmesine yönelik yardım faaliyetleri ■ İstihdam ile ilgili iletişim
	İŞKUR – Arnavutköy	■ Arnavutköy çevresinde istihdamın korunması, geliştirilmesi, yaygınlaştırılması ile işsizliğin önlenmesine yönelik yardım faaliyetleri ■ İstihdam ile ilgili iletişim
	Muhtarlar: ■ Başakşehir 1 Mahallesi ■ Başakşehir 2 Mahallesi ■ Şamlar Mahallesi ■ Şahintepesi Mahallesi ■ Kayabaşı Mahallesi ■ Hadımköy Mahallesi ■ Deliklikaya Mahallesi ■ Ömerli Mahallesi ■ Sazlıbosna Mahallesi ■ Yeşilbayır Mahallesi ■ Karaağaç Mahallesi ■ Bahşayış Mahallesi ■ Nakkaş Mahallesi ■ Firuzköy Mahallesi ■ Tahtakale Mahallesi	■ Proje, halk iletişimi/bağlantısı hakkında özel görüşler ve özellikle hassas grupları bulunan topluluklarla iletişim kurma ■ Arazi edinimi bilgi paylaşımı ve şikayet yönetimi
	■ Kaymakamlıkların sosyal dayanışma vakıfları ■ Belediyelerin sosyal yardımlaşma birimleri	■ Yoksulluk sınırının altındaki haneler, kadınlar tarafından geçindirilen haneler, yaşlılar, engelliler ve Suriyeli mülteci sayıları hakkında mahalle düzeyinde irtibat
Yerel Halk	■ Arazi Sahipleri ■ Arazi Kullanıcıları ■ Gayri Resmi Arazi Kullanıcıları	■ Toz, gürültü ve titreşim ■ Arazi edinimi ve zorunlu yeniden yerleşim ■ Trafik ve toplum sağlık ve güvenliği ■ Ulaşım, alım gücü, hareketlilik, kamu hizmetleri ve altyapı etkileri ■ İstihdam ve işgücü akışının etkileri

		■ Bilgi paylaşımı, katılım ve şikayet yönetimi ■ Görsel etkiler
	Hassas Gruplar (Kayıt dışı konut sahibi mahalle sakinleri, Kadınlar tarafından geçirilen haneler, Çocuklar tarafından geçirilen haneler, Yaşlılar, Kayıtlı ve kayıt dışı göçmen ve mülteciler)	■ Tazminatsız geçim kaynakları üzerindeki etkilerin riskleri ■ Özellikle arazi edinimi ve şikayet mekanizmalarına ilişkin bilgilere ve katılıma erişimde zorluk çekilmesi riskleri (dil engeli veya okur-yazarlık bulunmaması sebebiyle diğerlerinin yanı sıra) ■ Destek ve adli yardım eksikliği ■ Geçimlik kayıt dışı çiftçilik ve hayvancılık üzerindeki etki riskleri ■ Kamusal olanaklar üzerindeki etkiler ■ Artan halkla ilgili sağlık ve güvenlik riskleri ■ Çocuk işçiliği ve zorla çalıştırma veya gayriresmi çalışma düzenlemeleri dahil olmak üzere insan hakları ihlallerine maruz kalma riski ■ Artan TCDŞT maruziyeti riski
	Hassas alıcılar ve kullanıcıları (Hastaneler, okullar, parklar, camiler ve diğer kamu tesisleri)	Şunlara karşı daha duyarlı: ■ Toz, gürültü, titreşim ■ Trafik ■ İş sağlığı ve güvenliği riskleri
Yerel İşletmeler	Etkilenen fabrikalar, yerel işletmeler de dahil olmak üzere ticari kuruluşlar şunlardır: Atık toplama (metal, kağıt, plastik gibi tehlikeli olmayan geri dönüştürülebilir malzemeler) İmalat (hidrolik kesiciler ve endüstriyel malzemeler) Bina inşaatı	■ Arazi edinimi ve zorunlu yeniden yerleşim ■ Toz, gürültü, titreşim ■ Trafik ve ulaşım sorunları (yol kapanması, trafik yoğunluğunda artış, şirket giriş ve çıkışlarının engellenmesi, vb.) ■ Yerel satın alma ■ Görsel Etkiler ■ Çalışanlar
	Daha büyük sanayi kuruluşları	■ Toz, gürültü, titreşim ■ Trafik ve ulaşım sorunları ■ Arazi edinimi ve fiziksel olarak yeniden yerleşim ■ Yerel satın alma ■ Görsel Etkiler
	Tarım ve hayvancılık kuruluşları	■ Toz, gürültü, titreşim ■ Trafik ve ulaşım sorunları (hayvan göç yollarının veya hayvan otlatma alanlarına ulaşımın engellenmesi) ■ Arazi edinimi ve zorunlu yeniden yerleşim ■ Yerel satın alma

Kiracılar	■ İmalat (tül perde) ■ İmalat (yaratıcı kutu ve paketleme) ■ Metal döküm (tava, tencere) Finansal Kiralama Şirketi Şubesi İmalat ve depo (tekstil endüstrisi için yardımcı kimyasal maddeler) ■ İthalat ve pazarlama (ev aksesuarları ve cam eşya) ■ İmalat (ıslak mendil kapağı, çeşitli kapaklar, kulak çöpü, kutu, vb.) ■ Atık geri dönüşümü (plastik) ■ Mahalli kasap ve et restoranı ■ Kazı işleri ve peyzaj İthalat, ihracat, satış ve pazarlama (çiçekçilik ve peyzaj)	■ Toz, gürültü, titreşim ■ Trafik ve ulaşım sorunları ■ Arazi edinimi ve zorunlu yeniden yerleşim ■ Yerel satın alma
İşçiler	Proje sahibi, yüklenicisi ve alt yüklenicilerinin çalışanları ve işçileri, proje çalışanlarını da kapsayan işçi sendikalarının yanı sıra diğer inşaat sektörü ile ilişkili sendika ve konfederasyonlar: Sendikalar: ■ YOL-İŞ ■ DEV YAPI- İŞ ■ İNŞAAT - İŞ ■ ÖZ İNŞAAT – İŞ ■ YENİ YOL- İŞ ■ İYİ- SEN ■ İNŞAAT-SEN ■ MES-ED-SEN ■ DAYANIŞMA	■ Sağlık ve Güvenlik, çalışma alanı ve konaklama sorunları dahil olmak üzere iş ve çalışma koşulları ile ilgili sorunlar ■ İstihdam, haklar ve dernek/işçi sendikası sorunları, iş sonunda geçici istihdam ve işten çıkarma sorunları ■ Çocuk işçiliği / zorla çalıştırma / kayıt dışı çalıştırma ■ Şikayet yönetimi / taciz kontrolü, ■ Ayrımcılık yapmama/ Cinsiyet eşitliği ve toplumsal cinsiyete dayalı şiddet ve taciz riskleri.

	Konfederasyonlar: ■ TÜRK-İŞ ■ DİSK ■ HAK-İŞ ■ AKSIYON-İŞ	
Mesleki Kuruluşlar	Ticaret, sanayi ve zanaatkar odaları, iş derneklerinin yanı sıra kooperatif ve birlikler ile sanayi bölgesi yönetimi ■ İstanbul Ticaret Odası ■ Türkiye Mimar ve Mühendisler Odaları Birliği ■ İstanbul Şehir Plancıları Odası ■ İstanbul Ziraat Mühendisleri Odası ■ İstanbul İnşaat Mühendisleri Odası ■ İstanbul Ticaret ve Sanayi Odası ■ İkitelli Organize Sanayi Bölgesi ■ İSTOÇ ■ Başakşehir Sanayi Bölgesi	■ Bilgi paylaşımı ve iletişim ■ Yerel satın alma ve hizmet sağlama
STK'ler	■ Nezahat Gökyiğit Botanik Bahçesi ■ FEV (Fiziksel Engelliler Vakfı) ■ İSEM (İstanbul Büyükşehir Belediyesi Engelliler Müdürlüğü) ■ Sığınmacılar ve Göçmenlerle Dayanışma Derneği ■ Türkiye Kadın Girişimciler Derneği (KAGİDER) ■ ÇEVKO ■ ÇEKÜL	Aşağıdaki konularda spesifik görüşleri bulunabilir: ■ Ağaç kesimi ve orman kaybı, ■ Uygun fiyat ve erişilebilirlik, ■ Arazi edinimi, ■ Hassas gruplara erişim, ■ Göçmen sorunları, ■ Cinsiyete dayalı sorunlar, ■ TCDŞT konuları

■ Doğa Derneği ■ WWF (Dünya Vahşi Yaşam Fonu) ■ Türkiye Küresel Çevre Derneği (GEO) ■ TEMA Vakfı ■ Kuzey Ormanları Savunması (KOS) ■ DAYKO ■ İstanbul Kentsel Dönüşüm Derneği ■ İstanbul Büyükşehir Belediyesi ULAŞIM A.Ş. ■ İstanbul Toplu Ulaşım Otobüsçüler Derneği (İSTOD) ■ Raylı Ulaştırma Sistemleri ve Sanayicileri Derneği (RAYDER) ■ Akıllı Ulaşım Sistemleri Derneği (AUSDER) ■ Büyükşehir belediyesi ve ilçe belediyelerin kadın sığınakları ■ Polis ve Jandarma Karakolları ■ Savcılıklar ■ Aile Mahkemesi Hakimleri ■ Aile, Kadın, Çocuk ve Engelliler için Sosyal Hizmet Danışma Hattı ■ Aile ve Sosyal Politikalar İl Müdürlükleri ■ İçişleri Bakanlığı: ■ Şiddet Önleme ve İzleme Merkezi (ŞÖNİM) ■ Mor Çatı Kadın Sığınağı Vakfı ■ Sağlık ocakları ■ Barolar	
--	--

	■ Belediyelerin Kadın Dayanışma Merkezleri	
YYEP Uygulama Ortakları	■ Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı ■ Tarım ve Orman Bakanlığı ■ Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı ■ Milli Eğitim Bakanlığı ■ Türkiye İş Kurumu - İstanbul İl Müdürlüğü ■ İstanbul Tarım ve Orman İl Müdürlüğü (Tarım ve Orman ilçe müdürlükleri dahil) ■ Arnavutköy, Avcılar, Başakşehir, Çatalca Kaymakamlıkları ■ İstanbul Büyükşehir Belediyesi ■ Arnavutköy, Avcılar, Başakşehir, Çatalca Belediyeleri ■ Etkilenen mahallelerin muhtarları ■ İstanbul Ziraat Odası ve ilçe şubeleri ■ İlgili üniversitelerin işletme, ziraat, tarımsal ekonomi vb. departmanları ■ İşletme danışmanları ■ Tarımsal danışmanlar ■ Değerleme şirketleri ve uzmanları	

EK B ŞİKAYET FORMU / ŞİKAYET KAPAMA FORMU

ŞİKAYET FORMU

Referans No. (Proje ofis personeli tarafından belirlenir):

İletişim için tercih edilen dil	☐ İngilizce ☐ Türkçe ☐ Diğer, lütfen belirtin: _____
---------------------------------	---

Lütfen iletişim bilginizi ve şikayetinizi giriniz. Bu bilgiler gizli tutulacaktır.

Lütfen dikkat: İsimsiz olarak kalmak isterseniz, lütfen yorumunuzu/şikayetinizi aşağıdaki kutuya girin ve herhangi bir iletişim bilgisi belirtmeyin - yorumlarınız değerlendirmeye alınacaktır

Adı & Soyadı	
İsimsiz bildirim	☐ Şikayetimi isimsiz yapmak istiyorum ☐ Rızam alınmadan kimliğimin paylaşılmamasını istiyorum
Lütfen ne şekilde irtibata geçilmek istediğinizi işaretleyiniz (posta, telefon, e-posta).	☐ Telefon ile (lütfen telefon numarası giriniz): _____ ☐ E-posta ile (lütfen e-posta adresi giriniz): _____

Olay veya şikayetin açıklaması ve türü:

- ☐ Gürültü, toz, titreşim, patlatma vb. sebebiyle inşaat kaynaklı rahatsızlıklar
- ☐ Arazi edinimi, tazminat, geçim kaynakları, mülk hasarı
- ☐ İstihdam, satın alma, tedarik zinciri
- ☐ Toplumsal cinsiyete dayalı şiddet ve taciz
- ☐ İnsan hakları
- ☐ İşyeri (ayrımcılık, zorla çalıştırma, çocuk işçiliği, fazla mesai saatleri, ödemeler, iş sağlığı ve güvenliği vb.)
- ☐ Halk Sağlığı, Güvenliği ve Emniyeti
- ☐ Diğer (Lütfen belirtin)

Ne oldu? Nerede oldu? Kimin başına geldi? Bu sorunun sonucu nedir?

Olayın / şikayetin tarihi:

- ☐ Tek seferlik olay/şikayet (tarih _____)
- ☐ Birden fazla defa mı oldu (kaç defa? _____)
- ☐ Devam ediyor (sorun hala yaşanıyor)

Sorunun çözülmesi için ne olduğunu görmek isterdiniz?

ŞİKAYET KAPAMA FORMU

Referans No. (Proje ofis personeli tarafından belirlenir):

İletişim için tercih edilen dil	☐ İngilizce ☐ Türkçe ☐ Diğer, lütfen belirtin: _____
---------------------------------	---

Söz konusu şikayet:	Durumun/olayın/şikayetin kısa özeti
	☐ Tek seferlik olay/şikayet (tarih _____)
	☐ Birden fazla defa mı oldu (kaç defa? _____)
	☐ Devam ediyor (sorun hala yaşanıyor)

Sorumlu görevli:	
Şikayeti kapamak için alınan önlemler:	Şikayeti kapamak için alınan önlemlerin kısa açıklaması.

Olayın / şikayetin çözüm tarihi:

Lütfen dikkat: Bu formla şikayetleri kapamak kendi başına yeterli değildir. Lütfen yürütülen süreçleri belirten ve şikayetin çözüldüğünü kanıtlayan her türlü belgeyi bu forma ekleyin. Bu kanıtlar fişler, banka hesap özetleri, fotoğraflar, resmi yazılar, değerlendirmeyi gerçekleştiren bazı komisyonların kararları vs. gibi belgeleri içerebilir. Lütfen ekli kanıtları aşağıda listeleyin.

Ekler:

Bu sorunun gelecekte tekrar ortaya çıkmasını önlemek için hangi ek adımlar atıldı?

Lütfen dikkat: Bilgiye erişim hakkı, bu şikayet mekanizmasının düzgün biçimde işlemesi için hayati bir önemdedir. Bu nedenle, şikayet isimsiz olarak gönderilmediyse, etkilenen taraflar şikayetlerinin çözülmesi için alınan önlemler ve gelecekte aynı olayların tekrar yaşanmasını önlemek için atılan ek adımlar hakkında bilgilendirilmelidir. Bu nedenle bu form, ekleriyle birlikte, şikayetlerinin düzgün biçimde ele alındığı ve çözüldüğüne dair bir kanıt olarak etkilenen taraflara sağlanmalıdır.

EK C ŞİKAYET VERİ TABANI

NAKKAŞ OTOYOL A.Ş. Örnek Şikayet Kaydı											
Sayı	Şikayet Alma Tarihi	Şikayetin Türü	Şikayet Edenin Adı & Soyadı	Dahili Şikayet Komitesi İle İlgili	Şikayetin Açıklaması	İlgili Birime Yapılan Şikayet	Yanıt İçin Son Tarih	Fiili Yanıt Tarihi	Düzeltilici ve Önleyici Faaliyetin Ayrıntıları	Şikayet Edene Yanıt Tarihi	Durum (Kapalı/Açık)

EK D PROJE BİLGİLENDİRME BROŞÜRÜ

PROJE BİLGİLENDİRME BROŞÜRÜ

Kuzey Marmara Otoyolu

Nakkaş-Başakşehir Otoyolu Kesimi



NAKKAŞ
OTOYOL YATIRIM

PROJE

Nakkaş-Başakşehir kesimi (Proje), sekiz farklı kısımdan oluşan "O7 - Kuzey Marmara Otoyolu"nun (bkz. şekil) son kısmıdır. Otoyol, Asya ve Avrupa kıtalarını bağlamak ve Türkiye'nin en büyük sanayi bölgeleri ve faaliyetlerine ev sahipliği yapan Marmara Bölgesi'nin genel ulaşım yükünü rahatlatmak üzere tasarlanmıştır.

Proje, Yap, İşlet ve Devret (YİD) Sözleşmesi modeliyle ihaleyi yapan T.C. Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı Karayolları Genel Müdürlüğü (KGM) tarafından başlatılmıştır. YİD Sözleşmesini Nakkaş Otoyol Yatırım ve İşletme A.Ş. (Nakkaş Otoyol A.Ş.) kazanmış olup, Proje'nin inşaatından ve işletmesinden T.C. Ulaştırma Bakanlığı, Karayolları Genel Müdürlüğü (KGM) ile 2020'de imzalanan bir Yap, İşlet, Devret (YİD) sözleşmesi altında bir Özel Amaçlı Şirket (ÖAŞ) olan Nakkaş Otoyol A.Ş. sorumludur.



Proje'nin Yeri

Proje Ön Bilgisi

Proje, 1.619 m uzunluğundaki Sazlıdere Eğik Askılı Köprü ve bağlantı yolları dahil olmak üzere toplam olarak 30,64 km uzunluğa sahip yeni 4 şeritli, bölünmüş bir ücretli yoldur. Nakkaş - Başakşehir Otoyolu (8. Kısım) inşaatı Ağustos 2021'de başlamış olup, Ağustos 2025'te tamamlanması planlanmaktadır.

- Yolun, engebeli arazide dik vadiler gibi büyük rakım farklarından geçtiği 5 konumda viyadükler kullanılacaktır.
- Proje'de 10 adet kavşak olacak ve bunların yolları genellikle 2 şeritli olacaktır.
- Serbest geçişi sağlamak için 18 altgeçit ve 18 üstgeçit inşa edilecektir.



Eğik Askılı Köprü Profili



Kavşakların ve anayolların gösterimi

ÇEVRESEL VE SOSYAL ETKİ DEĞERLENDİRMESİ (ÇSED)

Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirmesi (ÇSED) sürecini Türkiye’den ve Avrupa’dan bağımsız danışmanlardan oluşan bir ekip yürütmüştür. ÇSED, bu tipteki yeni projeler için çevresel ve sosyal konuların ve varsa olumsuz etkilerin nasıl önlenebileceği ve mümkün olan yerlerde azaltılabileceği ve olumlu faydaların daha da artırılabilmesi yolların araştırıldığı bir süreçtir.

Nakkaş Otoyol A.Ş.’nin yüksek çevresel ve sosyal performans standartlar taahhüdü kapsamında, Proje için ilave çalışmalar yürütülmüş ve bu çalışmalar aşağıdaki koşullar tarafından yönlendirilmiştir:

- Ulusal mevzuat ve
- Uluslararası finans kuruluşlarının politika ve kılavuz ilkeleri.

Proje güzergahı, muhtemel sosyal ve çevresel etkileri en aza indirmek üzere halihazırda KGM tarafından seçilmiştir. Bu esnada, ÇSED süreci devam ederken, Proje ayrıntılı bir tasarım aşamasından geçmiştir. Bu şekilde, ÇSED sonuçları ve halktan elde edilen girdiler, nihai tasarımın en uygun hale getirilmesine yardımcı olmuştur.

Proje’nin inşaat ve işletme aşamalarının muhtemel çevresel ve sosyoekonomik etkilerinin bazı örnekleri şu şekildedir:

- biyoçeşitlilik;
- hava emisyonları ve gürültü seviyeleri;
- arazi edinimi ve geçim kaynaklarının yeniden yapılandırılması
- kültürel miras ve
- halk, işçi, yol ve trafik güvenliği.



Alanda bulunan flora (bitkiler) ve fauna (hayvan) türleri

Sahada veri toplama süreci Mayıs 2021’de başlamış olup, yerel halkla yapılan toplantılara paralel olarak yaz ve sonbahar ayları boyunca devam etmiştir. Taslak ÇSED Raporu hazırlanmıştır ve bu raporun sonuçlarını açıklamak için ilave toplantılar yapılacaktır. ÇSED Raporu nihai haline getirilmeden önce, herkesin raporu gözden geçirme ve görüşlerini bildirme imkanının olacağı 60 günlük bir kamuyu bilgilendirme dönemi olacaktır.

Kamulaştırma süreci başlamış olup, bu süreç Yeniden Yerleşim Politikası Çerçevesi ile ilgili ulusal koşullar ve EBRD’nin yürürlükteki performans koşullarına uygun şekilde ilerleyecektir. Arazi Edinimi ve Tazminat Kılavuzu

hazırlanacak ve kamulaştırma süreci başlamadan önce Projeden Etkilenen Kişilerle paylaşılacaktır.

NAKKAŞ OTOYOL A.Ş. ÇEVRESEL VE SOSYAL DEĞERLERİ

Nakkaş Otoyol A.Ş. Proje süresi boyunca en iyi çevresel ve sosyal performansı elde etmeyi taahhüt etmektedir. Nakkaş Otoyol A.Ş., aşağıdaki konuları kapsayan Çevresel ve Sosyal Sürdürülebilirlik Politikasını oluşturmuştur ve Proje bilgilendirme kanalları vasıtasıyla halkı bilgilendirmektedir:

- İşgücü ve çalışma koşulları;
- İş Sağlığı ve Güvenliği;
- Biyoçeşitlilik ve doğanın korunması;
- Enerji Verimliliği ve Kaynakların Korunması;
- Kültürel Miras ve
- Paydaş Katılımı ve Şikayet Mekanizması.

PAYDAŞ KATILIMI VE HALKLA İSTİŞARE

Proje, uluslararası standartlara uygun olarak düzenleyici kamu istişare ve bilgilendirme sürecini takip etmektedir. Nakkaş Otoyol A.Ş tarafından uluslararası en iyi uygulamalar doğrultusunda ilave ve tamamlayıcı paydaş katılımı fırsatları temin edilecektir.

Paydaş katılımı süreci Proje süresi boyunca devam edecektir.

NASIL DAHİL OLABİLİRSİNİZ?

Nakkaş Otoyol A.Ş. sizi ÇSED sürecine katılmaya ve Proje’nin erken kademesinde görüşlerinizi ifade etmeye davet ediyor. Görüşleriniz değerlendirme sürecinin önemli bir parçası olup Nakkaş Otoyol A.Ş.’nin endişelerinizi anlaması çok önemlidir. Paydaşların şikayetlerini belirtmeleri ve şikayette bulunmaları için bir mekanizma bulunmaktadır.

TÜM SORU VE GÖRÜŞLER AŞAĞIDAKİ İRTİBAT KİŞİSİNE YÖNLENDİRİLEBİLİR:

NAKKAŞ
OTOYOL YATIRIM

Adı-Soyadı: **Baran Demirpençe**

Telefon / faks: **0 800 655 10 00**

E-posta: **baran.demirpençe@ronesans.com**

İnternet adresi: **www.nakkasotoyolu.com**

**ERM dünya çapındaki aşağıdaki ülkeler ve
bölgelerde 160'ın üzerinde ofise sahiptir**

Arjantin	Hollanda
Avustralya	Yeni Zelanda
Belçika	Peru
Brezilya	Polonya
Kanada	Portekiz
in	Porto Riko
Kolombiya	Romanya
Fransa	Senegal
Almanya	Singapur
Gana	Güney Afrika
Guyana	Güney Kore
Hong Kong	İspanya
Hindistan	İsviçre
Endonezya	Tayvan
İrlanda	Tanzanya
İtalya	Tayland
Japonya	BAE
Kazakistan	İngiltere
Kenya	Amerika
Malezya	Vietnam
Meksika	
Mozambik	

ERM GmbH

Siemensstrasse 9
63263 Neu-Isenburg
Almanya

T: +49 (0) 6102 206 0
F: +49 (0) 6102 771 904 0

www.erm.com